

Секция «Государственная политика»
«Эффективность», «прозрачность», и «безопасность» в процессе управления
современным государством

Дубровский Даниил Николаевич

Студент (бакалавр)

Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского, Нижний
Новгород, Россия

E-mail: dd.nnov@gmail.com

В последние годы мы становимся свидетелями новых тенденций по использованию развивающихся информационно-коммуникативных и компьютерных технологий гражданами и самими государственными структурами во всем мире. На данный момент ИКТ, безусловно, не останутся на достигнутом уровне развития и будут совершенствоваться. Распространенность печатных изданий, радио и телевидения очевидно. Российская аудитория Интернета является самой крупной в Европе. 22 декабря 2015 года на Первом российском форуме «Интернет Экономика» В.В. Путин в рамках своего выступления обозначил, что более 80 млн. граждан имеют выход в Интернет (около 60-65 населения), 62 млн. пользуются им ежедневно [3]. С другой стороны, реальные органы государственной власти большинства стран сегодня имеют свои официальные представительства в виртуальном пространстве. В свою очередь, этими факторами обусловлено постепенное изменение традиционного понимания «государство» и смена парадигмы государственно - управляющего воздействия на общественно-политические процессы и отношения. Таким образом, на данном этапе очевидным становится процесс формирования принципов управления государством, которые коррелируются с проблемами эффективности, прозрачности и безопасности и их пониманием сегодня. Говоря об эффективности (лат. «efficiencia») управления в целом, приверженцы «классической школы» нередко трактовали его как достижение формальных целей, заранее установленными методами в конкретные сроки [2]. В работах Ф. Тэйлора, В. Вильсона и М. Вебера находим выводы о том, что в каждом элементе любой работы всегда существует один метод и один способ исполнения, который быстрее и лучше, нежели все остальные. Сегодня комплексную методику оценки эффективности системы государственного управления и качества государственных услуг разработали сотрудники Института государственного управления Кэмпбел (США) [4]. Начиная с 1996 г., данная методика была использована для оценки эффективности управления всех штатов, 35 самых крупных городов США, и 40 больших округов. Эта методика направлена на оценку эффективности государственной администрации по следующим сферам деятельности: управление капиталом (финансовый менеджмент); управление человеческими ресурсами; менеджмент по результатам; управление информационными технологиями. Стоит уделить внимание последней еще только развивающейся сфере, где особую роль при современной оценке эффективности государственного управления играют интегрированные ИКТ. Что касается политических аспектов «прозрачности» в процессе государственного управления, то исследователи этой проблемы используют в своих работах понятие «транспарентность» (англ. «transparency»). На глобальном уровне концепция и технологии «электронного правительства» в развитых странах является одним из главных механизмов этой категории. «Прозрачность» включает в себя три столпа: открытость, прозрачность (ясность, понятность) и доступность. В этом аспекте ИКТ выступают неотъемлемым инструментом, который обеспечивает качественно новый уровень «транспарентности» деятельности органов государственной власти. Российские граждане, в особенности молодое поколение, массово осваивает так или иначе технологические достижения, и в сознании формируется запрос на предоставлении ему той самой открытости и доступности со стороны государства. В рамках решения этой проблемы, внедрения электронного правительства и формирования национальной информационной инфраструктуры действовала Федеральная целевая

программа «Электронная Россия (2002-2010 годы)», и действующая государственная программа «Информационное общество» (2011-2020) [5]. Идея «электронного правительства» получила признание во всем мире. Её поддержали международные организации, включая Организацию Объединенных Наций (ООН), что подтверждается в Докладах (Обзорах) (UNITED NATIONS E-GOVERNMENT SURVEY) 2002 и 2014 годов. Их различие заключается в представленных концептах «E-Government». В 2002 была представлена категория отношений между государством и гражданами «G2C» (сокр. от Government-to-Citizen — правительство по отношению к гражданину), заключающая в себе управляющее сервисами структурно-дезинтригированное правительство. Обзор ООН 2014 года обозначил концептуальный сдвиг в понимании «E-Government», переход к «G4C» (сокр. от Government-for-Citizen — правительство в пользу для гражданина) отношениям новой ступени, определяемой как всеобщее правительство («whole-of-government») и совместное управление («collaborative governance»). Это является концептом унифицированного и мультиканального диалога внутри «электронного правительства», то есть более действенного [6]. Последним аспектом, который претерпевает изменения в процессе управления современным государством – это безопасность. Приоритетной задачей развитых государств сегодня ставится вопрос об обеспечении национальной безопасности, где информационная занимает уже свою нишу среди остальных видов. Революция ИКТ принесла с собой новые риски и угрозы, поэтому важным пунктом является обеспечение и разработка систем национальной безопасности, не только в традиционных секторах, но и на высоком техногенном уровне [1].

Таким образом, в исследовании была поставлена и проанализирована проблема управления государством с учетом внедрения ИКТ, и впоследствии были рассмотрены понятия «эффективность», «прозрачность» и «безопасность» в трансформирующемся мире информационных технологий, которые, бесспорно, развиваются сейчас и будут совершенствоваться дальше.

Источники и литература

- 1) Гафнер В.В. Информационная безопасность: учеб. пособие. – Ростов на Дону: Феникс, 2010. - 324 с
- 2) The Principles of Scientific Management, F. W. Taylor, Harper & Brothers, New York, 1911.
- 3) Газета.Ru: <http://www.gazeta.ru>
- 4) Институт государственного управления Кэмпбелл: <http://www.maxwell.syr>.
- 5) Минкомсвязь России: <http://minsvyaz.ru>
- 6) UNITED NATIONS E-GOVERNMENT SURVEY 2014 E-Government for the Future We Want: <http://unpan3.un.org/>

Слова благодарности

Выражаю слова благодарности своему научному руководителю и идейному вдохновителю профессору ИМОМИ ННГУ, д.полит.н. Михаилу Ивановичу Рыхтику