

Изучение конфликтологической компетенции студентов – будущих педагогов- психологов: гендерный аспект

Владимирова Мария Владимировна

Студент

Тульский государственный педагогический университет имени Л.Н. Толстого,

Факультет психологии, Тула, Россия

E-mail: vladimirova_mv@mail.ru

Рассмотрение конфликта как неотъемлемой составляющей жизни отдельного человека и общества в целом, как условия прогресса, а также повышение общего уровня конфликтности современного общества, отмеченное в последнее время, предполагает наличие и определенный уровень сформированности конфликтологической компетенции у всех без исключения людей. Особое значение способность действующего лица в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло приобретает, когда речь идет о представителях психолого-педагогических специальностей. Наличие объективных противоречий, возникающих в педагогическом процессе, делает конфликты неизбежными, а управление ими - необходимой составляющей управления педагогическим процессом в целом

Проблема формирования «конфликтологической компетентности» представлена в работах Е.Н. Богданова, В.Г. Зазыкина, М.М. Кашапова, А.А. Кузиной, Л.Н. Цой, Г.С. Бережной, Н.В. Куклевой, О.И. Денисова, А.А. Деркач, Б. И. Хасан и др). Исследователи

В своих работах отмечают, что формировании конфликтологической компетенции важно учитывать индивидуальные способности, характер человека, темперамент, а также гендерные особенности. Давно установлено, что в конфликтах мужчины и женщины ведут себя по-разному. При этом практически все модели закладываются в раннем детстве. В сознании общества сложились некоторые стереотипные модели относительно поведения в конфликте мужчин и женщин. Большинство концепций гендерных личностных конфликтов (ролевой конфликт работающей женщины, экзистенциально-гендерный конфликт, конфликт боязни успеха и др.) сформировалось на основе хорошо известных теоретических психологических и социологических ориентаций.

Отличительные особенности гендерного поведения в конфликтах, на наш, взгляд, необходимо учитывать при формировании конфликтологической компетенции. На базе Тульского государственного педагогического университета имени Л.Н. Толстого (город Тула), нами проведено исследование по выявлению гендерных особенностей сформированности конфликтологической компетентности у студентов - будущих педагогов-психологов. Выборку составили студенты факультета психологии, обучающаяся по специальности «Педагогика и психология» с дополнительной специальностью «Социальная педагогика». В исследовании приняли участие 26 студентов - будущих психологов - 10 юношей, 16 девушек.

При определении содержания, структуры, подборе диагностического инструментария для изучения конфликтологической компетенции мы воспользовались идеей И.А.

Зимней о характеристиках, представляющих определенные аспекты содержания компетенции [1].

Мотивационный аспект-готовность к проявлению, система побуждений индивида, связанных с конфликтной ситуацией, отражает внутренние побуждающие силы, которые благоприятствует адекватному поведению в конфликте. Свойства мотивации конфликта проявляются через признаки конфликтогенности в интеллектуальную, мотивационную сферу индивидуальности (полоролевой опросник С. Бем, тест «Определение уровня конфликтоустойчивости» Н.П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов).

Когнитивный аспект - знания о конфликте, его профилактике, возможных стратегиях его разрешения, ведении переговоров; уровень восприятия существующих и возможных действий оппонента (анализ документации: зачетно - экзаменационная ведомость по дисциплине «Конфликтология»).

Поведенческий аспект - умение проектировать свое взаимодействие как бесконфликтное (методика диагностики "помех" в установлении эмоциональных контактов В. В. Бойко, методика Томаса, диагностика уровня эмпатических способностей В. В. Бойко, экспресс-опросник "Индекс толерантности авторы: Г.У.Солдатова, О.А.Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А.Шайгерова, опросник Басса-Дарки).

Анализ результатов диагностики позволяет говорить о низких показателях сформированности конфликтологической компетентности у большинства испытуемых. У большинства представителей мужского пола низкий уровень конфликтоустойчивости (55 %), четвертый уровень эмоциональной эффективности в общении (83 %), свидетельствующий о том, что многим респондентам эмоции в некоторой степени осложняют взаимодействие с партнерами, заниженный уровень эмпатии (77 %), повышенная агрессивность (44 %) и враждебность(44 %), средний уровень толерантности (100 %). В общении выявлены такие «помехи» как: негибкость, неразвитость, невыразительность эмоций (44 %), доминирование и неумение управлять эмоциями (17 %).

У большинства представительниц женского пола - средний уровень конфликтоустойчивости (63 %), также как и у мужчин - 4 уровень эмоциональной эффективности в общении (83 %), средний уровень эмпатии (52 %) и толерантности (95 %), повышенная агрессивность (81 %) и враждебность (81 %). У девушек проявляются такие «помехи», как неумение и неадекватное проявление эмоций (62 %), негибкость, неразвитость, невыразительность эмоций (24 %), доминирование негативных эмоций и нежелание сблизаться с людьми на эмоциональной основе (31 %).

Анализ вышесказанного позволяет говорить о необходимости развития конфликтологической компетентности у будущих педагогов-психологов, учитывая гендерные различия. Нами разработана программа, направленная на повышение уровня конфликтологической компетентности. Программа разбита на несколько блоков, предполагающих цикл отдельных занятий с юношами, с девушками и блок совместных занятий. В работе с девушками акцент следует сделать на развитии умения конструктивно выражать, сдерживать проявление негативных эмоций в адрес других людей, снизить уровень проявления агрессивности и враждебности. Про формирование конфликтологической компетенции молодых людей важно повысить конфликтоустойчивость, уровень эмпатии, несколько «раскрепостить» эмоциональную сферу. В качестве основы при разработке программы нами использован групповой психологический тренинг. Групповой психологический тренинг является методом преднамеренных изменений человека, на-

правленных на осознание собственной личности, своего потенциала, возможностей, а также повышение уровня психологической компетентности.

Литература

1. Зимняя И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. Авторская версия – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. – С. 24.
2. Марков Г.Н. Справочник по конфликтологии, общению и менеджменту.-СПб: Альфа, 2000.-174 с.

Слова благодарности

Спасибо моему научному руководителю!