

## Роль семьи в формировании цифровых навыков детей

Научный руководитель – Добринская Дарья Егоровна

*Шепилова Мария Александровна*

*Студент (бакалавр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Москва, Россия

*E-mail: Shepilovamaria@gmail.com*

Процессы информатизации и цифровизации охватывают все аспекты человеческой деятельности, затрагивая не только производственную сферу, но и социальную, включая науку и образование.

Сухомлин В.А. [1] предполагает, что начало целенаправленного движения к цифровой экономике в мировом масштабе связано с проведением Министерской конференции в Канкуне (Мексика), которая проходила 21-23 июня 2016 года и на которой была принята Декларация Министров «О цифровой экономике: инновации, рост и социальное благополучие». Отдельное внимание в Декларации уделяется теме цифровых навыков: обозначена необходимость владения специальными навыками для участия в цифровой экономике. Это предполагает качественные изменения в образовательной системе, в том числе разработку программ, направленных на обучение общим и специализированным цифровым навыкам, а также повышение общей цифровой грамотности населения.

Первые попытки концептуализировать цифровые навыки были предприняты специалистами в области исследования цифрового разрыва (к примеру, Я. ван Дейк и А. ван Дерсен [2,3]). Исследователи НИУ ВШЭ определяют цифровые навыки как «компетенции населения в области применения персональных компьютеров, интернета и других видов ИКТ, а также намерения людей в приобретении соответствующих знаний и опыта» [5].

В настоящее время тема цифровых навыков активно изучается во всем мире. Существует большое количество программ, направленных на непосредственное вовлечение подростков и молодых людей (меньше - людей старшего поколения) в изучение и активное использование приобретенных цифровых навыков. Среди них такие, как: The Applied Digital Skills от компании Grow with Google [9], Microsoft's digital skills programme [8].

Цифровой мир для детей выступает пространством для обучения и развлечения, но именно в нем они также подвергаются многим рискам: кибербуллинг, непристойный и насильственный контент, зависимость от различных технических средств, мошенничество и кража данных. А в следствии быстрого и постоянно меняющегося характера цифрового мира, способы управления контентом и политика защиты детей не всегда успевают обеспечить безопасность и, соответственно, становятся неэффективными.

Одна из основных программ, направленных на приобретение детьми необходимых цифровых навыков - это программа DQEveryChild [6], цель которой - расширение возможностей одного миллиарда детей с помощью обучения в рамках цифрового интеллекта. Нами были проанализированы разработанные DQEveryChild восемь основных компетенций в области цифрового гражданства, а также предложенные другими исследователями необходимые цифровые навыки. Таким образом, было выделено десять навыков, которые необходимо развивать в детях: цифровая идентификация: способность создавать и управлять своей онлайн-идентификацией и репутацией; цифровые следы: способность понимать природу цифровых следов и их реальные последствия; цифровая безопасность: способность обнаруживать киберугрозы, понимать передовые практики и использовать подходящие

инструменты для защиты данных; цифровая коммуникация: способность общаться и сотрудничать с другими, используя цифровые технологии и медиа; цифровой эмоциональный интеллект: способность быть чутким и строить хорошие отношения с другими людьми в Интернете; использование цифровых устройств: предполагает как навыки владения теми или иными гаджетами, так и нахождение баланса между оффлайн и онлайн режимом; цифровые права: способность понимать личные и юридические права, включая права на неприкосновенность частной жизни, интеллектуальную собственность и свободу слова; управление конфиденциальностью; критическое мышление; цифровая грамотность.

В развитии цифровых навыков ребенка большую роль играет семья. В 2007 году Всемирная Организация Здравоохранения разработала структуру [10], состоящую из пяти элементов, в которой рассматриваются основные аспекты родительской роли, положительно влияющие на благополучие подростков. Но в 2016 году Соня Ливингстон и Жасмина Бирн [7] актуализировали их: такие элементы, как связь, контроль поведения, уважение к индивидуальности, моделирование желаемого поведения, обеспечение и защита они объяснили учитывая активное использование Интернет-пространства как родителями, так и детьми. Позднее, в 2018 году в контексте медийного климата, который все более и более активно внедряется в семейную жизнь, Сан Лим [4] вводит понятие «трансцендентного родителя» (“transcendent parenting”) и «трансцендентного воспитания» соответственно. Он предполагает, что на родителях в цифровом мире лежит большая ответственность, в то время как традиционные аспекты воспитания заменяются на более сложные, присущие информационному обществу.

#### Источники и литература

- 1) Сухомлин В.А. Открытая система ИТ-образования как инструмент формирования цифровых навыков человека // Стратегические приоритеты. 2017. № 1 (13). Стр. 70.
- 2) Deursen A. Van, Dijk J. Van. Internet skills and the digital divide. *New Media & Society*. 2010; 13 (6).
- 3) Deursen A.J.A.M. Van, Helsper E., Eynon R., Dijk J. van. The compoundness and sequentiality of digital inequality. *International Journal of Communication*. 2017; 11.
- 4) Lim S.S. Transcendent Parenting in Digitally Connected Families. When the Technological Meets the Social // *Digital Parenting. The Challenges for Families in the Digital Age*. 2018. P. 31-39.
- 5) Абдрахманова Г.И., Ковалева Г.Г. Цифровые навыки населения. 05.07.2017. Режим доступа: [https://issek.hse.ru/data/2017/07/05/1171062511/DE\\_1\\_05072017.pdf](https://issek.hse.ru/data/2017/07/05/1171062511/DE_1_05072017.pdf) (дата обращения: 21.01.2020).
- 6) DQ Institute: <https://www.dqinstitute.org> (дата обращения: 21.01.2020).
- 7) Livingstone S., Byrne J. Parenting in the Digital Age. The Challenges of Parental Responsibility in Comparative Perspective // *Digital Parenting The Challenges for Families in the Digital Age*. 2018. Режим доступа: [https://www.nordicom.gu.se/sv/system/tdf/publikationer-hela-pdf/yearbook\\_2018\\_digital\\_parenting.pdf?file=1&type=node&id=39884&force=0](https://www.nordicom.gu.se/sv/system/tdf/publikationer-hela-pdf/yearbook_2018_digital_parenting.pdf?file=1&type=node&id=39884&force=0) (дата обращения: 15.02.2020).
- 8) Microsoft’s digital skills programme: <https://www.microsoft.com/en-gb/athome/digitalskills/> (дата обращения: 03.02.2020)
- 9) The Applied Digital Skills: <https://grow.google/programs/app-skills/> (дата обращения: 03.02.2020)

- 10) World Health Organisation Helping Parents in Developing Countries Improve Adolescents' Health. Geneva. 2007. Режим доступа: [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/43725/9789241595841\\_eng.%20pdf?sequence=1](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/43725/9789241595841_eng.%20pdf?sequence=1) (дата обращения: 15.02.2020).