

Секция «Психология переговоров и разрешения конфликтов»

Переговорный процесс и его роль в разрешении политических конфликтов

Фальковская Наталья Сергеевна

Студент (бакалавр)

Южный федеральный университет, Институт социологии и регионоведения, Кафедра конфликтологии и национальной безопасности, Ростов-на-Дону, Россия

E-mail: natashafalkovskaya@bk.ru

В современном мире переговоры играют важную роль, потому что взаимодействие людей происходит благодаря коммуникации, переговорам не только на межличностном уровне, но и на государственном, мировом. Ведь именно переговорный процесс играет ключевую роль в разрешении сложных ситуаций, затрагивая разные сферы жизни общества. Переговорный процесс, это взаимодействие двух или более сторон с целью выяснения, на сколько каждая из сторон готова к сотрудничеству и на каких условиях. Если рассматривать переговоры с точки зрения психологии и конфликтологии, то главная задача заключается в убеждении партнера принять выгодное для Вас предложение, но не нужно забывать, что главное, ради чего готовятся и проводятся переговоры это направленность на совместное решение проблемы. В. Мастенбрук, считает, что цель переговоров - обеспечить интересы каждой стороны, а вероятность успеха увеличивается, тогда, когда оппоненты уведомляют друг друга о своих интересах [1]. Многие российские конфликтологи сходно определяют переговоры. Например, в учебнике конфликтологии А.Я. Анцупова и А. И. Шипилова дано такое определение: «переговоры — это механизм разрешения (урегулирования) конфликта, совместная деятельность оппонентов по поиску взаимоприемлемого решения проблемы [2]. Существует так же видение переговоров как игры, в которой участники знают о правилах и должны следовать им в ходе всего процесса.

Способ проведения переговоров выбирается исходя из разновидности конфликта и сферы, в которой он произошел. Например, в политических конфликтах, переговоры являются едва ли не самым сложным видом управления. Ведь политическая сфера - это область не только постоянной, но и повышенной, по сравнению со многими другими сферами общественной жизни конфликтности. Василенко И. А. считает, что переговорный процесс в разрешении политических конфликтов - это специфический вид политического межличностного взаимодействия сторон и совместной деятельности, ориентированный на разрешение политических конфликтов или организацию сотрудничества и предполагающий совместное принятие решения, оформленного письменным соглашением или договором [3].

В современных политических конфликтах переговоры позволяют добиваться результатов с помощью слов, а не оружия, также помогают заложить условия для длительного мира. Следует отметить, что глобализация современного мира вынуждает страны даже при наличии враждебных отношений идти на переговоры и обсуждение тех или иных вопросов. Ведь легче запустить бомбу, чем сесть за стол переговоров и сохранить людские жизни. Опыт новейшей социально-политической истории показывает, что в связи с последними событиями мы все чаще наблюдаем за тем, что переговорный процесс это не отъемлющая часть политической сферы, которая благоприятно влияет на разрешение конфликтов. Ярким примером служит переговорный процесс России и США в Мюнхене о прекращении боевых действий между правительственными войсками и оппозицией, кроме террористических организаций на всей территории Сирии, который продолжался длительное время. В.В. Путин отметил, что переговорам предшествовало несколько раундов закрытых консультаций. Это были сдержанные, структурированные дискуссии с представителями сирийских групп, официальной власти Сирии, региональными и международными участниками. При этом не было полной уверенности, что консультации завершатся

мирным соглашением. С. Лавров отмечал, что прекращение огня в Сирии будет «сложной задачей». Непосредственно перед переговорами специальный посланник ООН обсудил с каждой из сторон вопросы урегулирования конфликта и представил их результаты Генеральному секретарю ООН. В итоге после длительного переговорного процесса удалось достичь взаимного согласия, как со стороны России, так и со стороны США и выйти на важный конкретный результат для обеих стран. Данный пример служит показателем того, что переговорный процесс в международных политических конфликтах это многоуровневое явление, которое требует длительной и тщательной подготовки.

Заслугой механизмов современного переговорного процесса в политических конфликтах является своевременная выработка планов действий, которые способны разрешить и предложить альтернативные меры взаимодействия субъектов политических отношений. Для этого современные методы переговоров посредством открытого диалога и привлечения участников разного уровня способны установить не только доверительные отношения, но и создать конкретную «переговорную площадку» для успешной реализации основной национальной стратегии на мировом уровне. Примером такой площадки служит международный дискуссионный клуб «Валдай», где проводится изучение глобальных процессов.

В заключение следует подчеркнуть, что значение переговорного процесса и его роль в разрешении политических конфликтов, несомненно, возрастает. Это обусловлено, прежде всего, тем, что силовые решения международных проблем, несмотря на их продолжающееся использование, становятся все более опасными. Кроме того, перестройка международных отношений, связанная с процессами глобализации, выходом на мировую арену негосударственных участников, ставит перед переговорным процессом задачи активного вовлечения в создание нового облика мира.

Источники и литература

- 1) Анцупов А.Я. и Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. М, 1999
- 2) Василенко И.А. Политические переговоры: учебное пособие. М, 2006
- 3) Мастенбрук В. Переговоры. М, 1993. С.15