

Секция «Формирование инфраструктуры инновационного развития: мировой опыт и
российская практика»

**Содействие прозрачности подотчетности городского управления с помощью
социальных медиа и элементов электронного правительства**

Романенко Елена Николаевна

Студент (магистр)

Санкт-Петербургский государственный университет, Факультет политологии,
Санкт-Петербург, Россия

E-mail: elenaromanenko7@gmail.com

За последние годы заметно развилась отрасль связи граждан и государства в пространстве Интернет. Система электронного правительства внедряется во многих развитых странах, и Россия не является исключением. Электронные каналы коммуникации становятся все более востребованными как со стороны населения, так и со стороны представителей городской власти. Развитие Веб 2.0 в качестве интерактивной среды online-коммуникации в рамках публичной сферы политики повысило интерес к концепции электронной демократии и модели правления в сотрудничестве, а также повлияло на рост актуальности проблемы регулирования информационного потока в Интернете и контроля формата общения.

Целью данной работы является изучение путей применения социальных медиа и инициатив в области электронного правительства для достижения прозрачности и подотчетности городской власти, а также способов повышения эффективности использования электронных ресурсов в сфере городской политики для отражения реальных потребностей населения города. Чтобы связь между гражданами и городскими властями происходила в продуктивном ключе, необходимо разработать систему критериев для оценки эффективности такой коммуникации. Несмотря на несомненную пользу подобных порталов с одной стороны, с другой стороны их бесконтрольный рост повышает риск возникновения хаоса.

Несомненно, региональный и городской уровни характеризуются тем, что включают большое число политических акторов: органов государственной власти, институтов местного самоуправления, бизнеса, некоммерческих организаций, гражданских инициатив. Все эти субъекты активно вовлекаются в поле публичного взаимодействия в процессе решения целого ряда локальных проблем, что делает организованную двустороннюю коммуникацию сложной системой. В связи с этим возникает проблема управляемости процессом принятия решений посредством общения граждан, вызванная большим количеством информации, которая нуждается в моментальной обработке и своевременном ответе. Также существует проблема, связанная с большим количеством некорректной информации, которую необходимо отсеивать, что также добавляет неудобства.

Для граждан вопросы городского управления являются наиболее приоритетными, так как ответы на них определяют качество повседневной жизни населения. Поэтому возникает очевидная необходимость поиска оптимальных стратегий взаимодействия акторов (горожан, органов власти, предпринимателей, представителей гражданского общества, политических партий, экспертов) и повышения эффективности и результативности городской публичной политики.

В настоящее время наблюдаются большие различия в развитии элементов электронного правительства в субъектах Российской Федерации: на уровне мегаполисов, таких как Москва и Санкт-Петербург, они развиты значительно лучше, чем на уровне средних и малых городов, что указывает на актуальность равномерного внедрения ИКТ в управление. Это явление может расцениваться как важный фактор, влияющий на управляемость процессов, происходящих в Сети, а также на качество принятых решений посредством

электронного обсуждения в разных городах РФ.

Исследование на основе сетевой методологии показывает основные инициативы, потенциальные последствия и будущие задачи использования электронного правительства как средства повышения прозрачности городского управления, а также определяет способы, в которых эти технологии облегчают сотрудничество между представителями городской власти и общественности с целью обеспечения продуктивной двусторонней коммуникации.

Чтобы связь между гражданами и городскими властями происходила в продуктивном ключе, необходимо также разработать систему критериев для оценки эффективности такой коммуникации.

Политика на городском уровне является одним из ключевых звеньев власти, в которых могут быть активно внедрены элементы электронного управления, поэтому грамотное их использование является очень важным элементом управления современным городом.

Источники и литература

- 1) Курочкин А.В. Социальные сети как инструмент политической мобилизации: опасность манипуляции и пределы демократии/ Политическая Экспертиза. Политекс. 2012 Т. 8 № 3 С. 200-2007 Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=20800343> Дата обращения: 16.09.2015
- 2) Кулик А.Н. Governance 2.0: Эволюция модели государственного управления в эпоху интерактивного интернета/ Политическая наука. 2013 №1 С. 12-27 Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=19020350> Дата обращения: 16.09.2015
- 3) Сморгун Л.В. Электронное правительство 2.0: от порталов к платформам/ Каспийской регион: политика, экономика, культура. 2014 №2(39) С. 66-75 Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=21701615> Дата обращения: 16.09.2015
- 4) Шерстобитов А.С. Глава "Сетевые отношения"/ Сетевой анализ публичной политики: учебник / под ред. Л.В. Сморгунова // Москва: РГ-Пресс, 2013

Слова благодарности

Благодарность научному руководителю Шерстобитову Александру Сергеевичу за предоставленное содействие в подготовке доклада.