

**Новая парадигма предоставления государственных и муниципальных услуг:
трансформация в цифровую эпоху**

Научный руководитель – Потапова Елена Петровна

Земляникина Анастасия Дмитриевна

Студент (бакалавр)

Владимирский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Факультет управления, Кафедра государственного и муниципального управления, Владимир, Россия

E-mail: n.zemlanikina@mail.ru

Сегодня мир вступает тематически и географически разными частями в фазу цифровой трансформации. То, что происходит сейчас, меняет нас самих, меняет модель экономики, меняет взаимоотношения между бизнесом и государством, меняет идентичности, рождая новые цифровые профили, изменениям подвергается и система коммуникаций между нами [2].

В настоящее время влияние цифровой экономики всё активнее проявляет себя в сфере государственного управления. По справедливому замечанию Владимира Мау, ректора РАНХиГС: «С одной стороны, это влияние позволяет трансформироваться государству, повысить эффективность госуправления. А с другой, технологические сдвиги существенно влияют на политэкономия, на саму модель функционирования хозяйства» [3]. Это новая по качественному содержанию работа, которая становится необходимой, чтобы не только преодолеть тенденцию, при которой информационные технологии бегут впереди технологий государственного управления, повышая тем самым доступность и качество предоставления государственных и муниципальных услуг.

Будущее современного цифрового государства основывается на следующих инновационных парадигмах: искусственный интеллект, интеллектуальные приложения, "умные вещи", цифровые "двойники", блокчейн, а также цифровые технологические платформы. Сфера государственного и муниципального управления также будет подвергаться технологическим изменениям вслед за бизнес - сообществами и бизнес - структурами [4].

Период становления и развития субъектов государственного и муниципального управления сопровождается значительным ростом информационных потоков, связанных с необходимостью получения и обмена достоверной информацией в реальном масштабе времени. По существу, задача повышения эффективности определяется в первую очередь возможностями качественного анализа полученной информации, последующей подготовки и принятия решения, а также контроля за его исполнением. В связи с чем электронный муниципалитет рассматривается как один из инструментов перехода на новое качество муниципального управления.

Реализация модели электронного муниципалитета в местном самоуправлении позволит снизить степень информационного неравенства, повысить прозрачность и контролируемость местной власти со стороны общества, сократить влияние человеческого фактора в деятельности чиновников «на местах», привлечь к управлению широкие слои населения территории [1].

Наряду с электронным муниципалитетом значительно упрощает процесс предоставления государственных и муниципальных услуг и искусственный интеллект. В настоящий момент высокооплачиваемые специалисты тратят своё время на проверку технических

ошибок в различных видах документов (неправильные реквизиты, ошибочные расчёты НДС и т.д.). Автоматизированная система выполняет те же самые задачи в разы быстрее, надежнее и дешевле.

Ещё одной типичной задачей для искусственного интеллекта является техническая поддержка. Создание ответа по шаблону, перенаправление запроса нужному специалисту, оформление заявки - всё это искусственный интеллект может сделать не хуже дипломированного специалиста.

Удельный вес блокчейна и цифровых технологических платформ в современном цифровом обществе тоже неуклонно растёт. В настоящее время данные инновации "проникают" в деятельность как корпораций, так и локальных компаний. Так, дольщики из Ленинградской области оформляли контракты через блокчейн. Что касается корпораций, "Газпром нефть" применила данную инновацию для контроля доставки трубопровода с завода в Великом Новгороде до нефтеперерабатывающей станции "Приразломная" [5].

Сегодня, в век инновационных технологических решений, важно не прописывать механизмы работы той или иной цифровой технологии, а выявлять зоны риска, и государству в лице органов государственной власти и органов местного самоуправления вместе с участниками рынка понимать как ими управлять, руководствуясь принципом "быстрее, надежнее, дешевле" при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Ведь главный потребитель - гражданин, который хочет получить максимально возможное количество государственных и муниципальных услуг [2].

Источники и литература

- 1) 1. Земляникина А.Д. Методологические разработки АИС "Муниципалитет" // Конкурс студенческих научных работ 2016 / 2017 учебного года / под общ.ред. А.Е. Илларионова, А.И.Новикова. - Владимир: Владимирский филиал РАНХиГС, 2017. - С. 271 - 279
- 2) 2.2. РАНХиГС. Гайдаровский форум - 2018. Бизнес и государство: модели партнерства в цифровую эпоху: <https://www.youtube.com/watch?v=QiLiTU4pHdw>
- 3) 3. Владимир Мау: элита не готова к переходу к новой экономической модели. Интервью Русской службе Би-би-си 16 октября 2017года: <http://www.bbc.com/russian/features-41473740>
- 4) 4. CNews Российское ПО. Как подчинить себе искусственный интеллект: http://russiansoft.cnews.ru/articles/2017-10-30_kak_podchinit_sebe_iskusstvennyj_intellekt
- 5) 5.Blockchain.ru. «Газпром нефть» успешно завершил пилотный логистический проект по использованию блокчейн для Интернета вещей: <https://blockchain.ru/posts/gazprom-neft-uspeshno-zavershil-pilotnyj-logisticheskij-proekt-po-ispolzovaniju-blokchejn-dlja-interneta-veshhej>