

Секция «Социология государственного управления»

Об опыте информационно-аналитического обеспечения исполнительных органов государственной власти в области профилактики правонарушений (социологический аспект).

Сердюков Борис Владимирович

Аспирант

Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Москва, Россия

E-mail: skipjunior@mail.ru

Развитие современного общества Российской Федерации во многом зависит от эффективности социального управления, которое не может быть достигнуто без наличия у государственных органов полной и всесторонней информации об объекте управления, а так же в отсутствии понимания государственными организациями и учреждениями реального положения дел на местах. Одна из общепринятых в научных кругах социологических аксиом гласит, что эффективность органов власти повышается в том случае, если их деятельность обеспечивается конструктивной, научно обоснованной программой управления общественными процессами, программой, предусматривающей систематическую, плановую апелляцию власти к социологии.

В Санкт-Петербурге имеется опыт формирования и реализации концепции обеспечения безопасности жизнедеятельности, которая строится на основе комплексного подхода в форме государственной программы «Безопасный город». Эффективность данного подхода ограничена, так как в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга сложилась практика принятия управленческих решений, касающихся социальных процессов, на основе информации получаемой из различного рода ведомственных отчетов и ведомственной статистики. В итоге в основу принимаемых исполнительными органами государственной власти решений берутся аналитические материалы о состоянии общества и протекающих в нём процессах, отражающие социальные процессы односторонне, а потому полноценно не раскрывающие общественных установок и не объясняющих протекающих в нём процессов.

Следует отметить, что одной из современных черт, характерных для государственного регулирования, является стремление власти к использованию современных интеллектуальных ресурсов для повышения эффективности управления социальными процессами. Примером является принятая правительством города концепция автоматизированной информационной системы обеспечения безопасности жизнедеятельности (далее - АИС ОБЖ). Одной из проблем реализации данной концепции, является отсутствие содержательной информации о криминальной и криминогенной обстановках, характерных для различных районов города. Отсутствует так же информация об отношении жителей различных районов к таким организационным вопросам как принцип финансирования подобного рода систем, возможный функционал пользовательского интерфейса и т.д..

В рамках научно-исследовательских работ по разработке системы информационного обеспечения сферы безопасности в жилых кварталах для государственных нужд Санкт-Петербурга, на условиях субподряда, Агентством Сфера (общество с ограниченной ответственностью «Агентство Сфера») было проведено комплексное социологическое исследование.

Данное социологическое исследование проводилось для обеспечения учета мнения жителей и специалистов, обслуживающих жилые кварталы при разработке типового решения подсистемы внутриквартальной безопасности, выполняемого в рамках Государственного

контракта

В соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, социологическое исследование является неотъемлемой составляющей проектировочных работ, в случае если разрабатываются автоматизированные информационные системы на основе компьютерных баз данных. Нам удалось убедить разработчиков включить некоторые элементы информационно-аналитического обеспечения, в сфере обеспечения безопасности в жилых кварталах, выражающиеся в сочетании количественных и качественных методов социологических исследований. В результате при подготовке концепции подсистемы внутриквартальной безопасности как части АИС ОБЖ были учтены результаты, полученные в ходе проведения социологических исследований.

При проведении социологического исследования, направленного на выявление мнения жителей об уровне личной и общественной безопасности в жилых кварталах для его учета при разработке типового решения подсистемы внутриквартальной безопасности, использовался комплексный принцип социологического исследования с применением качественного (фокусированное групповое интервью) и количественного (поквартирный социологический опрос) методов исследования. Такая методология позволила получить полноценную картину о ситуации, сложившейся в сфере внутриквартальной безопасности.

Качественная составляющая данного исследования реализуется стандартным методом проведения фокусированного группового интервью. В рамках данного контракта было проведено 6 фокус-групп в которых приняло участие 52 человека, среди которых были:

- жители жилых кварталов;
- специалисты в области охраны правопорядка и безопасности, осуществляющие правоохранительную деятельность в жилых кварталах;
- специалисты по эксплуатации и обслуживанию жилого и нежилого фонда кварталов, благоустройства территории жилых кварталов;
- представители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и (или) органов местного самоуправления.

Количественные данные были получены посредством проведения поквартирного социологического опроса, выполняемого методом формализованного интервью. В качестве опрашиваемых выступили жители Санкт-Петербурга, находящиеся в возрасте, превышающем 18 лет. Все респонденты проживали на момент исследования на территории кварталов, выбранных в соответствии с техническим заданием данного проектировочного технического задания.

Структура выборки включала в себя 635 человек, проживающих на территории кварталов МО «Пороховые». Охват территории кварталов обеспечивает погрешность выборки социологических исследований в пределах пяти процентов, при 95-ти процентном доверительном интервале.

По результатам исследования были сделаны заключения, которые были использованы при разработке функционала системы и определении ключевых принципов финансирования её создания и дальнейшей эксплуатации. Наиболее существенными представляются следующие сведения: мнение жителей о возможности использования средств автоматизированных систем для профилактики и предупреждения преступлений в жилых кварталах; мнение жителей о требованиях к подсистеме внутриквартальной безопасности, как элемента автоматизированной информационной системы обеспечения безопасности жизнедеятельности в г. Санкт-Петербурге; мнение жителей и специалистов о возможных ис-

точниках финансирования создания и эксплуатации подсистемы внутри квартальной безопасности.

Нужно отметить, что выполнить поставленную задачу удалось благодаря сочетанию количественного и качественного метода социологического исследования, так как количественные данные не ответили в полной мере на поставленные вопросы и с точки зрения проектирования носили поверхностный характер.

Тем самым, по итогам выполненной работы нам представляется необходимой разработка комплекса мер социологического комплекса информационно-аналитического обеспечения как неотъемлемой части управленческого процесса протекающего в исполнительных органах государственной власти. Необходимо полноценное использование потенциала прикладных социологических исследований и определение их роли в процессе принятия управленческих решений.

Информационно-аналитическое обеспечение на основе социологических исследований состояния общества и протекающих в нём процессов в сфере обеспечения жизнедеятельности и профилактики правонарушений способно в значительной степени повысить эффективность подготовки и реализации решений исполнительных органов государственной власти в этой области. Требуется разработка внутриведомственных или региональных нормативно-правовых актов определяющих порядок осуществления информационно-социальной поддержки исполнительных органов государственной власти в процессе принятия управленческих решений, а также подготовка государственных служащих, участвующих в принятии и реализации решений в сфере обеспечения безопасности жизнедеятельности и профилактики правонарушений.

При постановке задач и проведении социологических исследований как неотъемлемой части информационно-аналитического обеспечения деятельности ИОГВ требуется понимание следующей специфики: с одной стороны, особенностей процессов в исследуемой сфере, как в нашем случае сфере обеспечения безопасности жизнедеятельности в жилых кварталах; с другой стороны, особенности самой деятельности ИОГВ при принятии и реализации решений по управлению социальными процессами с учетом имеющихся у них полномочий, наличию кадровых и информационных ресурсов, порядка постановки перед ними задач и порядке контроля их исполнения, в том числе в форме государственных программ.

Специалистам, действующим в этой области, не стоит забывать ещё одну общепринятую в социологических кругах аксиому: «Для того чтобы встроиться в структуру политико-управленческих решений, стать неотъемлемым механизмом научного сопровождения их практической реализации, социология должна уметь работать с властью: не пугать ее своими оценками и выводами, но последовательно и доказательно убеждать управленческие органы в полезности социологического участия в делах государственных».

Источники и литература

- 1) Горшков, М.К. Общество – социология – власть: к вопросу о взаимодействии / М.К. Горшков// Социологические исследования. - 2012. - № 7. - С. 23-28.
- 2) Демидов А. А., Захаров Ю. Н. Информационно-аналитические системы поддержки принятия решений в органах государственной власти и местного самоуправления. Основы проектирования и внедрения: Учебное пособие. – СПб.: НИУ ИТМО, 2012. – 100 с.
- 3) О концепции автоматизированной информационной системы обеспечения безопас-

ности жизнедеятельности Санкт-Петербурга (в ред. Постановлений Правительства Санкт-Петербурга От 29.06.2007 N 716, от 30.03.2011 N 381, От 12.05.2012 N 453):
Постановление правительства Санкт-Петербурга от 4 октября 2005 г. N 1505