

**Особенности интернет-консультирования по проблеме переживания
сексуального насилия**

Научный руководитель – Стратий Ольга Львовна

Игнатова Влада Игоревна

Студент (специалист)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Москва, Россия

E-mail: vladuska@list.ru

Проблема насилия продолжает оставаться очень актуальной для современного общества. Жертвой может стать любой человек вне зависимости его от возраста, пола, социального статуса и иных характеристик.

Одной из основных сложностей проблемы насилия является замалчивание. Так как мнения внутри общества расходятся. До сих пор можно встретить такую точку зрения: жертва насилия осознано строит своё поведение таким образом, чтобы спровоцировать насилие. Поэтому осознание произошедшего чаще всего вызывает у жертвы чувство вины и стыда. Что во многих случаях не позволяет обратиться за необходимой помощью, как медицинской, так и психологической.

Переживание насилия как правило является для жертвы психологической травмой, которая меняет жизнь. Поэтому анонимность обращения за помощью, отсутствие необходимости личного контакта со специалистом облегчает жертвам насилия принятие такого решения как начало работы с психологом.

Существуют дистанционные психологические службы, в которых любой обратившийся может получить анонимную помощь от специалистов. Одной из таких служб является Центр экстренной психологической помощи МЧС России.

В данной работе было проведено исследование, в котором рассматривались случаи анонимного обращения в центр экстренной психологической помощи МЧС России по проблеме переживания сексуального насилия. Нами было отобрано 9 случаев, в которых жертвы сообщали о пережитом сексуальном насилии и проявляли готовность работать со специалистом-психологом. Так же был проведён интент-анализ запросов жертв сексуального насилия и ответов консультантов.

Среди отобранных нами случаев сексуального насилия можно выделить несколько групп по таким признакам как пол жертвы, возраст, в котором было совершено насилие, присутствие иного вида насилия помимо сексуального, различные запросы к психологу, переживаемы ощущения на данный момент, степень знакомства с насильником.

Из девяти выделенных случаев однократной публичной интернет-консультации два поступило от мужчин и семь от женщин. В обоих случаях запросов от мужчин встречается предположение того, что ситуация насилия привела к трудностям в построении отношений с противоположным полом. Так же стоит отметить, что в обоих случаях описывается ситуация насилия, произошедшая в детстве. Со стороны консультантов в этих двух случаях можно проследить попытку указать жертвам на то, что произошедшее может влиять на их жизнь, однако нельзя утверждать, что оно имеет непосредственную связь с проблемой построения отношений с противоположным полом.

В шести из семи случаев насилия над женщинами насильник был прежде знаком жертве. Помимо этого во всех семи случаях обращений от клиентов-женщин наблюдается ощущение «испорченности» после пережитой ситуации насилия. Имеется запрос на помощь с актуальными состояниями. В данных случаях консультанты указывают жертвам на необходимость оделять своё «Я» от ситуации насилия, постараться отделить свою нынешнюю жизнь от того, что уже произошло.

В результате проведённого исследования были выявлены характерные запросы жертв сексуального насилия, а также характерные ответы консультантов. Можно сделать вывод, что все случаи делятся на группы, в которых встречаются похожие запросы, соответственно ответы консультантов направлены на похожие цели, но уже различными способами привычными для того или иного консультанта.

Источники и литература

- 1) Попова Р.Р. Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях: Учебное пособие. - Казань: Издательство Казанского ун-та, 2013.
- 2) Сарджвеладзе Н., Беберашвили З., Джавахишвили Д., Махашвили Н., Сарджвеладзе Н. Травма и психологическая помощь. - М.: Смысл, 2007. - 180 с
- 3) Зиновьева Н.О., Михайлова Н.Ф. Психология и психотерапия насилия. Ребенок в кризисной ситуации. - СПб.: Речь, 2003. - 248 с.
- 4) Антонян Ю.М., Голубев В.П., Кудряков Ю.Н. Изнасилования: причины и предупреждение: Пособие. - М.: ВНИИ МВД СССР, 1990. - 192 с
- 5) Гульман Б.Л. Сексуальные преступления. - Харьков: ИМП "Рубико", 1994. - 268 с.
- 6) Меновщиков В.Ю. Психологическая помощь в сети Интернет. М., 2007. - 178 с.