

Секция «Человек в цифровом обществе: киберпсихология и медиапсихология»

Кибербуллинг как социально значимая проблема

Научный руководитель – Петрова Елена Георгиевна

Мацуева Мария Александровна

Студент (бакалавр)

Таганрогский государственный педагогический институт имени А.П. Чехова, Таганрог,
Россия

E-mail: jata1307@mail.ru

С возникновением сети интернет травля зачастую происходит в соц сетях, на форумах, в письмах, в мессенджерах, в чатах в он-лайн-играх и так далее. В последние несколько лет нередко применяют специально предназначенный термин — кибербуллинг. И имеется ещё ряд определений, описывающих определенные виды буллинга — троллинг, аутинг и прочие.

Россия — в лидерах по уровню кибербуллинга среди школьников. По данным исследования Microsoft (2012), почти половина опрошенных российских детей и подростков в возрасте от 8 до 17 лет заявила, что они становились объектами травли. По этому показателю Россия заняла пятое место среди 25 государств.

По данным исследования ВОЗ (2013-2014), среди одиннадцатилетних детей 11% мальчиков и 8% девочек сталкивались с травлей — их оскорбляли в сообщениях по меньшей мере два-три раза в месяц. Это самый высокий показатель среди 42 стран (средний — 3-4%). Российское исследование 2012 года подтверждает, что в России школьники часто страдают от травли в интернете — 10% в среднем по стране (в Европе — 6%).

Итак, кибербуллинг хотя и предполагает собой феномен, возникнувший сравнительно не так давно, однако он ранее явно вошел в современную жизнь. В данный период времени уже имеется всемирный опыт борьбы с интернет-насилием, и эксперты по всему миру вносят свой вклад в исследование и формирование таких сфер, как киберэтика и кибербезопасность, включающие в себя в том числе и законные способы защиты от кибербуллинга. [1, с.259]

Для более глубокого анализа данного вопроса мы решили создать опросник на основе Google форм. На данный момент в нем приняли участие 246 человек, из которых 24,8% мужчин и 75,2% женщин. Вопрос о возрасте был разделен на 4 категории: младше 18, 18-20, 21-25 и старше 25 лет. Самой популярной сетью, как мы и ожидали, является социальная сеть ВКонтакте. Также опрашиваемые указали, что зарегистрировались в социальных сетях по большей части из любопытства. Среднее количество друзей на личной странице - 100-200. 32,1% людей указали, что проводят в социальной сети 1-3 часа, что на самом деле не может не удивлять. Почти половина - 47,6% - указали, что подвергались оскорблениям в Интернет-пространстве. При этом важно отметить, что на вопрос «Оскорбляли ли Вы кого-либо в Интернет-пространстве и, если да, то почему?» чаще можно увидеть ответ: «Да, так как оскорбляли меня». Но не исключаются ответы: «По настроению», «Я эмоциональный человек», «Очень раздражают люди», «Мне просто нравится троллить людей». Более 80% сказали о том, что не знают такого определения, как «группы смерти». Более 80% отметили, что создавали фейковые страницы без цели оскорбить кого-либо, хотя встречались варианты ответа типа «Что бы сталкерить», «Что бы троллить». Нужно добавить, что сталкеринг тоже является видом кибербуллинга, который подразумевает наблюдение за жизнью интересующего человека, не вступая с ним в контакт. 80,7% опрашиваемых писали люди с фейковых страниц. Отметим, что как только

человек создает фейк-страницу, появляется понимание, что ответственность за любые действия (в том числе касающиеся кибербуллинга) с него снимаются, ведь никто не сможет догадаться, кто это. 23% опрошенных указали, что им угрожали в социальных сетях. Кроме того, 74% указали на то, что их страницу взламывали или пытались взломать.

Наш интернет-опрос еще пополняется ответами обычных пользователей. Мы будем и дальше мониторить данные, но уже есть основания предположить, что они ухудшатся. Главной задачей для меня как для педагога остается сохранение подрастающего поколения и, в первую очередь, их психического здоровья. Дети, подвергающиеся травле, зачастую сталкиваются с психическими заболеваниями, нарушениями нервной системы, что, к большому сожалению, иногда приводит даже к суициду.

Источники и литература

- 1) Вест А.А., Черняева Т.И. Кибербуллинг: факторы, ресурсы, практики // Социальный мир человека. – Ижевск, 2016. - С. 257-260.