

Доверие московских студентов системе здравоохранения

Никулина Ирина Игоревна

Студент (бакалавр)

Московский государственный лингвистический университет, Москва, Россия

E-mail: iranikulina33@gmail.com

На сегодняшний день в социологических исследованиях часто затрагивается проблема доверия общества системе здравоохранения. По данным Левада-центра, 60% граждан не удовлетворены российской системой здравоохранения, что порождает низкий уровень доверия к ней.

Низкий уровень доверия российских граждан, в том числе московских студентов, институту здравоохранения свидетельствует о том, что в системе управления медицинскими учреждениями отсутствует понимание важности формирования доверительных отношений с пациентами. В то время как именно наличие доверия у пациентов способствует достижению основной цели деятельности медицинских учреждений - укрепления общественного здоровья через снижение степеней заболеваемости, инвалидности и смертности в обществе. К тому же формирование доверия студенческой молодежи системе здравоохранения является значимым направлением социальной политики государства, поскольку уровень доверия граждан, в особенности - молодежи, представляет собой важный социальный потенциал, способствующий благополучию и развитию нации.

Целью данной работы было определить уровень и особенности доверия платной и бесплатной системам здравоохранения студенческой молодежи г. Москвы.

В ходе проведенного авторского опроса был выявлен уровень доверия системе здравоохранения и альтернативным системам оказания медицинских услуг. Кроме того, на основе полученных данных, удалось выявить рейтинг источников доверия системе здравоохранения и отдельно врачам.

Результаты эмпирического исследования дают основания полагать, что недостаток доверия московских студентов системе здравоохранения совсем не означает, что они используют альтернативные методы укрепления и поддержания здоровья. При анализе статистических показателей было также отмечено, что столичные студенты доверяют в большей степени частным медицинским учреждениям, нежели государственным.

Результаты проведенного исследования способствуют углублению теоретических представлений об особенностях доверия студентов московских ВУЗов системе здравоохранения и могут быть использованы органами медицинского управления в рамках работы, сфокусированной на формировании и повышении доверия пациентов.