

Секция «Информационные технологии (виртуальная реальность и айтирекинг) в психологическом исследовании, образовании, психологической практике»  
**Диагностика эмоционального выгорания сотрудников пенитенциарной системы с использованием технологии айтирекинга**

**Ярошенко Елена Игоревна**

*Студент (магистр)*

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского, Саратов, Россия

*E-mail: yarosh29@rambler.ru*

На сегодняшний день проблема эмоционального выгорания широко распространена в повседневной жизни. Актуальность изучения и профилактики эмоционального выгорания пенитенциарных служащих обусловлена увеличением профессиональных требований, предъявляемых к персоналу уголовно-исполнительной системы [1].

Значительное влияние на психологическое состояние сотрудников пенитенциарной системы оказывает стрессовый характер их деятельности: реформы, сокращения, жесткие предписания устава, ненормированный рабочий день, использование властных полномочий, контингент осужденных. В связи со сложными условиями профессиональной деятельности работники пенитенциарных учреждений подвержены риску развития профессиональной деформации, эмоционального выгорания. Таким образом, ранняя диагностика эмоционального выгорания и его профилактика является залогом психологического здоровья сотрудников, профилактикой делинквентности, суицида, текучести кадров. Современные методы диагностики не позволяют выявить данный синдром на этапах зарождения исходя из того, что показателем является проявляющаяся симптоматика: «приглушение» эмоций, увеличение числа конфликтов с партнёрами по общению, равнодушие и отгороженность от переживаний другого человека, потеря ощущения ценности жизни, утрата веры в собственные силы [2].

Изначально проявление эмоционального выгорания обнаружил и описал в 70- годах XX века Х. Фройденберг на материале исследования представителей помогающих профессий. Однако в дальнейшем данный синдром стал выявляться у представителей всех профессий [3]. С.П. Безносков и Б.Д. Новиков отмечают рискогенность работы сотрудников ФСИН в плане развития синдрома эмоционального выгорания [4].

К. Маслач в своих работах проследила эволюцию эмоционального выгорания личности от «эмоционального истощения» через «деперсонализацию - дегуманизацию» к «переживанию собственной нерезультативности» [5]. Определение конкретного этапа развития данной проблемы необходимо для создания адекватных мер по реадaptации сотрудника УИС.

В настоящее время наблюдается дефицит комплексного психологического подхода к методам диагностики эмоционального выгорания, особенно применительно к сотрудникам ведомственных служб.

В научной психологии интенсивно внедряется метод айтирекинга для исследования различных свойств психики индивида. Данный метод позволяет отслеживать особенности глазодвигательной активности испытуемого: направление его взгляда, особенности зрительного внимания, «зону интереса» [6].

R. Bianchi и E. Laurent [7] исследовали эмоциональное выгорание и депрессивное расстройство с помощью метода айтирекинга. Авторами установлено, что депрессия и эмоциональное выгорание были связаны с повышенным вниманием к дисфорическим стимулам и снижением внимания к положительным раздражителям.

Стоит отметить, что данное исследование R. Bianchi и E. Laurent затрагивало исключительно один психический процесс, а именно внимание в отрыве от других составляющих

психики. Новизна нашего исследования состоит в оценивании также типа эмоциональных реакций на объекты, связанные с непосредственно рабочим местом сотрудников УИС по глазодвигательным реакциям, отслеживаемым с помощью метода айтрекинга. С целью валидации данных будет проводиться сопоставление полученных данных с результатами тестовых методик, метода экспертных оценок, наблюдения, беседы и статистического анализа.

Исследование проводится на сотрудниках ФСИН России по Саратовской области. На данный момент в исследовании приняли участие 10 пенитенциарных служащих. Проведенное пилотажное исследование, с использованием методик "Диагностика уровня эмоционального выгорания" В. В. Бойко и "Диагностика профессионального выгорания (МВИ)" К. Маслач, С. Джексона, адаптация Н. Е. Водопьяновой, позволило выявить высокий уровень эмоционального выгорания у 6 сотрудников, стаж работы которых более 3 лет. Стимульным материалом для проведения исследования на айтрекере были выбраны фотографии с нейтральным и негативным содержанием рабочего процесса сотрудников ФСИН России. У респондентов с высокими показателями эмоционального выгорания выявлено наибольшее количество фиксаций и саккад на стимульном материале с негативным содержанием. По предварительным результатам исследования выявлена взаимосвязь неудовлетворенности работой и количеством фиксаций на негативные стимулы. Учитывая данные беседы и самоотчета респондентов, предъявляемые отрицательные стимулы вызывали ассоциации с прошлым опытом сотрудников.

Таким образом, выявление связи между особенностями эмоционального выгорания и особенностями глазодвигательных реакций сотрудников пенитенциарной системы может служить методом диагностики синдрома на ранних этапах развития. Эмоциональное выгорание может привести к появлению неуверенности в надежности и безопасности работы, что в свою очередь детерминирует стрессовое состояние, снижает мотивацию, увеличивает агрессию и повышает число конфликтов и текучки кадров. Особенно рискогенной проблема выгорания может быть для лиц, которым доверено огнестрельное оружие. В связи с этим ранняя диагностика и профилактика эмоционального выгорания будет способствовать снижению негативных факторов.

### Источники и литература

- 1) Рожков О.А. Взаимосвязь профессиональной деформации и мотивации личности сотрудников уголовно-исполнительной системы // Научный диалог. 2012. №6.
- 2) Ронгинская Т.И. Синдром выгорания в социальных профессиях // Психологический журнал. Т. 23, №3, 2002. - С. 85-95.
- 3) Campos J.A.D.B., Carlotto M. S., Marôco, J. Oldenburg Burnout Inventory – student version: cultural adaptation and validation into Portuguese // Psicol. Reflex. Crit. 2012. vol. 25 no.4. P. 709-718.
- 4) Безносков С.П. Профессиональная деформация личности. — СПб.: Речь, 2004. 270с.
- 5) Maslach C., Jackson S.E. The measurement of experienced Burnout. J. Occup. Beh., 1981, P. 99-113.
- 6) Величковский Б.М. Когнитивная наука: Основы психологии познания: в 2 т. – Т.1. – М.: Смысл: Издательский центр «Академия», 2006. – 448 с.
- 7) Bianchi R., Laurent E. Emotional information processing in depression and burnout: an eye-tracking study// European Archives of Psychiatry and Clinical Neuroscience, 2015. Feb; 265(1). P. 27-34