

Секция «Современные инструменты в государственном, некоммерческом и бизнес
управлении»

Проблемы и перспективы цифровизации современного государственного управления

Научный руководитель – Купряшин Геннадий Львович

Мандриченко Анна Дмитриевна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет
государственного управления, Кафедра теории и методологии государственного и
муниципального управления, Москва, Россия

E-mail: Mandrichenkoanna@mail.ru

Несомненно, на современном этапе развития общества, реализация приоритетных целей и задач государства не может полноценно функционировать без информационных технологий, технической составляющей управления.

Под цифровизацией управления понимают использование информационно-коммуникационных технологий в деятельности органов государственной власти (в оказании услуг населению и бизнесу, организации государственных закупок, осуществлении финансовых операций, получении и предоставлении информации) (Fang Z,2002,с.3).

Информационные и коммуникационные технологии в управлении развиваются все более высокими темпами. Камолов С.Г. определил темпы, с которыми развивается цифровое управление и выделил три основных фазы эволюции системы государственного управления (Камолов С.Г.,2017,с.7):

- 1) Электронное правительство (e-government)
- 2) Открытое правительство (opengovernment)
- 3) Умное правительство (smartgovernment).

Последняя эволюционная форма государственного управления, выведенная Камоловым С.Г. - «Умное правительство», является той стадией, на которой цифровое управление не только становится более доступным для всех слоев населения, но и способно к саморазвитию и совершенствованию. Действительно, данный термин имеет место быть, однако, наиболее широко сегодня применяется термин «электронное правительство», которое по сути является главной формой цифровизации управления.

Электронное правительство позволяет решить ряд актуальных задач:

- снижение финансовых и трудовых ресурсов органов государственной власти с целью обмена информацией между различными ведомствами;
- повышение качества услуг, предоставляемых государством населению;
- значительное сокращение времени, которое затрачивается гражданами на получение государственных услуг;
- совершенствование эффективности системы и механизмов государственного управления;
- повышение прозрачности и открытости системы государственного управления;
- уменьшение административной нагрузки на государственные органы (Мишина Е.С.,2016,с.3).

Важно, чтобы органы государственной власти развивали цифровое управление в своей работе, проходя определенные этапы развития своих электронных ресурсов. Голубева А.А. в своем исследовании развития электронного правительства выделила несколько этапов цифровизации органов государственного управления:

- 1) Базовый сайт. Такой сайт содержит в себе минимальный перечень информации, заключающийся в структуре, выполняемых функциях, должностных лицах органа.

- 2) Публикация информации. На втором этапе контент органа государственной власти становится более содержательным, усложняется структура сайтов, а также появляются первые взаимодействия со сторонними ресурсами. На данном этапе проблемой является отсутствие возможности обмена информацией с другими источниками.
- 3) Развитие взаимодействия. Главное на данном этапе - появление возможности получения обратной связи. Орган государственной власти начинает непосредственное взаимодействие с населением в интернет-пространстве через почтовую форму, опросы, форумы и дискуссионные центры. Кроме того, через цифровой ресурс у пользователей появляется возможность получать некоторые информационные услуги, такие как доступ к документам.
- 4) Развитие транзакций. Четвертый этап предполагает развитие информационной структуры госоргана до такого уровня, на котором пользователь может совершать различного рода транзакции в режиме реального времени, таких как оплата налогов, регистрационные и лицензионные сборы, штрафы и т.д.
- 5) Полная интеграция. Заключительный этап предполагает функционирование единого портала, на котором появляется возможность доступа к полному комплексу государственных услуг (Голубева А.А., 2005, с.128).

На сегодняшний день до этапа полной интеграции добрались далеко не все органы государственной власти.

Важно также отметить ряд других проблем, связанных с цифровизацией управления. В первую очередь - это возможность доступа к цифровому государству далеко не всех слоев общества, ограниченность информационного ресурса для лиц, проживающих на отдаленных территориях. Безусловно, интернет-коммуникации распространены в России достаточно повсеместно, однако в некоторых точках страны до сих пор недоступны технологии, позволяющие полноценно пользоваться услугами государства дистанционно.

Данную проблему необходимо решать постепенно, путем обеспечения равного доступа к информационным технологиям во всех самых отдаленных местах нашей страны. Данная задача может быть решена при помощи проведения сети Интернет в отдаленные уголки страны. Доступность электронного правительства для всех слоев населения позволит расширить сферу влияния государственных структур и заручиться поддержкой более широкой аудитории.

Следующей проблемой, которую важно отметить, является недостаточно развитая законодательная база информационного пространства в государственном управлении. В данном направлении необходима четкая регламентация таких аспектов как: защита сетей и информации, реализация механизмов защиты прав личности в Сети, разработка универсальных схем электронных транзакций и средств электронной идентификации, таких как электронная подпись, с целью обеспечения достоверности проводимых операций.

Также, одной из основных проблем в области цифровизации управления является недостаточно высокий уровень безопасности. Широкое распространение электронных государственных услуг повлекло за собой увеличение активности хакеров, стремящихся взломать государственные сайты. Зачастую низкий уровень безопасности наносит урон не только органам власти, предоставляющим услуги через электронные ресурсы, но и получателям данных услуг, поскольку происходит утечка личных данных самих пользователей. Утечка подобной информации прежде всего снижает доверие населения к власти, побуждает население к пользованию традиционными государственными услугами, что также увеличивает нагрузку на государственные структуры.

Решение вышеперечисленных проблем позволит повысить прозрачность предоставления государственных услуг населению внутри страны. Считаем необходимым дальней-

шее совершенствование внедрения информационно-коммуникационных технологий в сферу управления ввиду возрастающей потребности в данном ресурсе со стороны общества.

Источники и литература

- 1) Fang Z. (2002) E-Government in Digital Era: Concept, Practice, and Development. International journal of the Computer, the Internet and Management. Vol. 1.N 2, 1-22.
- 2) Камолов С.Г. (2017) Государственное управление в цифровую эпоху. 25 лет внешней политики России: сб. материалов X Конвента РАМИ (Москва, 8-9 декабря 2016 г.). В 5 т. Т.2: Россия и современный мир: политика и безопасность. В 2 ч. Ч.2 / под общ.ред. А.В.Мальгина; [науч. ред.: А.А.Великая и др.]; Моск. гос. ин-т междунар. отношений (ун-т) М-ваиностр. дел Рос. Федерации, Рос.ассоциация междунар. исследований (РАМИ). Москва: МГИМО-Университет, 449-460.
- 3) Мишина Е. С., Рой Н. А. (2016) Электронное правительство в России: проблемы и перспективы. Молодой ученый. №25, 323-325.
- 4) Голубева А.А. (2005) Электронное правительство: введение в проблему . Вестник Санкт-петербургского университета. Сер.8. Вып. 2 (№16), 120-139.