

Неразрывность вербального и невербального компонентов в процессе коммуникации

Казаринова Мария Сергеевна

Аспирант

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет иностранных языков и регионоведения, Москва, Россия

E-mail: infinityfx455@yandex.ru

В процессах глобализации современного общества становится крайне важно донести сообщение максимально быстро и понятно. Сообщение, в свою очередь, является ядром коммуникативного процесса, роль которого заключена в передаче информации от человека к человеку, осуществляющаяся главным образом при помощи языка. Основная цель коммуникации состоит в обеспечении взаимопонимания людей, участвующих в обмене информацией. Человек, готовящийся передать любого рода сообщение, проходит целый ряд этапов, которые свойственны коммуникативному акту: зарождение идеи, кодирование и выбор канала, передача сообщения, декодирование. Зарождение идеи является ключевой для отправителя: она включает в себя формулирование идеи, отбор необходимой информации, который предназначен реципиенту. Далее отправитель кодирует свою идею, то есть трансформирует сообщение в сигнал, который будет передан в дальнейшем. На третьем этапе отправитель передает свое сообщение, практически завершая тем самым коммуникативный акт. Наконец, после передачи сообщения, получатель должен декодировать это послание в понятное для него/нее значение. Однако зачастую передаваемое сообщение оказывается неправильно понятым и, следовательно, неэффективными, что нарушает саму концепцию эффективной коммуникации. Основная проблема состоит в том, что на пути донесения любого рода сообщения стоит целый ряд преград, которые мешают успеху коммуникативного акта. Как же не нарушить и не помешать успешному совершению коммуникации?

Принимая во внимание столь важную роль коммуникации в современном мире, в данной работе будут затронуты вопросы правильного использования двух главных составляющих коммуникативного акта, а именно вербального и невербального компонентов, но не в разрыве, как это обычно показывается, а в соотношении.

Для донесения информации максимально правильно и структурированно важно учитывать все разновидности и особенности коммуникативного процесса. Коммуникацию, по средствам её осуществления, принято делить на два вида:

- вербальная коммуникация
- невербальная коммуникация

Первый вид, а именно вербальный компонент подразумевает под собой преимущественно устную, словесную передачу информации, которая состоит из определенного набора важных лексических единиц. Также к вербальным средствам коммуникации, помимо устной речи, относятся письменная речь, слушание и чтение. Устная и письменная речь участвуют в производстве текста (процесс передачи информации), в то время как слушание и чтение - в восприятии текста, заложенной в нем информации. Этот вид коммуникации является для человека основным и универсальным способом общения, так как в процессе коммуникации, осуществляемой вербальными средствами, передается огромный объем информации.

Тем не менее, как было написано ранее, в человеческом обществе коммуникация может осуществляться как вербальными, так и невербальными средствами. Невербальный

компонент включает в себя информацию, которая передается с помощью невербальных средств общения таких как: жесты, мимика, интонация, поза тела, визуальный ряд. Этот компонент включает в себя два подвида: первичные и вторичные языки. К примеру, мимика является первичным языком, так как она сразу передает видимый, очевидный сигнал (симпатия, неприязнь, страх). А азбука Морзе считается уже вторичным языком, так как сначала передает буквы, слова, а лишь потом через них - смысл, идею.

Много работ было посвящено детальному рассмотрению каждого отдельного компонента, но их неразрывность, их соотношение было мало изучены, что является актуальностью данной работы. Важно понимать, что разделение вербального и невербального компонента на две обособленные категории невозможно. Между этими сигналами существует прямая связь: основоположник изучения невербального компонента, Рей Бердвистел, писал о том, что изучение только одного невербального общения похоже на изучение физиологии человека без сердца. Эти два компонента действуют вместе как единая часть коммуникативного процесса, невозможно отделить слова от жестов и наоборот. Нельзя утверждать, что целью вербального поведения является только передача смысловой информации, а целью невербального сообщения - передача информации об эмоциях. Слово может быть чрезвычайно эмоциональным, а невербальные признаки могут использоваться не только для выражения эмоций. К примеру, во время разговора люди часто используют движения глаз для того, чтобы подсказать друг другу, когда нужно дать слово, дать возможность высказаться другому собеседнику. Оба коммуникативных компонента играют важную роль на психологическом, подсознательном уровне: они являются опорой между собеседниками, помогают передать или же скрыть определенную информацию, создают взаимодействие между собеседниками, а также определяют их речевое поведение в последствии.

Таким образом, речь и жесты, на первый взгляд, два относительно самостоятельных способа репрезентации, преследуют одну общую цель - произвести все возможные действия, которые приведут к успеху коммуникации. Успех коммуникации, в свою очередь, достигнут только в том случае, если сообщение передано максимально быстро, эффективно и систематизировано. Для достижения поставленной задачи необходимо соблюдать правила общения, использовать приемы воздействия на собеседника и применить как навыки владения вербальным, так и невербальным знаками.

Источники и литература

- 1) Марк Непп, Джудит Холл. Невербальное общение/Nonverbal communication in human interaction, Москва, ОЛМА-ПРЕСС, 2004
- 2) Власова Т.М. Повышение коммуникативной эффективности судебного дискурса с помощью невербальных средств воздействия, Тамбов, 2010
- 3) Привалова И.В. Интеркультура и вербальный знак, лингвокогнитивные основы межкультурной коммуникации, Москва Гнозис, 2005, стр.5
- 4) Малюга Е.Н. Вербальные и невербальные средства межкультурной деловой коммуникации, РУДН, Москва, 2010

Слова благодарности

Выражаю слова благодарности своему научному руководителю - Погребенко Юлии Игоревне.