

**Формирование эмоционального интеллекта у студентов педагогического вуза
в процессе профессиональной подготовки**

Научный руководитель – Дубицкая Елена Александровна

Голубева Елена Константиновна

Студент (магистр)

Московский педагогический государственный университет, Москва, Россия

E-mail: elenagolubeva111@yandex.ru

Профессиональная деятельность педагога-психолога связана с необходимостью постоянного общения с широким кругом людей. Зная язык невербального общения, педагог-психолог может определить эмоциональное состояние собеседника и найти к нему соответствующий подход. С помощью невербальных сигналов человек с младенчества начинает проявлять свои чувства. «Эмоции посылают сигналы, вызывающие изменения выражений лица, тона голоса и положения тела» [2, с.41]. Человек проявляет эмоции через мимические выражения лица. С мимикой связан визуальный контакт, который составляет важную часть общения. Чувства людей можно определить также по набору жестов. «Эмоциональный интеллект представляет собой совокупность ментальных способностей к идентификации, пониманию и управлению эмоциями» [1, с. 50]. Чем более развит эмоциональный интеллект, тем лучше человек понимает и управляет средствами невербального общения, следовательно, высокоразвитый эмоциональный интеллект - одно из главных условий успешной профессиональной деятельности педагога-психолога.

Мы проанализировали труды зарубежных и отечественных психологов и определили, что для результативности профессиональной деятельности педагога-психолога необходимо такое условие, как грамотное общение, которое направлено на познание личности, эффективное использование невербальных сигналов, обмен информацией, организацию деятельности.

На развитие эмоционального интеллекта оказывают влияние внутренние факторы: взаимосвязь эмоционального интеллекта с психологическими особенностями человека, осознанность, мышление, речь, мотивация, эмпатия. К внешним факторам развития эмоционального интеллекта относятся: стратегия воспитания, процесс обучения, психологическая атмосфера, в которой находится человек с самого детства.

В нашем исследовании мы исходили из предположения о том, что студенты педвуза обладают средним уровнем развития эмоционального интеллекта. Развитие эмоционального интеллекта у будущего педагога-психолога в процессе его профессиональной подготовки будет эффективным, если студент: обладает знанием сущности, свойств, функций эмоционального интеллекта; мотивирован на профессиональную деятельность; у него развиты профессионально значимые качества.

Для проверки нашего предположения было организовано и проведено исследование на базе факультета педагогики и психологии МПГУ, в котором приняли участие 120 студентов I-IV курсов.

Для диагностики уровня знаний студентов об эмоциональном интеллекте мы использовали разработанный нами опросник «Что Вы знаете об эмоциональном интеллекте?». Данный опросник был проведен у студентов I и IV курсов, чтобы сравнить уровень знаний об эмоциональном интеллекте в начале обучения в вузе и на пороге его окончания. Кроме того, студентам I-IV курсов предъявлялись 14 фотографий человека с проявлением базовых эмоций по П. Экману для исследования навыка понимания эмоций у будущих педагогов-психологов.

Результаты проведенных методик позволяют сделать вывод: большая часть студентов, как I, так и IV курсов, не обладает достаточным уровнем знаний об эмоциональном интеллекте, о невербальных сигналах, не знает названия эмоций и особенностей невербального общения. Мы наблюдаем лишь незначительный рост знаний у выпускников педвуза. А если будущие педагоги-психологи не обладают знанием сущности, свойств, функций эмоционального интеллекта, их профессиональная деятельность будет менее результативна.

Далее с помощью методики "Диагностика мотиваторов социально-психологической активности личности" мы провели у студентов с I по IV курс диагностику мотивации на профессиональную деятельность. Мы выявили, что у студентов I-IV курсов преобладает средний уровень мотивации, то есть они недостаточно мотивированы на профессиональную деятельность, поэтому их обучение в университете, а следовательно, и дальнейшая профессиональная деятельность могут стать менее результативны.

Нами были проведены у студентов I и IV курсов методика А. Меграбяна в модификации Н. Эпштейна «Шкала эмоционального отклика» для диагностики уровня эмпатии студентов и методика «Диагностика коммуникативных и организаторских склонностей» для диагностики уровня проявления коммуникативных способностей. Мы наблюдаем незначительный рост уровня развития таких профессионально значимых качеств, как эмпатия и коммуникативность. Значит, профессиональная деятельность выпускников педагогического вуза может быть менее продуктивна.

Для выявления у студентов уровня эмоционального интеллекта и его применения в профессиональной деятельности педагога-психолога мы провели тест (опросник) эмоционального интеллекта Д.В. Люсина и выявили, что уровень развития эмоционального интеллекта как у студентов I курса, так и у студентов IV курса находится практически на одном уровне. Если будущие педагоги-психологи не обладают способностью к пониманию своих и чужих эмоций и управлению ими, то построение невербальной коммуникации в различных ситуациях общения в процессе профессиональной деятельности не будет эффективным.

По итогам проведенного исследования нами были сформулированы методические предложения по развитию эмоционального интеллекта у студентов педвуза в процессе профессиональной подготовки в виде спецкурса, который состоит из теоретического блока для формирования у будущих педагогов-психологов знаний сущности, свойств, функций эмоционального интеллекта и практического блока для развития мотивации на профессиональную деятельность, профессионально значимых качеств, способностей понимания собственных эмоций и эмоций других людей и управлению эмоциями.

Таким образом, в ходе исследования нам удалось получить экспериментальные данные, подтверждающие справедливость выдвинутой гипотезы. Безусловно, наше исследование не исчерпывает всей проблемы развития эмоционального интеллекта у студентов педвуза в процессе профессиональной подготовки. Перспективным, на наш взгляд, является реализация сформулированных нами условий эффективного развития эмоционального интеллекта у будущих педагогов-психологов в процессе обучения в вузе и дальнейшая разработка и апробация активных методов развития эмоционального интеллекта у студентов в рамках обучения в высших учебных заведениях.

Источники и литература

- 1) Андреева И.Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии. – Новополюк, 2011.
- 2) Экман П. Психология эмоций. – СПб.: Питер, 2010.