

Секция «Социально-экономические аспекты развития сферы услуг»

**Социально-экономические аспекты развития сферы услуг в условиях  
Четвертой промышленной революции**

**Научный руководитель – Мазурова Елена Кирилловна**

*Барсегян Манан Давитовна*

*Аспирант*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Экономический факультет, Кафедра мировой экономики, Москва, Россия

*E-mail: manandavitovna@mail.ru*

Развитие Четвертой Промышленной революции (ЧПР), начавшейся в лоне 3-й промышленной (Цифровой революции) привело к массовой цифровизации мира. Общеизвестно, что научно-техническое развитие постоянно меняет нашу жизнь, оказывая благоприятное влияние на всех стейкхолдеров.

Центральный элемент ЧПР - технологии [1][6]. Общеизвестно, что уровень научно-технического прогресса, степень внедрения и эффективности инноваций играют решающую роль в стимулировании экономического роста и его укрепления, в создании устойчивого развития как на национальном, так и на мировом уровнях, поддержании и повышении конкурентоспособности экономики [5].

В современном мире все элементы, будь то событие или процесс, человек или государство, экономическая сфера или экономика в целом, отдельная страна или международная организация, тесно взаимосвязаны и взаимозависимы. Вследствие этого, необходимо учитывать двустороннее влияние различных процессов как на микроуровне (в пределах экономики одной страны), так и на макроуровне - состоянии международных отношений стран мира. Это обусловлено также значимостью инновационных факторов для определенных секторов экономики, в первую очередь, для сферы услуг и четвертичного сектора [9].

В настоящее время многие страны, особенно развитые, обеспокоены переходом экономики к состоянию «цифровой экономики». В результате во многих странах были разработаны программы национальной цифровой экономики, в том числе, и в России - в 2017 г. Правительство РФ утвердило программу «Цифровая экономика Российской Федерации» для создания общества знаний и в целях реализации Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 г., которая была утверждена Указом Президента РФ от 9 мая 2017 г. №203 [2]. И именно на сфере услуг был сделан большой акцент в рамках данной программы и программ европейских стран по созданию условий для развития экономики знаний [4].

Также следует отметить, что одним из ключевых аспектов современных экономических реалий является человеческий капитал. Так, в начале ХХIв. большую долю мирового капитала составлял невещественный капитал, а именно человеческий [3]. Неоспорим тот факт, что достигнутый уровень развития человеческого капитала напрямую влияет на всю страну [8]. Особое значение принимает интеллектуальный человеческий труд в условиях цифровизации. Последняя приводит к возникновению необходимости и последующему созданию большого числа специальностей, которые требуют высокой научной подготовки. Эта тенденция напрямую влияет на сферу услуг, где создается огромное число рабочих мест, происходит интеграция человеческих усилий. В результате сфера услуг занимает основную часть экономики многих стран мира, в которой задействована большая часть занятых. Неудивительно, что и в международной торговле под воздействием научно-технического развития наблюдается увеличение доли услуг: с 18% (1980 г.) до 23% (2015-2017 гг.) [3].

Тем не менее, одной из основных проблем в современном мире является выявление сущности и природы процесса цифровизации и ЧПР, ее влияния на различные группы стран, сферы жизни человека. Главной отличительной чертой данных процессов является невозможность прогнозирования и оценки масштабов воздействия и изменений и, естественно, масштабов будущих вызовов и рисков для отдельных сфер экономики [1][7]. При этом следует отметить, что цифровизация, в первую очередь, приводит к благоприятным изменениям в экономике стран, особенно, в сфере услуг. Следует выделить следующие положительные аспекты: во-первых, внедрение новых технологий (облачных технологий, дата-центров и т.д.) снижает издержки и улучшает качество предоставления различных услуг, в первую очередь, информационных; во-вторых, с развитием цифровой экономике складывается новый взгляд на предпринимательскую культуру и на рабочий персонал. Многие компании создают специальные условия для своих сотрудников и клиентов, чтобы совершенствовать уровень предоставления услуг, диверсифицировать сами услуги, в том числе, информационные.

Однако, уже сейчас можно увидеть негативные последствия развития цифровизации. Во-первых, замена людей на роботов и автоматизированное предоставление услуг, что равноценно потере людей рабочих мест. Во-вторых, масштабная стандартизация и унификации услуг и их предоставления в мире, вызванные глобализацией. С одной стороны, это облегчает их оценку с точки зрения как национальных, так и международных организаций. Также это приводит к повышению качества предоставляемых услуг. С другой стороны, данный процесс приводит к размыванию границ, потере стран своих национальных особенностей предоставления тех или иных услуг и что самое главное - потере высококлассных специалистов.

Масштабная цифровизация мировой экономики и ее влияние на все сферы экономики, в первую очередь, на сферу услуг, является сегодня одной из самых актуальных аспектов жизни человека, создает большие возможности для исследования данного вопроса и дальнейшего анализа.

### Источники и литература

- 1) Клаус Шваб. Четвертая промышленная революция, Перевод. АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка», «Эксмо», 2016.
- 2) Программа «Цифровая экономика Российской Федерации», Правительство Российской Федерации, распоряжение от 28 июля 2017 года № 1632-р, URL:<http://static.government.ru/media/files/9gFM4FHj4PsB79I5v7yLVuPgu4bvR7M0.pdf>
- 3) Спартак А.Н. Современные трансформационные процессы в международной торговле и интересы России. – М.: ВАВТ / Издательство ИКАР, 2018. – 456 с.
- 4) European Parliament, Directorate-General for Internal Policies, Industrie 4.0, 2016, URL: [http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2016/570007/IPOL\\_STU%282016%29570007\\_EN.pdf](http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2016/570007/IPOL_STU%282016%29570007_EN.pdf)
- 5) Global Innovation Index, GII, 2018 URL: <https://www.globalinnovationindex.org/Home>
- 6) Industry 4.0: Challenges and solutions for the digital transformation and use of exponential technologies// Deloitte, 2014, URL: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/nl/Documents/innovatie/deloitte-nl-innovatie-industry-4-0.pdf>
- 7) Klaus Schwab, The Fourth Industrial Revolution: what it means, how to respond, 14 Jan 2016, URL: <https://www.weforum.org/agenda/2016/01/the-fourth-industrial-revolution-what-it-means-and-how-to-respond/>

- 8) World Economic Forum, The Global Human Capital Report 2017, URL: <https://www.weforum.org/reports/the-global-human-capital-report-2017>
- 9) Zoltan Kenessey, The primary, secondary, tertiary and quaternary sectors of the economy// Article in Review of Income and Wealth 33(4):359 - 385 · December 1987, URL: <http://www.roiw.org/1987/359.pdf>