

Секция «Технологии управления эффективностью: традиции и инновации»
**Методы оценки эффективности инновационных проектов в сфере
образования**

Бруй Ксения Евгеньевна

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет
государственного управления, Москва, Россия

E-mail: ksenia_bruy@mail.ru

На сегодня сфера образования является одной из наиболее стремительно развивающихся отраслей с точки зрения появления новых методов обучения, применения современных технологий в образовательном процессе, роста открытости и непрерывности образования [9]. Отрасль становится более инновационной, привлекает все больше инвестиций. Ее институциональная и технологическая трансформация влияет на стиль, формат, а также качество обучения. К традиционным формам финансирования данной отрасли государством присоединяется и бизнес: возникают компании в области сбора и анализа данных о процессе обучения, наполняется рынок онлайн-образования [5].

Возникает вопрос: как оценить эффективность инновационного проекта в сфере образования, если традиционные финансовые показатели не всегда применимы в данной сфере, а также имеется различие при постановке целей проекта государственным и частным секторами? Более того, необходимо определить, в случае удовлетворения ожиданий каких стейкхолдеров проект можно будет считать эффективным: в основном, заказчиков (будь то правительство или частная компания) или же обучаемых (общественная эффективность)? Стоит учитывать и качество обучения, которое может не только расти, но и снижаться при использовании новых технологий.

Целью исследования являлось рассмотрение методов оценки эффективности инновационных проектов с точки зрения возможности приложения их к сфере образования.

Были проанализированы методы, основанные на учетных оценках (период окупаемости, коэффициент эффективности инвестиций), на дисконтированных оценках (индекс рентабельности, чистая стоимость, внутренняя норма доходности) [1]; проведен отбор наиболее соответствующих специфике отрасли образования методов.

Далее были изучены методики оценки эффективности образовательных программ как таковых (методики Дональда Л. Киркпатрика, Джека Филипса, модель Стафлебима CIPP и другие) [3, 7]. Методика CIPP выбрана как наиболее интегральная, системная, изучающая не только результат, но и процесс реализации проекта, что является необходимым условием при оценке образовательных инноваций. Модель подразумевает оценку четырех компонентов: контекст (цели и потребности аудитории), вход (ресурсы, альтернативы, выбранная стратегия), процесс (уровень выполнения плана) и продукт (полученные результаты). Преимущества CIPP заключаются в том, что, во-первых, она может использоваться и для формирующей (formative), и для итоговой (summative) оценки; во-вторых, в отличие от других моделей, модель Стафлебима наиболее подходит для оценки обучения, организованного в виде программы; в-третьих, она формировалась для использования не только непосредственно на стадии оценки программы, но и при ее планировании и имплементации, что исключительно важно с управленческой точки зрения; наконец, модель CIPP более универсальна и применима, в том числе, для оценки государственных программ, а не только корпоративных тренингов, как большинство альтернативных моделей [10].

В качестве примера инновационного образовательного проекта рассмотрена Национальная платформа «Открытое образование» [11], запущенная в России в сентябре 2015

года ведущими университетами (МГУ, СПбПУ, СПбГУ, НИТУ «МИСиС», НИУ «ВШЭ», МФТИ, УрФУ и ИТМО) и предлагающая онлайн-курсы по базовым дисциплинам, изучаемым в российских университетах. Изучены официальные документы Ассоциации «Национальная платформа открытого образования», проведен анализ требований к оценке результатов обучения при освоении онлайн-курса.

Выявлена недостаточность регламентации деятельности при реализации проекта, отсутствие критериев и методики оценки эффективности проекта в целом, вследствие чего даны рекомендации по использованию рассмотренных методов оценки эффективности инновационных образовательных проектов для анализа результатов работы Национальной платформы.

Источники и литература

- 1) Абрамешин А.Е. и др. Инновационный менеджмент (под ред. О.П. Молчановой) // Вита-Пресс, 2001.
- 2) Гусева А.И., Весна Е.Б. Оценка результативности и эффективности сетевых образовательных программ // Современные проблемы науки и образования – №6, 2013.
- 3) Удовидченко Р.С., Киреев В.С. Сравнительный анализ моделей оценки эффективности обучения персонала // Современные проблемы науки и образования – №6, 2014.
- 4) Якобсон Л.И. Государственный сектор экономики. Экономическая теория и политика // М.: ВШЭ, 2000.
- 5) Рынок онлайн-образования в России и мире // J'son & Partners Management Consultancy, 2014.
- 6) James R. Evaluating Teaching Innovation // Melbourne Centre for the Study of Higher Education. URL: http://www.cshe.unimelb.edu.au/resources_teach/feedback/docs/teaching_innovation.pdf.
- 7) Kirkpatrick D.L. Evaluating Training Programs: The Four Levels // Berrett-Koehler Publishers, 1998.
- 8) Moore I. A Guide to Practice: Evaluating your Teaching Innovation // University of Birmingham, 2011.
- 9) Shuler C., Winters N., West M. The Future of Mobile Learning: Implications for Policy Makers and Planners // United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, 2013.
- 10) Wang Victor C.X. Assessing and Evaluating Adult Learning in Career and Technical Education // Zhejiang University Press, China, 2009.
- 11) Официальный сайт Национальной платформы «Открытое образование». URL: <http://npoed.ru>.