

Секция «Человек и машина в четвертой промышленной революции (Индустрия 4.0)»

Искусственный интеллект: благодетель или порок рынка труда?

Научный руководитель – Меньшиков Петр Витальевич

Романова Елена Сергеевна

Студент (бакалавр)

Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Институт бизнеса и делового администрирования, Москва, Россия

E-mail: elesrom@gmail.com

В последние годы общество претерпевает многочисленные политические, экономические, социальные метаморфозы ввиду проявления Четвертой промышленной революции [1]. Отмечается особый интерес к искусственному интеллекту и его применению в практической жизни. Ежедневно исполнение широкого круга функций и обязанностей людей строится на использовании технологий. Однако следует отметить, что в долгосрочном периоде информационное общество достигнет своего апогея и тем самым поставит вопрос господства роботов над людьми [4]. В настоящее время данные об искусственном интеллекте недостаточно изучены и противоречивы.

Целью исследования является изучение роли искусственного интеллекта на рынке труда и влияния информационного общества на тенденцию трудовой занятости. Были поставлены следующие *задачи*: рассмотреть сущность и конкурентные преимущества искусственного интеллекта; изучить опасения относительно завоевания рынка труда «представителями» искусственного интеллекта; оценить положительное влияние интеграции роботов и спрогнозировать результаты вероятного симбиоза человека и робота на рынке труда.

Результаты и выводы: Искусственный интеллект-ценный актив или «новое сырье» Индустрии 4.0. Несомненно, процесс реализации трех исторических индустриальных революций и настоящей Четвертой Промышленной Революции коррелирует с изменением экономической ситуации, а именно, с переменами в показателях ВВП. [3]. Кривые на графике (рисунок 1) идентичны друг другу. Каждая кривая в отдельности представлена в форме английской буквы «S», что, в свою очередь, характеризуется наличием четырех фаз: введение инновационных преобразований и, следовательно, легкая форма адаптации экономики (в частности, ВВП) на данные перемены, ведущая к незаметному росту; период застоя, отличающийся нейтрализацией влияния изменений на экономический показатель; стремительный прирост ВВП за счет технологических преобразований и, наконец, зрелая стадия интеграции, когда темпы роста стабилизируются, а технологии утрачивают роль катализатора экономики. В настоящее время мы находимся в стадии «застоя», что, несомненно, предвещает грядущий технологический взрыв и подъем экономики. Это одно из доказательств важности информационных данных как нового сырья в рамках экономического роста. Информационные данные стали «новой нефтью». На рисунке 2 представлено сравнение характеристик нефти с признаками информационных баз.

Исходя из этого можно констатировать, что искусственный интеллект имеет значимую ценность. Но необходимо учитывать связь использования искусственного интеллекта, как результат переработки информационных данных и перемен, в социальной среде общества. В настоящее время существуют разные точки зрения [2]. Данные позиции по вопросу влияния технологий на рынок труда можно представить в виде трех ключевых направлений («Прагматики», «Защитники» и «Утописты»). В ходе работы были также рассмотрены факторы, влияющие на гиперболизированное восприятие людьми вторжения роботов в

трудовую деятельность и необходимые компетенции работников для симбиоза с искусственным интеллектом.

В результате исследования необходимо отметить, что искусственный интеллект заслуженно является новой сырьевой основой экономики с отличительными качествами. Интенсивное введение роботов на рынок труда становится почвой для опасений относительно растущего темпа автоматизации профессиональной деятельности и прогнозируемой безработицы. Однако при корректном разграничении позиций физического и интеллектуального труда, автоматизации отраслей и отдельных задач, различных этапов автоматизации можно прийти к выводу о положительном социальном влиянии технологий.

Источники и литература

- 1) Malcolm Frank, Paul Roehrig, Ben Pring. What To Do When Machines Do Everything: How to Get Ahead in a World of AI, Algorithms, Bots, and Big Data // John Wiley & Sons, – 2017. – 256 p.
- 2) Carl Benedikt Frey, Michael A. Osborne, "The Future of Employment: How susceptible are Jobs to Computerisation?":https://www.oxfordmartin.ox.ac.uk/downloads/academic/The_Future_of_Employment.pdf
- 3) Paul Roehrig, Ben Pring "The work Ahead: Mastering the digital Economy", september 2016:<https://www.cognizant.com/FoW/the-work-ahead.pdf>
- 4) Robert Hoyle Brown, "Digital Process Acupuncture: How small changes can heal business, and spark big results", february 2016: <https://www.cognizant.com/Resources/digital-process-acupuncture-how-small-changes-can-heal-business-and-spark-big-result-s-codex1438.pdf>

Иллюстрации



Рис. 1. Сущность и преимущества информационной индустрии

<i>Нефть</i>	<i>Информационные базы</i>
Линейный рост	Экспоненциальный рост
Добыча осуществляется локально	Создаются и воспринимаются с нескольких точек
Расходы увеличиваются с каждым новым объемом добычи	Расходы ограничены, неоднократное использование
Исчерпаемый источник	Неисчерпаемый источник

Рис. 2. Сравнение характеристик нефти с признаками нового сырья – информационными базами