

Связь управленческих компетенций руководителей образовательных учреждений с особенностями функционирования их эмоциональной сферы

Научный руководитель – Вихман Александр Александрович

Шабалина Евгения Игоревна

Аспирант

Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, Институт психологии, Пермь, Россия

E-mail: psy.shabalina@yandex.ru

Системное, глубинное реформирование социально-экономических отношений в государственных и муниципальных структурах диктует современной образовательной организации необходимость переосмысления собственной деятельности. Залогом успеха эффективного развития системы управления образовательной организацией в современном социуме является доступность качественного образования всех уровней, при этом успешность модернизации системы образования в целом и конкретной образовательной организации, в частности, связаны с управленческой компетентностью руководителя организации [4].

Вместе с тем, в последнее время в системе образования все острее встает вопрос оценки управляющего состава. Многие отечественные и зарубежные исследователи считают, что руководитель не должен быть простым исполнителем функций, а обладать компетенциями характерными для его сферы деятельности.

Ввиду актуальности определения и управления эмоциональной составляющей деятельности руководителя в современном управлении образованием стали использовать термин «эмоциональный интеллект». Данный конструкт изучается в связи с тем, что многие ученые, а также специалисты-практики, работающие над повышением эффективности коммуникативно составляющей деятельности руководителей, считают эмоциональный интеллект основой социальной успешности личности [1].

Горскова Г.Г. первая определяет эмоциональный интеллект, как способность понимать отношения личности, репрезентируемые в эмоциях, и управлять эмоциональной сферой на основе анализа и синтеза [2].

При описании профессионально-важных качеств руководителя большинство авторов перечисляют свойства, включающие эмоциональные компоненты. К ним относятся эмоциональная сдержанность, эмоциональная уравновешенность, эмпатия, коммуникативные управленческие способности, включающие способность управлять эмоциями, сопротивляемость стрессу и т.д. [3].

Целью данного исследования является поиск связи между компонентами управленческой деятельности (компетенциями) и эмоциональной сферы руководителя образовательной организации.

На этапе теоретического анализа нами были разработаны вопросы для структурированного интервью. Интервью прошло экспертную оценку. В ходе контент-анализа результатов интервью нам удалось выявить компоненты управленческой компетентности. Вычленив психологический компонент, мы составили модель управленческой компетентности руководителя образовательного учреждения, в которую входят следующие компоненты: когнитивный, коммуникативный, эмоционально-волевой, мотивационно-ценностный, адаптивный, организаторские способности, адекватная самооценка и лидерские качества.

В основной части исследования приняло участие 72 респондента. 36 из них руководители образовательных учреждений Пермского края, 36 педагоги данных образовательных учреждений.

В ходе исследования была выделена гипотеза: компетенции руководителя образовательной организации, при самооценке, связаны с аспектами эмоциональной сферы.

Обследование проводилось при помощи следующих психодиагностических методик: диагностика социального интеллекта TROMSØ, диагностика эмоционального интеллекта М. Холл, тест мотивации достижения Мехрабиан, методика диагностики самооценки мотивации одобрения Д. Марлоу Д. Краун, методика диагностики иррациональных убеждений А. Эллис, стратегии преодоления стрессовых ситуаций С. Хобфолл, анкета «Управленческая компетентность руководителя образовательного учреждения».

При применении корреляционного анализа Спирмена большинство значимых связей было получено между компонентом управленческой деятельности «Лидерские качества» и компонентами эмоциональной сферы руководителя:

1) Положительная связь со шкалой «Социальные навыки» ($r=0,35$). Эта шкала оценивает компетенции человека в ситуациях его взаимодействия с другими людьми. Очевидно, что лидерские качества подразумевают наличие высокого уровня навыка взаимодействия с подчиненными у руководителя образовательного учреждения. Ряд исследований подтверждает это утверждение.

2) Положительная связь со шкалами «Эмоциональная осведомленность» ($r=-0,4$), «Управление эмоциями» ($r=0,4$), «Самомотивация» ($r=0,3$), «Распознавание эмоций других» ($r=0,37$). Полученные данные повторяют результаты исследования Рахманкуловой С.А. полученные в 2010 году [5] и подтверждают наше предположение, что эмоциональный интеллект является одним из основополагающих компонентов управленческой деятельности.

3) Обнаружена положительная связь со шкалой «Мотивация достижения» ($r=0,45$). Мотивация достижения, по мнению Г. Меррея, выражается в потребности преодолевать препятствия и добиваться высоких показателей в труде, самосовершенствоваться, соперничать с другими и опережать их, реализовывать свои таланты. Данное описание подходит под определение лидерских качеств.

4) Компонент «Лидерские качества» отрицательно связан со шкалой «Катастрофизация» ($r=-0,55$), которая отражает восприятие людьми различных неблагоприятных событий. Соответственно, чем выше лидерские качества руководителей образовательных учреждений, тем ниже катастрофизация. Успешный лидер способен адекватно оценивать даже неблагоприятные события.

Таким образом, на основе анализа части полученных результатов можно утверждать, что наша гипотеза получила частичное подтверждение.

Источники и литература

- 1) Ахметова Г.К. К вопросу развития эмоционального интеллекта субъектов образовательной среды [Текст] /Ахметова Г.К., Балакаева Г.Т.// Казанский педагогический журнал – 2016. - №4. с.95-100.
- 2) Горскова Г. Г. Введение понятия эмоционального интеллекта в психологическую культуру [Текст] //Ананьевские чтения: тез. науч.-практ. конф. СПб., 1999.
- 3) Ильковская, И.М. Профессиональная компетентность руководителя образовательной организации: определение и особенности [Текст] /И.М. Ильковская// Вестник Саратовского государственного технического университета. – 2014.
- 4) Карпов, А. В. Психология эмоционального интеллекта: теория, диагностика, практика: [Монография] / А. С. Петровская, Яросл. гос. ун-т, А. В. Карпов. — Ярославль: ЯрГУ, 2008. — 349 с.

- 5) Рахманкулова С.А. О взаимосвязи эмоционального интеллекта и лидерского потенциала руководителя [Текст] // ВЕСТНИК ОГУ – 2010. - №12 (118).