

**Поколенческие особенности в разрешении семейных конфликтов: опыт
социологического исследования
Якушева Ангелина Андреевна**

Студент (бакалавр)

Волгоградский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной
службы, Волгоград, Россия

E-mail: Angelina_yakusheva@mail.ru

Использование качественных методов открывает возможности для изучения семейных конфликтов, дает представление о разнообразии стратегий поведения в конфликтных ситуациях различных поколений. Кроме того, семейные истории позволяют проследить, меняются ли способы разрешения конфликтов в семьях с течением времени.

В работе представлены данные исследования по проблеме разрешения конфликтов в семьях среди трех поколений, проведенного в январе 2015 г. методом глубинного интервью. В качестве респондентов были отобраны семьи студентов факультета государственного и муниципального управления Волгоградского филиала РАНХиГС, состоящие из трех поколений: родители - дети - внуки. Цель исследования - выявить различия в способах разрешения конфликтных ситуаций в семьях среди трех поколений. Было опрошено пять семей, всего проведено 16 интервью.

Под конфликтом мы будем понимать «столкновение разнонаправленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия, фиксируемых ими в жесткой форме. В основе любого конфликта лежит ситуация, включающая либо противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, либо противоположные цели или средства их достижения в данных обстоятельствах, либо несовпадение интересов, желаний, влечений оппонентов и т. п.» [1]. Выделяют ряд обязательных признаков конфликта: 1) биполярность противостоящих тенденций как носитель противоречия; 2) активность, направленная на преодоление противоречия; 3) субъектность (наличие носителей, выразителей конфликта) [2].

Конфликты в семье встречается довольно часто и возникают по ряду причин: бытовые, финансовые противоречия, различия во взглядах и др. Каждая семья старается решить проблему по-своему, но все же есть общие способы решения конфликтов. Факт, что основной причиной ссор чаще всего являются бытовые разногласия, подтвердился представителями трех поколений. Некоторые представители старшего поколения негативно относятся к любым конфликтам: *(З.Е., муж., 75 лет): «В семье должен быть порядок, как в армии».* Это свидетельствует также о наличии достаточно жесткой дисциплины в семье.

Среди старшего поколения респондентов на уступки в конфликтах шли чаще всего женщины. На вопрос о том, советовались ли наши респонденты с кем-нибудь для разрешения конфликта, прибегали ли к помощи третьей стороны, почти единогласно ответили отрицательно: *(М.М., муж., 74 года): «Я никогда ни с кем не советовался, по поводу проблем, которые возникали в нашей семье. Я считаю, что это «секреты за семью печатями» и я никому не позволю в них вмешиваться, даже своей дочери»;* *(Л.С., жен., 70 лет): «Нет, ссор из избы не выносят»;* *(Л.С., жен., 70 лет): «Нет, лучшая подружка - это подушка».*

Нас интересовал вопрос, изменился ли с течением времени способ разрешения конфликтов. Респонденты придерживались позиции, что лучшим способом сгладить ссору является разговор «по душам», а значит, это стратегия сотрудничества. Многие респонденты отметили, что изменился не только способ разрешения, сколько они сами, ситуация,

возраст семьи: (М.М., муж., 74 года): «Что нам в молодости было делить или из-за чего спорить? Сошлись, никаких проблем, делить нам нечего, а сейчас уже много чего нажили, да и проблем больше появилось, порой кажется, что винить себя будем до смерти <смеётся>. Конечно, в молодости очень много энергии и эмоций, ты как факел. Мы в молодости не решали проблемы, просто у кого было больше эмоций, тот и решал все. А с возрастом люди меньше спорят... но к чему нам спорить». (Л.С., жен., 70 лет): «...Молодые - это одно, а старенькие - это уже совсем другое. В молодости кровь кипит, а тут уже не понервничаешь, здоровье друг дружки бережем, мирно все решаем».

Поколение родителей по-разному видит пути разрешения конфликта и использует разные стратегии: (В.В., жен., 52 года): «Ругались, кричали, но это только когда что-то очень серьезное было»; (А.К., жен., 40 лет): «Были и периоды молчания, каждый в своем углу, либо кто-то уходит из дома на время. Обычно я всегда права, поэтому мириться начинает вторая половина с помощью сообщений, цветов, вызовов на разговор». Конфликты сглаживались и быстро разрешались при наличии обоюдного чувства супругов. (Т.А., жен., 42 года): «Довольно быстро разрешались, мы всегда готовы к разрешению конфликта, потому что любим друг друга».

Не очень серьезные конфликты, по-прежнему, решались путем переговоров. А вот на уступки чаще всего соглашались пойти мужчины, нежели женщины. (Д.С., муж., 47 лет): «Я уступал, потому что знал, что я не прав». Прибегали к помощи третьего лица или же слушали чей-то совет в поколении родителей как мужчины, так и женщины. Хотя встречались и авторитарные варианты: (З.А., муж., 41 год): «Решением серьезных конфликтов занимаюсь я, это 101%, а если конфликты не решаются, то это из-за бабушки <улыбается>».

Что же касается вопроса о том, пользовались ли взрослые моделью решения конфликтов их родителей, наиболее характерным оказался ответ, как среди мужчин, так среди женщин: (А.К., жен., 40 лет): «Считаю, что мы все копии своих родителей и очень часто повторяем модель поведения».

Причиной конфликтов с точки зрения поколения внуков чаще всего были бытовые проблемы, часто встречается конфликт «отцов и детей». Решение серьезных конфликтов приходило спустя какое-то время, когда обе стороны трезво оценивали всю происходящую ситуацию: (Д.Л., муж., 19 лет): «Конфликт может сам сойти «на нет» спустя какое-то время»; (А.С., жен., 18 лет): «Обе стороны остужают свой пыл, трезво оценивают проблему, либо кто-то из сторон берет на себя смелость и уступает».

В ответ на вопрос «Кто же чаще идет на уступки в семье?» мнения разделились, кто-то отвечал, что «папа», кто говорил, что «мама». Однако был и такой ответ: (Д.Л., муж., 19 лет): «Я, как наименее полезный и важный элемент, шел на уступки или оставался при своем, не добиваясь ничего. Отец все-таки играл слишком важную роль, чтобы я мог с ним в чем-то серьезно поспорить».

Чаще всего совет при решении конфликта младшее поколение брали у своих мам, а вот в качестве третьей стороны в разрешении конфликта, выбирали своих друзей. Респонденты так же считают, что способы решения конфликтов ничуть не изменились. А вот силовой метод решения конфликтов, как бы то ни было печально, популярен, этому могут свидетельствовать данные высказывания: (Д.Л., муж., 19 лет): «Конфликты разрешаются битьем лица - у большей прослойки населения, через вербальное общение - от спокойного обсуждения до скандалов - у меньшей»; (К.Н., жен., 18 лет): «Я не знаю, но если ссылаться на СМИ, то как бы ни было печально, это чаще всего драки или масштабные скандалы».

Таким образом, конфликты существовали и существуют во всех поколениях, способы разрешения конфликтов специфичны в каждой семье, и видимо, зависят не столько от поколения, сколько от самого человека. Чем старше люди, тем чаще они становятся противниками конфликтов, избегают их.

Источники и литература

- 1) 1.Ожегов С. И., Шведова Н. Ю. Толковый словарь русского языка. М., 1999. - 584 с.
- 2) 2.Большой психологический словарь/Под ред. Б.Г.Мещерякова, В.П.Зинченко. М., 2003. - 672 с.