

Секция «Организационная психология и организационное консультирование»

## **Взаимосвязь уровня эмпатии и стиля профессиональной деятельности у специалистов помогающих профессий**

**Научный руководитель – Курышева Ольга Васильевна**

***Овчинина Ольга Андреевна***

*Аспирант*

Волгоградский государственный университет, Волгоград, Россия

*E-mail: Ovchinina.olya@yandex.ru*

В наши дни одними из самых важных профессий являются помогающие профессии. Они связаны с поддержанием нормального функционирования различных сфер жизнедеятельности человека. Как следствие, неотъемлемой частью работы специалистов помогающих профессий является общение с людьми, как на личностном, так и на групповом уровне. Одной из главных составляющих успешного и продуктивного общения является такая способность, как эмпатия. Именно с помощью эмпатии открывается возможность увидеть происходящее глазами другого человека, почувствовать его эмоции, переживания, увидеть его проблему, воспринимать его внутренний мир. Наряду с этой способностью, у индивида, под влиянием многих психологических процессов, состояний и свойств личности, а так же игровой и трудовой деятельности закладывается определенный стиль профессиональной деятельности. Как следствие, установление наличия связей между уровнем эмпатии, индивидуально-типологическими особенностями личности и стилем профессиональной деятельности позволит составить прогноз относительно поведения по отношению к окружающим, к себе или к поставленной задаче и наиболее эффективно использовать его потенциал.

Цель: исследование требований и повышение эффективности трудовой деятельности специалистов помогающих профессий на основе выявления соотношения уровня эмпатии и стилей профессиональной деятельности.

Гипотеза: уровень эмпатии находится в закономерной связи с сочетанием стилей профессиональной деятельности специалистов помогающих профессий.

Методы: анализ научной литературы, психологическая диагностика с применением стандартизованных личностных опросников, методы статистической обработки данных.

Проанализировав литературу по данной теме, мы установили, что эмпатия - одно из важнейших составляющих социальной жизни индивида. Ее использование в процессе межличностного общения является залогом эффективности взаимодействия.[2,5] Специалистам помогающих профессий в рамках трудовой деятельности необходимо развитие эмпатии, так как их работа подразумевает постоянное общение с людьми, оказание поддержки и помощи. Так же, каждый работник имеет определенный стиль профессиональной деятельности, пользуется определенными поведенческими схемами и стереотипами. Западными и отечественными психологами были созданы классификации на основе различных оснований (эффективности адаптации, доминирующих ценностей, направленности личности и т. д.).[3,4] Наряду с ними, описываются поведенческие стереотипы, которыми индивид пользуется как в рамках своей профессии, так и в жизни в целом. В нашем исследовании мы определяем стиль профессиональной деятельности как некую устойчивую систему психологических средств, приемов, навыков, методов и поведенческих стереотипов, сложившуюся с течением жизни и в условиях трудовой деятельности.

Для определения стиля профессиональной деятельности для полноты описания нами были использованы две методики: основная - опросник Сmekкала-Кучера; дополнительная

— типологический опросник Майерс-Бриггс.[1] Для исследования и оценки уровня эмпатии, была использована методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко.[6]

В процессе эмпирического исследования, было установлено, что уровень эмпатии тем выше, чем более открыт человек, ему свойственно получать удовольствие от общения, познавать все новое, наиболее быстро приспосабливаться к окружающей среде, он порывист, импульсивен, может совершать необдуманные поступки. У людей, предпочитающих отдаваться своим собственным переживаниям, способных выполнять долгую монотонную работу, быстро устающих в общении с людьми, предпочитающих думать чем действовать, жить в привычной обстановке и заранее планировать свою жизнь, ход работы, наблюдается пониженный уровень эмпатических способностей.

Таким образом, измеряя уровень эмпатии, можно предположить стиль профессиональной деятельности человека, спрогнозировать его поведение в отношении к окружающим, к себе или к поставленной задаче и наиболее эффективно использовать его потенциал.

### Источники и литература

- 1) Батрашев А.В., Алексеева И.Ю., Майорова Е.В. Диагностика профессионально важных качеств. СПб., 2007
- 2) Гаврилова Т.П. Понятие эмпатии в зарубежной психологии (Исторический обзор и современное состояние проблемы) // Вопросы психологии. М., 1975. №2. С. 145-158
- 3) Ильин Е.П. Дифференциальная психология профессиональной деятельности. М., 1986
- 4) Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения. М., 2004
- 5) Роджерс К. Эмпатия // Психология мотивации и эмоций/ под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, М.В. Фаликман. М., 2002. С. 428-430
- 6) bookap.info: <http://bookap.info>