

Толерантность с точки зрения студента-инвалида

Манохина Н.Н.¹, Фатеева Д.А.²

1 - Южный федеральный университет, Факультет педагогической и практической психологии (ПИ), 2 - Южный федеральный университет, Факультет педагогической и практической психологии (ПИ), Ростов-на-Дону, Россия

E-mail: nadezhdmanokhin@yandex.ru

В связи с модернизацией современного российского образования, широким внедрением инклюзии на все уровни системы образования, в том числе высшего, особое значение занимают проявления толерантности в системе межличностных отношений учащихся. Проблема обеспечения условий доступности образования, проявлений толерантности со стороны студента-инвалида обучающегося в вузе относительно недавно стала предметом изучения в психолого-педагогических исследованиях.

Толерантность определяется от способности к сопротивлению стрессам (вредным воздействиям), к свойству личности и ценности до социальной установки в русле модели либерального плюрализма [1-2]. Механизмы толерантности предполагают: способность индивида к сдерживанию неблагоприятных реакций, сформированность волевых качеств; способность адекватно оценивать значимость ситуации и переоценивать ее, вставая на точку зрения «другого», к перестройке неадекватных установок, отношений, конструктов [1]. В исследованиях отмечается, что ведущим социальным институтом, способствующим формированию менталитета толерантности, является образование, выступающий фактором профессионально-личностного развития (Т.В. Климова, М.Л. Скуратовская и др.) и основой национальной и глобальной безопасности (В.Л.Бенин).

Образование как механизм трансляции культуры (социальной, психологической, и др.), позволяет человеку «создать» из множества образцов и моделей (ценностей и представлений, установок и стереотипов, культурных схем и сценариев др.) собственную модель социальных отношений. Культурная общность позволяет сформировать некую меру единообразия (сходство систем ценностей и др.), выступающую регулятором поведения человека в системе межличностных отношений. В связи с этим толерантность в системе межличностных отношений рассматривается нами в аспекте готовности к толерантной коммуникации как активно-действенное состояние личности и интериоризированный процесс, отражающий содержание взаимодействия и условия организации. Опираясь на личностный смысл, готовность выступает в качестве предрасположенности действовать определенным образом [1]. Ее наличие рассматривается нами как диспозиция (предрасположенность) к диалогу, проявлению уважения и принятию Другого в межличностном взаимодействии. Качественное своеобразие проявления готовности к толерантности зависит от множества факторов, в частности как реакция на отношение социального окружения, в связи с чем мы придерживаемся комплексного подхода в ее изучении, включая и ситуационные детерминанты развития студентов [1-2].

Данная работа - фрагмент социально-психологического мониторинга общественного мнения студентов, преподавателей по проблеме доступности качественного профессионального образования для студентов-инвалидов (2013 г.). Она направлена на содержательный анализ проявлений толерантности у студентов-инвалидов в социокультурной

среде вуза, детерминантах и механизмах формирования готовности к толерантному взаимодействию в образовательной среде вуза.

В исследовании мы исходим из предположения, что у студентов-инвалидов, имеются как общие, так и особые системы отношений, отражающий характер их межличностного взаимодействия в социокультурном пространстве вуза. Содержательный анализ проявления толерантности студентов-инвалидов с успешным опытом интеграции позволит получить информацию об особенностях и проблемах социального взаимодействия в образовательной среде вуза, проявлениях повседневной толерантности в системе межличностных отношений и, как следствие, информацию для обоснованного психолого-педагогического сопровождения образования студентов-инвалидов.

Исследование проводилось на кафедре коррекционной педагогики ЮФУ со студентами-педагогами 1-2 курсов (53 чел.) в т.ч. студенты-инвалиды (нарушение слуха, зрения, ОДА, диабет).

Результаты ассоциативного эксперимента показали, что толерантность *чаще всего* связывается инвалидами с проявлениями: 1) терпимости (92%); 2) добра /доброжелательности (79%); 3) понимания (70%); 4) уважения (58%); 5) отзывчивости (55%); 6) принятия недостатков (50%); 7) справедливости (34%); 8) снисходительности (30%) и др. Среди, сравнительно *менее* упоминающимися характеристиками студентами-инвалидами были: сдержанность (10%); осторожность (10%); лояльность (8%); комформность (8%). Содержательный анализ проявлений толерантности показал, что понимание другого человека, его особенностей и недостатков достоверно связывается с эмоционально устойчивым фоном ($U=,034$), что дает возможность рационального анализа ситуации взаимоотношений («видеть ситуацию», «принятие таким как есть», «уважать мнение другого», «сопереживать» и др.) и построение адекватных отношений («уметь выслушать», «поддержать» и др.)

Обобщенный анализ представлений студентов показал, что для основной части выборки характерен высокий (11,3%) и выше среднего уровня (67,9%) проявления толерантных установок.

Анализ когнитивной составляющей показал: все студенты имеют опыт общения с людьми с особенностями в развитии, волонтерской работы; интересуются проблемами инвалидов; считают, что проблемы разных групп инвалидов достаточно освещаются в СМИ. Однако, практические кейсы по решению конкретных задач помощи и сопровождения студента-инвалида вызвали затруднения. Например, с определением конкретных служб города, вуза, решающих проблемы студентов-инвалидов и т.д. Все студенты отмечают необходимость тьюторского сопровождения инклюзивных групп, помощи на всех этапах сопровождения от поступления до трудоустройства. Вместе с тем, подтверждается выделенная выше тенденция эмоционального дистанцирования от студента-инвалида в зависимости от ролевой позиции (сосед, одноклассник, подчиненный, супруг и т.д.). Чем ближе социальная роль, тем чаще студенты отмечают варианты «нейтрально», что можно рассматривать как латентные защитные реакции.

Полученные данные показывают связанность понимания другого человека, его особенностей с эмоциональным фоном ($r=,043$), определяющего видение ситуации взаимодействия и стратегию поведения ($r=,058$). Содержательный анализ проявлений толерантности студентов-инвалидов дает прогностическую информацию, могущей выступить источником формирующей работы со студентами-инвалидами в вузе.

Литература

1. Манохина Н.Н. Проявление толерантности с точки зрения студента-инвалида // Материалы VIII международной школы «Психология состояний». Казань, 2014.
2. Скуратовская М.Л., Климова Т.В., Володина И.С. Культура толерантного взаимодействия в социокультурном пространстве вуза как условие доступности профессионального образования инвалидов. Ростов н/Д, 2013.

Слова благодарности

Работа подготовлена на базе мастерской по социальному проектированию ФПиПП ЮФУ (научн. рук. Скуратовская М.Л., Климова Т.В.).