

Валидизация методики реконструкции структуры многомерного психологического пространства представлений пользователя о компьютере

Научный руководитель – Гусев Алексей Николаевич

Дорохов Егор Андреевич

Студент (специалист)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Кафедра психологии личности, Москва, Россия

E-mail: dorohov.e.a@gmail.com

При изучении представления человека о том или ином предмете, системе или явлении встаёт вопрос выбора метода изучения, позволяющего, с одной стороны, описать представление во всём богатстве феноменологии и, с другой стороны, сравнивать представления конкретного человека с групповыми (Özesmi & Özesmi, 2004). Эту задачу может решить использование качественно-количественных методов исследования (Tashakkori et al., 2012), направленных на рассмотрение представления в терминах многомерного психологического пространства единиц представления.

В нашей работе проведена апробация метода изучения представлений пользователя о компьютере с помощью построения многомерного психологического пространства метафор, связанных с использованием этого устройства (Дорохов, 2016, 2017) и предпринята попытка валидизации этого метода на материале формирующего исследования. Целью нашей работы является валидизация метода изучения представлений человека о персональном компьютере. Для этого необходимо последовательно решить ряд задач: 1) установить исходную структуру представления о компьютере выбранной группы пользователей, 2) провести формирующее воздействие (обучение), 3) изучить изменение структуры представления.

Применяемая методика изучения представлений пользователей о персональном компьютере с помощью построения многомерного психологического пространства основывается на положении о том, что структура такого пространства связана с опытом работы человека с объектом, а сам объект может быть определён через набор метафор (Лакофф, 2004; Дорохов, 2017).

В ходе нашей работы было установлено различие структур представлений о персональном компьютере между группами школьников и взрослых участников исследования (обычных пользователей и профессионалов-программистов). Это различие заключалось в возможности выделить особое измерение многомерного психологического пространства (Гусев, Уточкин, 2011) метафор работы персонального компьютера у группы обычных пользователей ($N = 20$) и программистов ($N = 22$), соответствующего оценке работы компьютера с точки зрения пользы, приносимой компьютером человеку. Так, в этих группах действия компьютера оценивались как, с одной стороны «помогающие работать и упрощающие жизнь» и, с другой стороны, «мешающие, заменяющие жизнь». При этом, схожее по смыслу измерение пространства метафор в группе школьников ($N = 22$) выделить не удалось (Дорохов, 2017).

В ходе валидизации методики изучения представлений пользователей о персональном компьютере предполагается проведение формирующего исследования с целью изменения представлений школьников о персональном компьютере. Основной целью обучающего воздействия является формирование средств социальной оценки роли компьютера в жизни

человека (ориентировки в социальных последствиях применения компьютерных технологий).

В докладе представлены результаты эмпирического исследования и отражены основные характеристики изменения представлений в ходе формирующего воздействия.

Источники и литература

- 1) Гусев А. Н., Уточкин И. С. Психологические измерения: Теория. Методы: Общепсихологический практикум / А. Н. Гусев, И. С. Уточкин. — М.: Аспект Пресс, 2011.
- 2) Дорохов Е. А. О возможности изучения ментальных моделей пользователей компьютеров. Материалы Международного молодежного научного форума «ЛОМОНОСОВ-2016» / Отв. ред. И.А. Алешковский, А.В. Андриянов, Е.А. Антипов. [Электронный ресурс] — М.: МАКС Пресс, 2016.
- 3) Дорохов Е. А. Многомерное психологическое пространство метафор компьютера как отражение опыта его использования. Материалы Международного молодежного научного форума «ЛОМОНОСОВ-2017» / Отв. ред. И.А. Алешковский, А.В. Андриянов, Е.А. Антипов. [Электронный ресурс] — М.: МАКС Пресс, 2017.
- 4) Лакофф Дж. Женщины, огонь и опасные вещи. М.: Языки славянской культуры, 2004.
- 5) Tashakkori A., Teddlie C., Sines M.C. Utilizing Mixed Methods in Psychological Research // Weiner I. B., Schinka J.A., Velicer W. F. Handbook of Psychology, V.2, Research Methods in Psychology, 2nd Edition. Wiley, 2012.
- 6) Özesmi U., Özesmi S.L. Ecological models based on people's knowledge: a multi-step fuzzy cognitive mapping approach // Ecol. Modell. 2004. Vol. 176, № 1-2. P. 43–64