

## Исследование перфекционизма сотрудников телекоммуникационной компании

Научный руководитель – Клемес Виктория Сергеевна

*Усатов Иван Александрович*

*Выпускник (магистр)*

Амурский государственный университет, Факультет социальных наук, Благовещенск,  
Россия

*E-mail: 89143845536@mail.ru*

Перфекционизм - это стремление к совершенству. Само по себе это стремление ничего плохого в себе не несет: если бы человечество не стремилось к постоянному самосовершенствованию, мы бы остановились в развитии и, в конце концов, просто исчезли. Такое стремление и вера в прогресс - это «здоровый перфекционизм». Однако нужно понимать, что идеал на то и идеал, чтобы быть недостижимым. Перфекционисты же, у которых стремление к лучшему становится манией, полагают, что если не делать что-то в совершенстве, то не имеет смысла вообще за это дело браться. Навязчивое желание все делать лучше всех приносит массу неудобств [1].

Вопрос о едином определении термина и психологической структуре перфекционизма на данный момент является предметом полемики в психологии. Среди зарубежных исследователей данной проблемой занимались А. Бек, Д. Бернс, Р. Слени, Г. Флетт, Д. Хамачек, М. Холендер, П. Хьюитт, д. Эшби, Р. Фрост и другие. Среди отечественных психологов разработкой вопроса занимались Л.И. Божович, Н.Г. Гаранян, И.И. Грачева, И.Г. Малкина-Пых, Т.Ю. Юдеева, Е.П. Ильин и другие [2].

По мнению Е.П. Ильина, мнения которого мы придерживаемся в данной работе, перфекционизм - «это свойство личности, проявляющееся в стремлении субъекта к совершенству, высоким личным стандартам, стремлении личности доводить результаты любой своей деятельности до соответствия самым высоким эталонам, потребности в совершенстве продуктов своей деятельности» [3]. Но также отметим, что ученые сходятся во мнении, что необходимо более детально исследовать этот вопрос, что выявляет необходимость изучения данного явления как с теоретической, так и с практической точки зрения.

Исследование проведено с целью характеристики особенностей перфекционизма сотрудников телекоммуникационной компании. В нем приняли участие 100 сотрудников Амурского филиала телекоммуникационной компании национального масштаба от 18 до 55 лет. Основными видами деятельности изучаемой организации в соответствии с Уставом являются: предоставление услуг электросвязи; разработка, внедрение, эксплуатация и развитие сетей связи на территории Российской Федерации, а также управление сетями связи на территории Российской Федерации; оказание услуг присоединения сетей электросвязи и услуг по пропуску трафика и так далее.

К специалистам в области «Человек-Техника» (по классификации Климова Е.А.), к которым можно отнести сотрудников телекоммуникационной компании, выдвигаются ряд профессиональных требований, в том числе ценится способность принимать оптимальные решения в короткие сроки. Требуется эмоциональная сдержанность, высокая стрессоустойчивость, умение анализировать свое состояние и факторы внешней среды, повышенное чувство (а не просто понимание) ответственности. Важны деловитость, здоровый перфекционизм, способность самостоятельно работать при ограниченных контактах и отведенного времени на выполнение, аккуратность и добросовестность, уравновешенность, точность, нацеленность на результат [4].

Испытуемым была предложена «Многомерная шкала перфекционизма». Данная методика разработана П.Л. Хьюиттом и Г.Л. Флеттом. П. Хьюитт и Г. Флетт выявили три составляющие перфекционизма:

- субъектно - или личностно-ориентированный перфекционизм (завышенные и нереалистичные требования, предъявляемые к себе, усиленное исследование себя, самокритика, делающие невозможным принятие собственных изъянов, недостатков и неудач),
- объектно-ориентированный перфекционизм (предъявление преувеличенных и нереалистичных требований к другим),
- социально предписанный перфекционизм (убеждение или ощущение, что другие предъявляют к субъекту нереалистичные требования, которым трудно, но необходимо соответствовать, чтобы заслужить одобрение и принятие) [5].

При изучении результатов исследования перфекционизма сотрудников было установлено, что для большинства специалистов организации характерны и низкие, и средние показатели различных видов перфекционизма, а также их интегративной характеристики, что презентует личность как проявляющую перфекционистские характеристики в какой-либо значимой для нее сфере (на себя, на других людей, мнению других на собственное Я), что определяет самоорганизацию и эффективность деятельности на должном уровне (без проволочек и так далее), но в референтной для специалиста области жизнедеятельности. Влияние оказывают и индивидуальные особенности (опыт, физиология, гендерные аспекты и так далее), а также требования ситуации (особенности задач, управленческой деятельности, воздействия окружения и прочие условия).

Также отметим, что у испытуемых выявлен низкий интегративный показатель перфекционизма. Это свидетельствует о том, что сотрудники устанавливают адекватные стандарты в отношении себя, постоянно самооценивают себя и свое поведение, но не заиклены на этом, и в меньшей степени склонны ожидать человеческого совершенства других и предъявлять завышенные требования к окружению, а также считать, что окружающие предъявляют к ним завышенные стандарты, что позволяет им получать удовлетворение от работы и жизнедеятельности.

Итак, в психологической науке представления о природе перфекционизма до сих пор находятся на стадии формирования, что делает необходимыми и возможными исследования в данной области. Результаты исследования будут положены в основу программы развития персонала компании.

### Источники и литература

- 1) Талаш Е. Ф. Отражение феномена перфекционизма в российских научных публикациях / Е. Ф. Талаш // Вестник БФУ им. И. Канта. Серия : Филология, педагогика, психология. – Калининград, 2012. – № 11. – С. 79-87.
- 2) Усатов, И. А. Тревожность и перфекционизм как детерминанты прокрастинации личности / И. А. Усатов // Устойчивое развитие науки и образования. – Воронеж, 2019. – № 2. – С. 185-192.
- 3) Ильин Е. П. Работа и личность: трудоголизм, перфекционизм и лень / Е. П. Ильин. – СПб. : Питер, 2011. – 224 с.
- 4) Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения / Е.А. Климов. – М., 2010. – 304 с.

- 5) Кононенко О. И. Теоретические модели изучения перфекционизма в зарубежной психологии / О. И. Кононенко // РЕМ : psychology, educology, medicine. – Черногорск, 2014. – № 1. – С. 49-58.