

Исследование успешности межличностного общения у интернет-зависимых студентов

Научный руководитель – Глазырина Лидия Геннадьевна

Яровая Елена Александровна

Студент (бакалавр)

Волгоградский государственный социально-педагогический университет, Волгоград,
Россия

E-mail: renesmi.ka@yandex.ru

В настоящее время наблюдается тенденция перехода межличностного общения из реальной среды в интерактивную. Это обуславливается развитием интернет технологий, появлением различных гаджетов, специальных девайсов, интернет приложений для общения в сети. Виртуальный вид общения позволяет без лишних затрат связываться с людьми, находящимися в любой точке мира. Отмечается, что сегодняшним юношам и девушкам становится намного легче завести беседу в интернете, чем в реальной жизни [1]. Однако данное явление может негативно сказываться на развитии коммуникативных навыков и умений. Исследования показывают, что современная молодежь, предпочитающая живому общению виртуальное, в процессе взаимодействия с собеседниками старается доминировать, ориентируется только на собственное мнение, нетерпима к критике, эгоцентрична. У интернет-зависимых людей наблюдается снижение эмоциональности, обособленность и замкнутость в отношениях, они не ориентируются на то, чтобы собеседник понял их как можно лучше [2]. Данный факт обуславливает актуальность исследования этого явления в педагогических целях, так как педагог и учащиеся являются субъектами педагогического общения, эффективность которого зависит от умения субъектов устанавливать контакт с собеседником, учитывать его репрезентативную систему, слушать и слышать, воздействовать на него посредством убеждения, внушения, эмоционального заражения, сопереживать ему и т.д. [3].

В период с июня по август 2018г. нами было проведено эмпирическое исследование со студентами 2 курса ИИЯ, ФИПО, МиФ Волгоградского государственного социально-педагогического университета общим количеством 150 человек в возрасте от 18 до 21 года. Исследование проводилось в период воспитательной практики в детский оздоровительных лагерях, где второкурсники работают вожатыми с целью выявления уровня развития коммуникативности будущих учителей, склонных к интернет-зависимости. Мы предположили, что интернет-зависимые студенты испытывают значительные трудности в межличностном общении с детьми.

Исследование проводилось в два этапа. На первом этапе был проведён тест Кимберли-Янга «Интернет-зависимость», направленный на выявление степени зависимости у испытуемых от интернета. В результате анализа полученных с помощью данной методики было установлено, что *интернет-зависимость* проявляется у 54% испытуемых, остальные 46% имеют проблемы с использованием интернетом. Также, анализ результатов показал, что для 82% студентов, принявших участия в исследовании, легче общаться в сети, чем в реальной жизни, что подтверждает исследования, согласно которым молодежь, выросшая под влиянием интернет-технологий, социальных сетей, не умеет работать в команде, эгоцентричны, предпочитают виртуальное искусство, склонны к замкнутости, зависимы от «лайков» [4].

На втором этапе исследования была проведена методика В.Н. Куницыной «Саморегуляция и успешность межличностного общения (СУМО)». Данная методика позволяет выявить уровень развития таких умений как устанавливать контакт (индекс контактности),

достигать взаимопонимания и согласованности общей позиции в процессе взаимодействия с партнером по общению (индекс коммуникативной совместимости), умение взаимодействовать с различными людьми, легко приспосабливаться к изменяющимся обстоятельствам (индекс адаптивности). Суммарный показатель по данным характеристикам позволяет установить степень успешности человека в общении (индекс успешности в общении).

Результаты исследования по данной методике были высчитаны по каждому показателю:

- *индекс контактности*. По данному показателю было выяснено, что 54% испытуемых обладают низким уровнем контактности, для 33% характерен средний уровень данного показателя, и только у 13% был выявлен высокий уровень контактности. Согласно автору методики испытуемые (низкий и средний уровень контактности) не умеют владеть своим телом и мимико-выразительными средствами, настроены на установления контакта с собеседником, испытывают значительные затруднения в проявлении своей открытости, использования средств воздействия, владения коммуникативной ситуацией;

- *индекс коммуникативной совместимости*. В ходе исследования было выявлено, что низким уровнем коммуникативной совместимости обладают 54% испытуемых, средний уровень владения данным умением был обнаружен у 26%, а высокий только у 20%. Данные результаты, показывают, что большая часть опрошенных чувствуют напряжение, досаду, психологический дискомфорт в процессе коммуникативного взаимодействия;

- *индекс адаптивности*. По данному показателю было выявлено, что низким уровнем адаптированности обладают 48% респондентов, средний и высокий уровень характерен для 26% каждой группы;

- *индекс успешности общения*. Нами было установлено, что высоким уровнем данного индекса обладают лишь 20% испытуемых, средний уровень характерен для 26%, а низким уровнем успешности общения обладают 54 % студентов, принявших участия в исследовании.

Необходимо отметить, что низкие показатели по каждому из индексов (методика СУМО) набрали испытуемые, у которых была выявлена интернет-зависимость (методика Интернет зависимость). Из беседы с данными студентами было установлено, что они испытывали значительные трудности при объяснении детям необходимой информации, при организации взаимодействия и нахождении подхода, при решении конфликтов, с которыми они сталкивались гораздо чаще, чем студенты, с высокими показателями по индексам. Исходя из этого, можно сделать вывод, что чрезмерное увлечение юношами и девушками интернетом влияет на развитие навыков и умений, необходимых для установления и поддержания коммуникации, на успешность межличностного общения в целом, что подтверждает нашу гипотезу.

В связи с вышесказанным перед преподавателями вуза актуализируется задача создания такой образовательной среды, которая позволит студентам увеличить показатель индекса успешности общения. Например, после прохождения какой-либо темы необходимо отводить время на её обсуждение, организовывать групповые формы работы, в процессе которых юношам и девушкам так или иначе придётся вступать в контакт для того, чтобы выполнить задание. Более того, преподаватель может задавать групповые проекты и использовать на занятиях игру «К барьеру», которая заключается в том, что обучающиеся разделяются на две команды и активно обсуждают какую-либо проблему, приводят аргументы и контраргументы, а также он может проводить ролевые игры, которые способствуют формированию учебного сотрудничества и партнерства.

Перечисленные методы способствуют развитию у обучающихся коммуникативных умений, связанных с овладением процессами самомобилизации, самонастройки и саморегулирования.

Источники и литература

- 1) Куницына В.Н. Контактность как условие успешности общения [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://psihologia.biz/psihologiya-psihologiya-obshchaya_693/kunitsyina-kontaktnost-kak-uslovie-uspeshnosti-16978.html (дата обращения 10.05.2018)
- 2) Теперик Р. Ф., Жукова М. А. Особенности общения Интернет-зависимых пользователей // Интернет-зависимость: психологическая природа и динамика развития / Ред.-сост. А. Е. Войскунский. М., 2009.
- 3) Бодалев А. А. Восприятие и понимание человека человеком. М., 1982;
- 4) Глазырина Л.Г., Лаврова Т.А. Особенности мотивационной сферы современных студентов // Академическая наука - проблемы и достижения: Материалы XV Международной научно-практической конференции North Charleston, USA, 26-27 марта 2018 г., Т. 3 -.North Charleston, 2018. - Изд-во: CreateSpace, - 125с. - С.51-54.