

Технологический и феноменологический подход к социальной работе в XX-XXI веке.

Кастарная Анна Анатольевна

аспирант

Забайкальский Государственный Гуманитарно-Педагогический Университет им. Н.Г.

Чернышевского, Чита, Россия.

В конце XX-го начала XXI века в развитии социальной работы, доминирующим стал технологический подход, суть которого заключается, во-первых, в организации социальной деятельности на основе ее разделения на определенные этапы, во-вторых - использовании наиболее эффективных методов воздействия на ситуацию. В рамках этого подхода основной технологией является социальная защита отдельных групп населения. Ведущая роль технологического подхода обусловлена социальными проблемами (сокращение численности населения, массовый голод в неразвитых странах, усиление социальной дифференциации, рост миграции, рост числа пожилых людей и т.д.). В связи с этим появилась необходимость поиска наиболее эффективных социальных технологий, в т.ч. технологий социальной работы.

В XX веке стал общепризнанным вывод о том, что технологизация социального пространства, не просто неизбежна, но и очень важна. Не отрицая важности и значимости технологического подхода в организации и реализации социальной работы в современном обществе, нам представляется, что сегодня происходит недооценка феноменологического подхода. В рамках феноменологического подхода социальная работа понимается как бескорыстное служение людям, особая формы защиты, помощи. Данный подход рассматривает социальную работу не как профессиональную, а как добровольческую, волонтерскую деятельность, осуществляемую в самых разнообразных формах (благотворительность, меценатство и т.д.). Феномен социальной помощи имеет социогенетическую обусловленность, закреплён в массовом сознании, культуре, обладает определенными идеологическими составляющими.

В социальной практике как альтернатива технологической организации социальной работы, в настоящее время возникло большое количество неправительственных, общественных организаций, ориентированных на включение в систему социальной защиты непрофессионалов-волонтеров. Рост волонтерского движения вызван увеличением бюрократизации, стандартизации деятельности по социальной работе, которая в свою очередь, оставляет без внимания самого клиента, его индивидуальные проблемы. Следует обратить внимание также на то, что в социальной работе на ранних стадиях ее реализации преобладает именно феноменологический подход.

О значимости феноменологического подхода в практике социальной работы свидетельствуют и мнения социальных работников, которые отмечают, преобладание в их деятельности интуитивного, житейского подхода в решении проблем клиента. В конце 80х -90х в США опрос социальных работников показал, что 2/3 из них не применяют в своей работе никаких теоретических моделей. Они ответили, что в работе опираются на личный опыт, знания, свое видение проблем клиента. (Л.Г.Гуслякова. Теория и практика социальной работы. Избранные труды 1990-х гг., Барнаул, 1999.) Нам представляется, что и в России на современном этапе картина деятельности социальных работников была бы, скорее всего такой же.

Феноменологический подход в настоящее время активно изучается в теории социальной работы. Особенно явно это выражается в так называемых индивидуально-личностных теориях. Они основаны на изучении уникальности каждой личности, а следовательно, на уникальности проблем с которыми она сталкивается. Некоторые теории, например проблемно-ориентированная и витально-ориентированная акцентируют внимание на необходимости сочетания технологического и феноменологического подходов в практике социальной работы. В частности, витально-ориентированная теория осмысления социальной работы направлена на «обеспечение

клиенту способности видеть свои проблемы и решать их» (Теория практика социальной работы./ под ред. С.И.Григорьева, Л.Г. Гусяковой, М, 1993).

Большое значение феноменологического подхода в социальной работе сегодня очевидно в силу освоения новых сфер человеческой деятельности, сочетания традиционного и инновационного подходов. Многие знания и явления социальной жизни не могут быть объяснены и прогнозируемы, в некоторых случаях невозможно определить закономерности, эволюцию и характер явлений. Для социальной работы как социального явления основополагающим понятием становится индивидуальность клиента.

Дальнейшее развитие теории и практики социальной работы в России должно позволить преодолеть разобщенность между отдельными направлениями в социальной работе и позволит найти гармоничное сочетание технологического и феноменологического в деятельности соц. работника.

Литература

1. Гусякова Л.Г. Теория и практика социальной работы. Избранные труды 1990-х гг., Барнаул-Шумановка, 1999.
2. Данакин Н.С. Социальная работа как содействие в решении жизненных проблем (технологический аспект)// Проблемы социальной работы в России.-М., 1999.
3. Золотарева Т.Ф. Минингалиева М.Р. Социально- психологическая помощь в центрах социального обслуживания.- М.: изд-во МГСУ, 2002.
4. Иванов В.Н. Патрушев В.И. Социальные технологии: Курс лекций.- М.: Союз, 1999.
5. Теория и практика социальной работы: основные направления развития в XX- XXI вв.:Хрестоматия// Сост.и науч. ред. С.И. Григорьев, Л.Г. Гусякова- 2-е изд. доп. и перераб.- М.: издательский дом МАГИСТР-ПРЕСС, 2004.
6. <http://social-work.volsu.ru>