

## Роль психолога в переговорах в ситуации захвата заложников

Научный руководитель – Солдатова Галина Владимировна

*Булич Мария Олеговна*

*Студент (специалист)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Кафедра психологии личности, Москва, Россия

*E-mail: masha.bulich@mail.ru*

Проблема терроризма - одна из наиболее актуальных тем в современном мире. Террористические акты становятся все более частыми событиями в разных. Возрастает число жертв, появляются новые международные террористические организации, и большинству государств становится тяжелее в одиночку противостоять терроризму

Ситуации захвата заложников имеют сложную структуру. Они различаются по мотивам преступников и типам заложников. Поведение жертв и преступников в этом случае зависит от разных факторов и осложняется формированием разного рода синдромов и феноменов, что приводит к трудностям в освобождении заложников. Поэтому одним из возможных методов разрешения подобной ситуации для уменьшения количества жертв и пострадавших являются переговоры с террористами.

По истории инцидентов с захватом заложников в США видно, что силовое решение проблемы перестало быть единственным возможным исходом.

Ссылки на психическое состояние преступников в качестве детерминанты антикризисной стратегии, и вопросы по оценке руководителя спасательных работ, указали в сторону будущего потенциального участия специалистов из области психического здоровья.

По оценкам, от 30% до 58% агентств по переговорам в кризисных ситуациях включают в команду консультанта из сферы охраны психического здоровья, из которых 88% являются психологами, в отличие от врачей-психиатров, социальных работников или других специалистов.

В ситуации захвата заложников или баррикадирования, выделяют четыре типа ролей для специалистов не из правоохранительных органов:

- а) консультант/советник
- б) член комплексной бригады
- в) основной переговорщик
- г) главный контролер. (Chris Hatcher et al, 1998).

Данные роли описаны на примере США, так как привлечение психологов в данной области развито там гораздо лучше.

Традиционная подготовка лиц, не являющихся сотрудниками правоохранительных органов, к участию в экстремальных ситуациях, включала в себя в первую очередь подготовку психологов имеющих докторскую степень.

Некоторые крупные отделы имеют свои собственные школы, но большинство полагаются на региональные академии полиции или институты и ФБР. Есть только несколько отделов полиции, которые могут дать подобное обучение в сфере полицейской психологии сотрудникам сферы обеспечения психического здоровья, если говорить о положении в США.

Наиболее частой функцией психолога является консультирование, так как в этой области его знания и понимание личности преступника может принести значительную пользу в безопасном освобождении заложников.

Заметим, что с момента рождения дисциплины переговоров в подобных случаях отмечается признание правоохранительными органами вкладов психологов этих групп.

С увеличением признания также происходит повышение ответственности. Описан ряд центральных задач необходимо решить. Во-первых, для психологов с существенными ролями в командах по переговорам необходимо:

- определить диапазон и распределение частот мероприятий, проводимых психологами во время инцидентов
- оценить рейтинги начальника полиции по влиянию на принятие решений, предложенных психологами
- развивать образование и подготовку критериев для рассмотрения участия в команде
- достичь соглашения с учетом общего набора навыков для психолога, который теперь стал членом команды
- установить методы эффективности на основе обратной связи/консультаций.

### Источники и литература

- 1) 1. Chris Hatcher, Kris Mohandie, Jim Turner, and Michael G. Gelles The role of the psychologist in crisis hostage negotiations // Behavioral Sciences and the Law.1998.№16, p. 455-472
- 2) 2. Лепешкин Н.Я. Психологические основы терроризма и антитеррористической деятельности в современных условиях : учебно-методическое пособие / Н.Я. Лепешкин, В.Г. Василин, А.И. Обирин, В.Е. Талынев ; под ред. проф. И.Ф. Ярулина. – Хабаровск : Хабаровский пограничный институт Федеральной службы безопасности Российской Федерации, 2008, – 348 с.
- 3) 3. Почебут, Л.Г. Психология взаимодействия террористов с заложниками. Эра терроризма. Л.Г. Почебут. Социальная психология толпы. – СПб., 2004.С.34
- 4) 4. Почепцов Г.Г Информационные войны. Основы военно-коммуникативных исследований. М.: Рефл-бук, К.: Ваклер, 2000. 576 с