

## **Секция «Педагогическое образование и образовательные технологии»**

### **Культура толерантности как условие доступности профессионального образования студентов-инвалидов**

*Манохина Надежда Николаевна*

*Южный федеральный университет, факультет педагогики и практической психологии, Ростов-на-Дону, Россия  
E-mail: nnmanohina@sfnedu.ru*

Образование традиционно рассматривается в качестве механизма трансляции культуры (социальной, педагогической и др.), позволяя человеку сформировать на основе множества конкретных образцов (устойчивых ценностей, стереотипов, культурных схем и др.) собственную модель мира и социальных отношений. Культурная общность дает меру единообразия выступающую регулятором поведения человека, в т.ч. в системе межличностных отношений. Существует объективная потребность общества в личности, обладающей культурой толерантного взаимодействия как компонента общекультурной и профессиональной подготовки. Вместе с тем ориентация вуза на открытость образовательного пространства к модернизации, создание доступных условий для реализации потребности в получении высшего профессионального образования для разных категорий студентов в т.ч. инвалидов ограничивается не разработанностью организационно-технологической и учебно-методической составляющих образовательного процесса. Практике необходимо обоснование процесса формирования толерантности, в частности, готовности к толерантному межличностному взаимодействию для разработки и внедрения конкретных образовательных технологий. Т.е. необходим анализ реальных возможностей социокультурного пространства конкретного вуза, факультета, специальности в обеспечении доступности профессионального образования для инвалидов посредством формирования культуры толерантного взаимодействия.

Опираясь на исследования Г.Б. Безюлевой, Т.В. Климовой, М.Л. Скуратовской и др. толерантность в системе межличностных отношений рассматривается нами как необходимое условие доступности профессионального образования студентов-инвалидов [1-2]. Толерантность определяется как многогранный феномен: от способности к сопротивлению стрессам (вредным воздействиям), к свойству личности и ценности до социальной установки в русле модели либерального плюрализма. Анализ проявлений толерантности с позиции установки, связанной с готовностью к проявлению толерантных ценностных ориентаций к межличностному взаимодействию дает возможность содержательного ее рассмотрения как совокупности когнитивных, эмоциональных и поведенческих компонентов. Ее наличие рассматривается нами как диспозиция (предрасположенность) к диалогу, проявлению уважения и принятию Другого в межличностном взаимодействии.

Данная работа - фрагмент социально-психологического мониторинга мнения студентов, преподавателей по проблеме доступности профессионального образования для студентов-инвалидов [2-3]. Исследование проводилось на кафедре коррекционной педагогики ЮФУ со студентами-педагогами 1-2 курсов (53 чел.) в т.ч. инвалидами (нарушение слуха, зрения, ОДА, диабет) (грант ЮФУ 2013 г.). Достоверность результатов

обеспечивалась применением методов статистической обработки, качественной интерпретацией данных (SPSS.21).

Анализ теории и практики формирования толерантного взаимодействия как условия доступности профессионального образования студентам-инвалидам показал, что содержание представлений о толерантности и готовности к толерантному межличностному взаимодействию студентов-инвалидов существенно отличается. Анализ когнитивной составляющей показал, что в силу специфики профессиональной подготовки все студенты имеют опыт общения с людьми с особенностями в развитии, в т.ч. и волонтерской работы. Они интересуются проблемами инвалидов ( $U=,075$ ), а основными источниками является интернет ( $U=,044$ ) и научная литература ( $U=,056$ ). Они считают, что проблемы разных групп инвалидов достаточно освещаются в средствах массовой информации ( $U=,087$ ). Однако, практические кейсы, связанные с решением конкретных задач связанных с организацией помощи и сопровождением студентов-инвалидов вызывали затруднения. Например, с определением конкретных служб города, вуза, решающих проблемы студентов-инвалидов ( $U=,045$ ) и т.д. Все студенты отмечают необходимость тьюторского сопровождения инклюзивных групп, помощи на всех этапах сопровождения от поступления до трудоустройства ( $U=,046$ ). Подтверждается тенденция эмоционального дистанцирования от студента-инвалида в зависимости от ролевой позиции (сосед, одноклассник, подчиненный, супруг и т.д.), что можно рассматривать как латентные защитные реакции по отношению к инвалиду. Для студентов-инвалидов специфично возрастание микрогрупповой (семья и друзья) ( $U=0,014$ ) и широкой социальной направленности за счет снижения эгоцентрических проявлений ( $U=0,016$ ) и значимости контактов с противоположным полом ( $U=0,053$ ).

В целом, для основной части выборки характерен высокий (11,3%) и выше среднего уровня (67,9%) проявления толерантных установок.

Анализ проявлений толерантного взаимодействия студентов в социокультурном пространстве вуза показывает наличие как общевозрастных, типичных для данной социальной группы, так и специфических для студентов-инвалидов особенностей. Результаты корреляционного анализа (по Спирмену) показывают связанность понимания другого человека, его особенностей с эмоциональным фоном, определяющего видение ситуации взаимодействия и стратегию поведения. Получены данные о связанности уровня готовности студентов к толерантному взаимодействию в образовательной среде вуза с эмоциональным состоянием студента-инвалида, успешностью вхождения в студенческий коллектив и досуговое взаимодействие, удовлетворенностью атмосферой в студенческой группе, а также характер взаимодействия с деканатом и куратором/тьютором. Выявлено, что проявления эмоциональной напряженности, дистанцированности в отношениях со всеми участниками образовательного процесса в вузе являются наиболее часто встречающимся источником заикленности студентов-инвалидов на процессе адаптации, затрудняет их социальное и профессионально-личностное развитие.

Результаты мониторинга позволяют определить конкретные направления по созданию доступной среды профессионального образования студентов-инвалидов для формирования готовности к толерантному взаимодействию, а также образовательные технологии психолого-педагогического содействия социальному и профессионально-личностному развитию студентов-инвалидов.

### **Литература**

1. Безюлева Г.В., Шеламова Г.М. Толерантность: взгляд, поиск, решение. - М., 2003.
2. Манохина Н.Н. Проявления толерантности как условие доступности профессионального образования студентов-инвалидов. //Материалы VIII международной зимней школы «Психология состояний». -Казань, 2014
3. Скуратовская М.Л., Климова Т.В., Володина И.С. Культура толерантного взаимодействия в социокультурном пространстве вуза как условие доступности профессионального образования инвалидов. -Ростов н/Д, 2013.

### **Слова благодарности**

Работа подготовлена на базе мастерской по социальному проектированию ФПиПП ЮФУ (научн. рук. Скуратовская М.Л., Климова Т.В.)