

Особенности взаимосвязи временной ориентации и стиля принятия решения в условиях изменения ситуации

Научный руководитель – Базаров Тахир Юсупович

Пименова Анастасия Александровна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Кафедра социальной психологии, Москва, Россия

E-mail: anastasia.vegas@bk.ru

В настоящее время отмечается рост интереса к проблематике изменений. При этом наблюдаются исследования изменений на различных уровнях: на уровне общества (Андреева, 2000; Tajfel, 1981 и др.), организации (Базаров, 2002; Пригожин, 2002), группы (Satir, 1991; Musselwhite, Randell Jones, 2004, Scott, Jaffe, 1995; и др.). При этом независимо от контекста исследования, именно способы взаимодействия человека с ситуацией изменения, становятся предметом исследования.

Однако нет системного рассмотрения данного вопроса, связанного с особенностями структуры, содержания психологической ситуации и спецификой функционирования субъекта в процессе прогнозирования. На наш взгляд изучение личностных особенностей на отношение человека к ситуации, а также отдельных характеристик описания человека играют важную роль в системном анализе прогностической деятельности. Одним из таких компонентов системы является понятие стиля, интегрирующего различные индивидуальные характеристики.

Цель: исследовать особенности взаимосвязи временной ориентации и стиля принятия решения в условиях изменения ситуации.

Объект: стиль реагирования на ситуационные изменения.

Предмет: стиль реагирования на изменения как фактор эффективности (точности/успешно) прогнозирования социального события.

Исследование проходило в три этапа. На первом этапе проводилось психологическое тестирование участников с целью диагностики стилей реагирования на изменения. На втором респонденты разбивались на группы, состоящие из 2-3 человек, на основании преобладающего стиля реагирования. В мини-группах в ходе совместного обсуждения фиксировались ответы на вопросы в специально разработанный бланк. На третьем этапе исследования для диагностики временной ориентации применялась методика временной перспективы Зимбардо в адаптации А. Сырцовой, О.В. Митиной.

Иноваторский стиль реагирования на изменения. Данный стиль реагирования на изменения положительно связан с показателем гедонистического настоящего ($r=0,328^{**}$, $p=0,021$). На первый взгляд, эти результаты противоречат нашему предположению, устанавливающему, что лица с инноваторским стилем реагирования на изменения отличаются выраженной ориентацией на будущее. Однако именно это рассогласование и является одним из доводов в пользу того, что инноваторы принимают изменения, готовы быть инициаторами изменений. Эмоционально вовлекаясь в любые новые начинания и инициативы, они ищут новые пути решения задачи. Из ответов респондентов в ходе совместного обсуждения, было выявлено, что инноваторы с легкостью идут на риски. Они воспринимают их как «возможность увидеть жизнь с нового ракурса», «возможность изменить свою жизнь», «вызов», «возможность использовать их во благо». Ориентация на будущее, с одной стороны, связана с меньшим количеством рискованных действий, с другой — с более пристальным вниманием к этим рискам. В силу того, что инноваторы привыкли

действовать активно «здесь и сейчас», не затрачивая при этом много времени, ориентация на будущее могла бы их сдерживать. Наше исследование показывает, что люди с инновационным стилем реагирования на изменения стремятся к удовольствию, для них важно происходящее в данный момент без заботы о последствиях. При этом ценится наслаждение данным моментом, приятное волнение и спонтанность, что говорит об успешности ставить и добиваться запланированного, хотя, в конечном счете, этот результат содержит скорее эмоциональное удовлетворение и может не иметь рационального обоснования.

Консерваторский стиль реагирования на изменения. Группы данного стиля демонстрируют связь с факторами позитивного прошлого ($r=0,443^{**}$, $p=0,01$), что подтвердило наше предположение. Этот стиль противоположен инноваторскому стилю в плане ориентации на гедонистическое настоящее/будущее, а также в ракурсе принятия решений. Людей- консерваторов устраивает существующее положение дел, они с трудностью выходят из зоны комфорта, и только аргументированная необходимость вынудит их к серьезным изменениям. Опрос показал, что консерваторы оценивают будущее как «неопределенное», «тревожное», «обдуманное планирование действий», «нет уверенности в исполнении». Самая частая метафора, используемая для описания консервативного стиля «Семь, раз отмерь, один раз отрежь», что еще раз подчеркивает склонность людей данного типа анализировать ситуацию изменений, стараясь, все разрозненные факты и наблюдения классифицировать и вписать в рациональную схему. Возможно, выбранный временной показатель (позитивное прошлое), позволяет консерваторам снизить тревожность, стресс перед переменами, так как данная временная ориентация отражает принятие собственного прошлого, которое окрашено счастливыми воспоминаниями.

Реактивный стиль реагирования на изменения. Результаты нашего исследования показывают, люди с реактивным стилем опираются на негативное прошлое ($r=0,380$, $p=0,007$), что подтверждает нашу гипотезу. Лица с реактивным стилем реагирования на изменения демонстрируют негативную оценку собственного прошлого, которое ассоциируется у них с неприятными впечатлениями, разочарованиями, сожалением. Данная временная ориентация связана с общим пессимистическим, отрицательным отношением к прошлому, фиксацией на упущениях и ошибках. Возможно, такое отношение является следствием травматических событий, негативных воспоминаний. Отсюда, возникает неверие в собственные силы. Данные опроса показали, что лица с реактивным стилем воспринимают будущее, как не зависящее от желания (воли) человека, что в свою очередь, приводит к формированию пассивного подчинения событиям. В связи с этим стабильность предпочитается изменениям, для преодоления стресса и дискомфорта лицам с реактивным стилем требуется поддержка и сопереживание. В ответах респондентов это также прослеживается: «необходимо время для оценки и формирования отношения к будущему», «необходимо посоветоваться с близкими», «все зависит от степени ситуации наличия прошлого опыта».

Реализующий стиль реагирования на изменения. Данный стиль обратный предыдущему, в том числе и в социально-психологических установках. Результаты по данной шкале имеют отрицательную связь с временным показателем фаталистическое настоящее ($r=-0,384^{**}$, $p=0,006$). Мы предполагали, что лица с реализующим стилем реагирования предпочитают действовать в рамках гедонистического настоящего. Наша гипотеза не подтвердилась, однако полученные результаты логически не противоречат особенностям факторов.

Фактор «фаталистическое настоящее» отражает такое отношение к своей жизни, в которой от человека почти ничего не зависит, большинство событий происходит скорее по воле судьбы, нежели по собственному желанию. В нашем исследовании фаталистическое настоящее воспринимается реализаторами отрицательно, что говорит о вере в собственные силы, возможности самостоятельно влиять на собственную судьбу. Реализаторы поддер-

живают и принимают изменения, если видят объективную необходимость, заключают в себе готовность к новому, характерную для инноваторов и рассудительность, характерную для консерваторов. Анализ данных опроса показал, что будущее, нововведения воспринимаются реализаторами, как «нечто негативное, но критический взгляд поможет найти выгоду и приспособиться к новой системе», «движение в направлении собственных изменений, а затем действия с обстоятельствами». Часто используемая метафора для описания стиля: «кукловод». Кто-то задает условия, «куклу», далее реализатор начинает руководить процессом («все в его руках»), что еще раз подчеркивает отношение к жизни как возможности реализовать себя, не сопротивляясь переменам.

Резюмируя отметим, что стиль реагирования на изменения обладает огромным прагматическим потенциалом, являясь важным звеном в прогностической деятельности. Вместе с тем, изучение поведения личности в условиях изменений, поставило новые вопросы. В частности, дальнейшие направления работы видятся нам в целенаправленном изучении связи индивидуально-личностных характеристик и стилей с параметрами ситуации изменений. Кроме того, важно понять связь стилей реагирования на изменения с различными уровнями социальных изменений: семья, организация, государство, школа.

На эти и другие, связанные с ними, вопросы можно получить ответы лишь на пути углубления теоретической проработки предмета исследования — стиль реагирования на изменения, с одной стороны, и построения новых программ эмпирической проверки гипотез.

Источники и литература

- 1) Андреева Г.М. Психология социального познания. М: Аспект Пресс, 2000.
- 2) Базаров Т.Ю. Управление персоналом: учеб. пособие. М.: Мастерство. 2002.
- 3) Базаров, Т. Ю. Создание и апробация опросника «Стили реагирования на изменения» [Текст] / Т. Ю. Базаров, М. П. Сычева // Психологические исследования. – 2012. – Т. 5. – № 25. – С. 12.
- 4) Колантаевская А. А., Гришина Н. В., Базаров Т. Ю. Стилиевые особенности самодетерминации в ситуации жизненных изменений // Вестник СПбГУ. Серия 16. Психология. Педагогика. 2016. Вып. 4. С. 51–62. DOI: 10.21638/11701/spbu16.2016.404
- 5) Митина О.В., Сырцова А. Опросник по временной перспективе Ф. Зимбардо (ZTRI): результаты психометрического анализа русскоязычной версии // Вестник Московского университета. Серия 14. Психология.- 2008.- №4 -с.67-89.
- 6) Satir V., Gomori M., Banmen J., Gerber J.S. The Satir model: Family therapy and beyond. Palo Alto, CA: Science and Behavior Books, 1991