

Проблематика кибербуллинга в оценках молодежи г. Барнаула: некоторые результаты исследования

Научный руководитель – **Артюхина Валентина Андреевна**

Рыжова Ольга Андреевна

Студент (бакалавр)

Алтайский государственный университет, Факультет социологии, Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии, Барнаул, Россия

E-mail: olya.ryzhova.1999@mail.ru

Развитие технологий и повсеместное внедрение Интернет-ресурсов за последние десятилетия кардинально изменило социальную реальность. Большинство современных людей уже не представляют свою повседневность без всевозможных гаджетов, упрощающих жизнь. Очевидно, реальное общение постепенно заменяется виртуальным. Несмотря на явные преимущества такого прогресса, в Сети пользователь может столкнуться с различными сложностями и негативными явлениями. Одним из таких явлений может стать кибербуллинг. Первым, кто дал определение этому понятию, был канадский политик Билл Белси. По его мнению, кибербуллинг - это использование информационных и коммуникационных технологий, например электронной почты, мобильного телефона, личных интернет-сайтов, для намеренного, неоднократного и враждебного поведения лица или группы, направленного на оскорбление других людей [1]. В связи с тем, что данный феномен является относительно новым и малоизученным, исследование кибербуллинга, его последствий и влияния на молодежь представляется актуальным.

Социальной проблемой, обуславливающей необходимость изучения кибербуллинга, является распространение его негативных последствий в молодежной среде. По данным исследования, проведенного ВЦИОМ в 2017 году, 65% респондентов считают, что для школьников следует проводить уроки защиты от травли в Интернете [2]. Эти данные свидетельствуют об осознании в обществе опасности последствий и необходимости управления указанным феноменом.

Ниже представлены результаты эмпирического социологического исследования, проведенного среди молодежи г. Барнаула (n=45) в 2020 году. Целью исследования явилась характеристика общественного мнения молодежи о кибербуллинге. Данные опроса позволили охарактеризовать: информированность молодежи о проблематике кибербуллинга; оценки распространенности феномена; личный опыт респондентов, связанный с травлей в Интернете; субъективные оценки феномена кибербуллинга и его последствий; мнение участников опроса о способах борьбы с негативными последствиями кибербуллинга.

Описывая результаты исследования, необходимо отметить, что большая часть респондентов (64,4 %) считают, что конфликты в Интернете достаточно часто перерастают в травлю одного из участников. Кроме того, более половины опрошенных (57,8 %) знакомы с реальными случаями кибербуллинга. Причем в изучаемый феномен респонденты вкладывают следующий смысл: «оскорбления» (84,4 %), «угрозы» (75,6 %), «унижения» (75,6 %), «травля» (71,1 %), «конфликт» (56,6 %).

Несмотря на то, что подавляющее большинство респондентов (75,6 %) никогда не были жертвами кибербуллинга, многие участники исследования признались, что стараются защитить себя от угрозы. В качестве мер профилактики молодые люди указывают на следующие: «не оставляю своих контактных данных незнакомым и малознакомым людям» (80 %), «не отвечаю на сообщения незнакомых людей» (68,9 %), «не оставляю никаких комментариев на форумах и в социальных сетях» (60 %). Вероятно, это свидетельствует

об осторожности пользователей и подсознательном стремлении сохранить свою конфиденциальность и неприкосновенность.

Участникам опроса также было предложено выбрать, к каким последствиям может привести кибербуллинг. Самыми популярными оказались ответы «психические нарушения у жертвы» (84,4 %), «замкнутость жертвы» (82, 2 %), «самоубийства» (71,1 %), самыми непопулярными - «развитие силы воли» (6,7 %) и «укрепление личности» (4,4 %). Респонденты по большей части уверены в негативных последствиях феномена Интернет-травли, не отмечая при этом никакого позитивного влияния на участников конфликта.

Далее участников опроса попросили предложить способ борьбы с негативными последствиями кибербуллинга, которые они считают наиболее эффективными. Чаще всего предлагалось «блокировать агрессоров», «не вступать с ними в контакт» или вовсе «самому перестать пользоваться Интернетом». Также довольно популярным оказалось предложение «воспитывать подрастающее поколение, рассказывая о правилах общения в Сети и о последствиях, к которым может привести кибербуллинг». Часть респондентов убеждена, что для урегулирования данного вопроса необходима «разработка законопроектов и принятие соответствующих законов».

Итак, кибербуллинг представляет собой форму социального конфликта, которая включает в себя травлю, оскорбления или угрозы, высказываемые жертве с помощью средств электронной коммуникации, в частности, сообщений в социальных сетях, мгновенных сообщений, электронных писем. В современном мире проблема негативного влияния такой травли стоит достаточно остро, так как способы решения возникающих проблем еще не сформированы. В ходе исследования было выяснено, что молодежь города Барнаула в целом имеет представление об изучаемом явлении и его последствиях. Респонденты оценивают кибербуллинг в негативном ключе и считают необходимым разработку методов урегулирования и профилактики подобных конфликтов. В их представлении необходимо, в первую очередь, воспитывать культуру онлайн-общения среди детей и подростков, а также закрепить ответственность за травлю в Интернете на законодательном уровне.

Источники и литература

- 1) Баранов А.А., Рожина С.В. Кибербуллинг – новая форма угрозы безопасности личности подростка [Электронный ресурс]. URL: http://cyberpsy.ru/articles/baranov_kiberbulling/
- 2) Школа жизни: время прагматиков? [Электронный ресурс]. URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=116549>