

Секция «Социально-экономические аспекты развития сферы услуг»

**Предоставление государственной социальной поддержки населения с использованием электронных технологий**

**Научный руководитель – Какадий Игорь Иванович**

***Просвирина Анастасия Игоревна***

*Студент (магистр)*

Московский государственный психолого-педагогический университет, Факультет государственного и муниципального управления, Москва, Россия

*E-mail: acia\_@mail.ru*

Социальная политика государства представляет собой комплекс определенных мероприятий, выраженных в государственных социальных программах, регулирующих социально-экономические условия жизни населения, то есть направленных на полноценное жизнеобеспечение каждого члена общества. Содержание социальной политики раскрывается в деятельности государства, создающей условия для качественного уровня жизни, беспрепятственного развития человека, возможности повышения благосостояния, а также создания социальных гарантий, стимулирующих повышение заинтересованности участия в общественном производстве. Поэтому перед государством встает социально значимая задача: соучастие в удовлетворении социальных потребностей уязвимой категории граждан, а значит, обеспечение социальной защиты населения. Основные задачи по реализации социальной политики находят своё отражение в одном из центральных направлений соцзащиты - социальной поддержке. Социальная поддержка населения - это совокупность различных мероприятий, осуществляющихся учреждениями и организациями, оказывающих непосредственно социальную поддержку граждан в разных аспектах их жизнедеятельности в соответствии с реализуемыми программами социальной политики России [4].

Оказание социальной поддержки населения осуществляется в 4 формах:

- денежная - выплата компенсационного характера, пособий, пенсий;
- натуральная - предоставление товаров и услуг;
- социальные услуги - оказание бытовой, медицинской, психологической, юридической, педагогической и правовой и срочной помощи;
- социальные льготы - полное или частичное освобождение от оплаты платежей и выполнения разного рода обязательств.

Основанием для получателей мер социальной поддержки является принадлежность в установленных федеральным и региональным законодательством к конкретной социально-демографической или профессиональной категории, наличие заслуг перед обществом и государством, подверженность политическим репрессиям или воздействию радиации и выполнение семейных обязательств [3].

Эффективное функционирование системы социальной поддержки зависит от непрерывного учета органами государственной власти нуждающихся в помощи граждан, обеспечения доступности и простоты форм получения помощи и своевременной выплаты в полном объеме социальных гарантий с учетом адресного подхода [6].

Субъектами государственной социальной политики в отношении социальной защиты граждан, проживающих на подведомственной территории являются федеральные, региональные и муниципальные исполнительные органы власти, общественные организации [5]. Главным субъектом по формированию мер социальной поддержки на федеральном уровне является Министерство труда и социальной защиты РФ. В существующих субъектах РФ, органы защиты населения имеют различные названия, такие как Департаменты, Отделы,

Комитеты, Управления, включающие подразделения, к которым относятся отделы по труду и социальным вопросам и пенсионный отдел, а также подведомственные учреждения - центры социальной помощи семье и детям, службы социального обслуживания пенсионеров и инвалидов, реабилитационные центры для несовершеннолетних, территориальные службы срочной социальной помощи на дому и другие.

В условиях современной инфраструктуры расширению поля социальной помощи нуждающимся гражданам, а также повышению качества их социального обслуживания исполнительными органами, способствует оказание разнообразных мер социальной поддержки посредством применения электронных технологий. Этот процесс можно рассматривать в двух аспектах:

1. Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

В данном случае граждане могут заявлять об оказании им необходимой услуги через Интернет, при помощи Портала госуслуг, или в электронном варианте при личном обращении или через электронную почту учреждений ОСЗН [3].

2. Выпуск социальных банковских карт, а также разработанных на основе них социальных сертификатов.

Для оптимизации и рационализации оказания социальной поддержки отдельных категорий граждан используются социальные пластиковые карты, содержащие персональную информацию о льготах держателя. Благодаря такой карте, граждане имеют возможность получать банковские и транспортные услуги, жилищные субсидии и скидки на разнообразные товары и услуги. Каждая категория льготников владеет собственной социальной картой, которая отличается функциями и доступными услугами. На базе социальной карты функционирует электронный сертификат, предоставляющий продуктовую помощь и промтовары гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию с условием самостоятельного выбора товаров.

Предоставление социальной поддержки населения с использованием электронных технологий позволит не только органам ОСЗН производить персональный учет льготной категории лиц, но и активизирует организацию единого взаимодействия между государственными органами, органами местного самоуправления и населения по предоставлению адресной помощи.

Таким образом, организация целенаправленного и результативного функционирования органов государственной власти позволит совершенствовать процесс предоставления социальной поддержки гражданам с целью повышения их жизненного благосостояния.

### Источники и литература

- 1) Казибекова Н.А., Атаева В.Х. Субъекты, объекты и механизмы социальной защиты населения в современной России // Транспортное дело России. – 2009. – №2. – С. 17–19.
- 2) Просвирина А.И., Какадий И.И. Управление социальной поддержкой населения как фактор реализации социальной политики государства // Экономика и менеджмент систем управления. – 2018. – Т. 29. № 3-2. – С. 269-275.
- 3) Портал государственных услуг [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.gosuslugi.ru/327605/1> (дата обращения 20.02.2019)
- 4) Официальный сайт Государственной социальной поддержки граждан [Электронный ресурс]. – URL: [http://www.socialnaya-podderzhka.ru/formy\\_socialnoj\\_podderzhki/](http://www.socialnaya-podderzhka.ru/formy_socialnoj_podderzhki/) (дата обращения: 20.02.2019).

- 5) Савченко И.А. Теоретико-правовые основы системы социальной защиты в России // Научно-аналитический журнал «Наука и практика» Российского экономического университета имени Г. В. Плеханова. 2017. №3. С. 26-36.
- 6) Савченко И.А., Николаева А. А., Курлянчик А. А., Тимофеева К. С. Реализация проектов социального партнерства в современной России // Научно-аналитический журнал «Наука и практика» Российского экономического университета имени Г. В. Плеханова. 2018. Т. 30. № 2. С 99-112.