

Секция «Государственная политика России: проблемы и направления развития»

**Повышение качества услуг ЖКХ**

**Сибгатуллин Рузиль Рамилевич**

*Студент (магистр)*

Казанский (Приволжский) федеральный университет, Институт управления, экономики и финансов, Государственное и муниципальное управление, Казань, Россия

*E-mail: jo\_9292@mail.ru*

Качество обслуживания и услуг жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) сегодняшнего дня волнует всех и каждого.

Как утверждается в части 1 статьи 1 жилищного кодекса, жилищное законодательство основывается на необходимости обеспечения органами государственной власти и органами местного самоуправления условий для осуществления гражданами права на жилище, его безопасности, на неприкосновенности и недопустимости произвольного лишения жилища, на необходимости беспрепятственного осуществления вытекающих из отношений, прав, а также на признании равенства участников регулируемых жилищным законодательством отношений по владению, пользованию и распоряжению жилыми помещениями.[1]

Важным критерием развитого современного государства является уютная, чистая, благоприятная жилая площадь основного населения. По итогам опроса 2014 года, можно сделать вывод, что к малообеспеченной части населения относится 54% жителей Российской Федерации. Из-за того, что большая часть граждан не могут обеспечить себя даже элементарными бытовыми благами, и эта проблема требует значительных бюджетных вложений, одним из самых актуальных, обсуждаемых вопросов среди населения РФ является проблема низкого качества обслуживания ЖКХ. [3]

Неудивительно, что в России объем ветхого жилья составляет 90 млн. кв. м, а объем аварийного — 11,2 млн. кв. м. Это примерно 60% жилищного фонда России! Многие семьи все ещё проживают в коммунальных квартирах. В настоящее время необходимо влечь значимый объем финансирования со стороны государства, иначе никакого выхода, кроме сноса этого объема жилья будет неизбежно, а это влечет за собой то, что население необходимо будет заселить в новые дома, что невозможно из-за малой обеспеченности граждан.

Республика Татарстан находится примерно в середине списка регионов России по темпам роста стоимости коммунальных услуг. Рост коммунальных платежей составил в Республике Татарстан 9,2 %. Это даже больше, чем в Москве, где плата за коммунальные услуги вырос на 9 %. Даже инфляция растет медленнее стоимости коммунальных услуг. В Ямало-Ненецком автономном округе, Камчатском крае и Амурской области рост стоимости услуг меньше, чем уровень инфляции. А в Курской области коммунальные платежи за год снизились.[2]

Для решения этой глобальной проблемы необходим комплексный подход. В первую очередь, это конечно же проведение ремонтных работ во всех ветхих и аварийных жилых домах, безусловно, финансировать это должно государство. Так же государство должно контролировать качество и безопасность строительных предприятий.

Улучшению сложившейся в стране ситуации способствовало бы так же развитие рынка арендного жилья, в том числе и социальной аренды, субсидированной государством. Ведь снимать жилую площадь во многих случаях даже выгоднее, чем покупать, тем более у многих семей на это средства отсутствуют.

Так же для благоустройства нашей жизни, необходимо обратить внимание на отношение к экологии. Мы всегда забываем, что в первую очередь мы обязаны беречь и сохранять

то, что дано, а строить заново то, что мы уже разрушили всегда сложнее и не всегда возможно. На сегодняшний день стартовали очень многие проекты по охране природы и про то, как обустроить нашу бытовую жизнедеятельность так, чтобы не навредить и сохранить ее. В такие проекты входят такие, которые предусматривают водоочистку, водоподготовку, водоснабжение, водоотведение, управление отходами, благоустройство и озеленение, природоохранные услуги и т. д. Но все это далеко не все, что мы можем сделать, и далеко не все, что достаточно для экологии. Поэтому необходимо осознать глобальность данной проблемы и попытаться ее решить. [3]

Решение всех вышеперечисленных задач несомненно приведет к улучшению положения граждан.

### Источники и литература

- 1) Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 N 188-ФЗ (ред. от 13.07.2015) (с изм. и доп., вступ. в силу с 30.08.2015)
- 2) Козлов В.А., Третьяк В.П. Проблемы ЖКХ в России и новая технология предвидения // Самоуправление -2011- №4, с.13
- 3) О современных проблемах и направлениях развития законодательства РФ в сфере жилищной политики и ЖКХ : [интервью] / Г. П. Хованская ; беседу вели Н. В. Самосудова, С. И. Беляков // Недвижимость : экономика, управление. - 2012. - № 1. - С. 6 - 7.