

**Стремление к самоактуализации личности менеджеров с различным уровнем эмоционального интеллекта**

**Научный руководитель – Берберян Ася Суреновна**

***Ерицян Ирина Владимировна***

*Студент (магистр)*

Российско-Армянский (Славянский) университет, Институт гуманитарных наук,  
Кафедра психологии, Ереван, Армения

*E-mail: irayer@mail.ru*

В условиях мощнейшего информативного потока, технологического бума и ускоренного развития искусственного интеллекта, сегодня особенно актуальными становятся такие критерии человеческого развития как осмысленность бытия, креативность, индивидуальность самовыражения, аутентичность, саморазвитие, самоактуализация. Под понятием самоактуализации мы подразумеваем всю систему жизнедеятельности индивида, в том числе профессиональную деятельность, которой обычно посвящена большая часть жизни человека. Эмоциональная составляющая является одной из важнейших аспектов деятельности менеджера. Эмоциональный интеллект сегодня рассматривается как в качестве прогностического параметра социального поведения, так и в качестве ключевого фактора успеха в общении и деятельности. Актуальность выбранной нами темы обуславливается тем, что в настоящий момент наблюдается дефицит информации о взаимосвязи самоактуализации с эмоциональным интеллектом и определяется как тенденциями развития научного знания, так и существующими потребностями социальной практики. В нашей статье мы бы хотели рассмотреть взаимосвязь самоактуализации и эмоционального интеллекта у менеджеров, в связи с чем мы делаем нижеследующее предположение. Генеральная гипотеза. Мы предполагаем, что существует корреляция между стремлением к самоактуализации и уровнем эмоционального интеллекта в группе менеджеров. Частная гипотеза. Мы предполагаем, что некоторые компоненты самоактуализации и некоторые компоненты эмоционального интеллекта коррелируют в группе менеджеров. В теории психологии есть несколько подходов к трактованию феномена самоактуализации. В рамках нашей статьи мы основываемся на гуманистическом подходе, а именно, на описании феномена самоактуализации, предложенным А. Маслоу, которая выносит на первый план уникальность человека и наличие потенциала саморегулируемого и эффективного функционирования. Маслоу определяет самоактуализацию как полное использование талантов, способностей, возможностей и т.п. [1]. Самоактуализация менеджера процесс творческий и креативный, так как специфика деятельности менеджера определяется ее основной и наиболее общей задачей - необходимостью организации деятельности других людей в направлении достижения общих целей, а также опорой при этом на принцип иерархии [3]. Важное значение имеет эмоциональная составляющая - способность перерабатывать информацию, которая содержится в эмоциях, детерминировать значение эмоций, взаимосвязи их друг с другом, использования эмоциональной информации в качестве фундамента для мышления и принятия решений, т.е. эмоциональный интеллект. Цель: установление взаимосвязи двух данных феноменов – самоактуализация и эмоциональный интеллект. В исследовании мы использовали 2 методики: 1. Самоактуализационный тест Э. Шострома (САМОАЛ) в адаптации А.В.Лазукина. 2. Методика Н. Холла на определение уровня эмоционального интеллекта. В исследовании участвовало 63 менеджера высшего и среднего звена. В результате исследования показателей «гибкость в общении» и «управление своими эмоциями» нами была выявлена корреляции Пирсона  $r=0,69$  Данный результат свидетельствует о том, что

менеджер, обладающий навыками адекватного самовыражения в обществе, ориентированный на личностное самопроявление, обладает эмоциональной гибкостью, необходимой для работы с коллегами и подчиненными, осознает собственные эмоции и обнаруживает тенденцию к развитию способности быстро устанавливать глубокие, тесные и эмоционально насыщенные контакты с людьми. Интересным продолжением установленной выше положительной взаимосвязи является отрицательный результат корреляционного анализа компонентов “гибкость в общении” и “управление эмоциями других”:  $r = -0,23$ . Данный результат позволяет предположить, что способность к управлению чужими эмоциями слабо связана с позитивным самовосприятием и с осознанием своих собственных эмоций. Следовательно, мы можем сделать вывод, что для самоактуализирующегося менеджера наиболее важным является наличие внутриличностного интеллекта, т.е. способности управлять своими эмоциями. Межличностный интеллект, т.е. управление эмоциями других отступает на второй план, возможно, ввиду установки лидера “быть не учителем, а примером”. Исследование взаимоотношения компонентов «аутосимпатия» и «управление своими эмоциями» показало положительно значимые результаты:  $r = 0,52$ . Данный результат свидетельствует о том, что позитивное самоотношение содействует установлению глубоких и тесных взаимоотношений с другими людьми. Понимание собственных эмоций ведет к естественности их проявления, способности к целостному восприятию мира и людей, склонности воспринимать природу человека в целом как положительную. Менеджер, понимающий, принимающий себя и анализирующий свои эмоциональные проявления и внешние раздражители, вызывающие данные эмоциональные проявления, формирует установки и приобретает навыки адекватного, здорового восприятия внешних положительных или отрицательных стимулов и задает установку для ответной реакции на данные проявления на сознательном уровне. Корреляции феноменов «стремление к самоактуализации» и «эмоциональный интеллект» также дала положительно значимый результат:  $r = 0,57$ . Мы можем заключить, что выдвинутая нами гипотеза нашла подтверждение: эмоциональный интеллект способствует принятию своих индивидуальных особенностей и позитивному самовосприятию. В свою очередь, позитивное самоотношение, способствует установлению глубоких и тесных взаимоотношений с другими людьми. Полученные результаты дают нам основание сделать вывод, что высокоразвитый эмоциональный интеллект является фактором самоактуализации в деятельности, связанной с управлением и взаимодействием с другими людьми.

### Источники и литература

- 1) 1. Маслоу А. Мотивация и личность. - СПб., 2002.
- 2) 2. Леонтьев Д.А. Развитие идеи самоактуализации работах А. Маслоу // Вопросы психологии. 1987. № 3
- 3) 3. Карпов А.В. Психология менеджмента: Учебное пособие / А.В. Карпов // - М.: Гардарики
- 4) 4.4. Климов Е.А. Психология профессионализма: Избранные психологические труды / Воронеж: Изд-во инст. практ. псих., НПО МОДЕК, 2003.
- 5) 5. Маркова А.К. Психология профессионализма. М., 1996
- 6) 6. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект: исследование феномена // Вопросы психологии. 2006. № 3.
- 7) 7. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект М.: АСТ, 2008