

Влияние цифровой грамотности на информационную безопасность в обществе

Научный руководитель – Зубова Оксана Геннадьевна

Агабабян А.Р.¹, Халина О.В.², Заводова А.Р.³

1 - Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Кафедра социологии международных отношений, Москва, Россия, *E-mail: asmik_agababyan@mail.ru*; 2 - Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Кафедра современной социологии, Москва, Россия, *E-mail: xalinaolga@yandex.ru*; 3 - Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Москва, Россия, *E-mail: zavodius@gmail.com*

Влияние цифровой грамотности на информационную безопасность в обществе

Агабабян Асмик Робертовна, Заводова Анастасия Романовна, Халина Ольга Владимировна

Студентки

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, социологический факультет, Москва, Россия

E-mail: asmik_agababyan@mail.ru

В современном мире человек всё больше и больше повседневных операций проводит используя новые технологии. Мы проводим как никогда много времени в киберпространстве, при этом речь идет не только об интернете. Цели этого времяпрепровождения могут быть различными. Люди используют цифровое пространство для организации совместной работы и поиска информации, с его помощью осуществляется как деловая, так и неформальная коммуникация, цифровое пространство предоставляет нам доступ к различным развлекательным сервисам, а работа в нём является важнейшим элементом образовательного процесса. В киберпространстве люди совершают также и различные банковские операции: оплата покупок по банковской карте, онлайн-переводы, оплата проезда в общественном транспорте, получение стипендии или зарплаты. Используя современные технологии мы совершаем такие повседневные действия как бронирование столика в ресторане или жилья на время путешествия, покупку и выбор продуктов питания и одежды, поиск наиболее оптимального маршрута до места встречи и заказ такси. С помощью цифровых устройств и профессиональные спортсмены, и офисные работники следят за состоянием здоровья, колонки и аудио помощники позволяют быстрее выполнять повседневные операции, а специальные приложения для смартфона помогают запланировать встречу на время, которое будет удобным для всех участников, вовремя проснуться и не забыть зайти в специализированный магазин, оказавшись около него.

Перечисленные технологии существенно упрощают жизнь, но их использование влечёт за собой множество рисков, не всегда осознаваемых пользователями: информация, требующаяся для этих операций, часто хранится дольше положенного и используется затем без нашего ведома, к тому же она не всегда может быть надёжно защищена, — сам пользователь часто не имеет возможности проследить, где конкретно осуществляется её хранение, а иногда и не осознаёт, что сбор информации вообще производится. При этом в множестве случаев даже те сведения, которые транслируются пользователями в социальных сетях, могут быть использованы без учёта их интересов. Проходя процедуру регистрации человек

указывает свои личные данные: пол, возраст, фамилию, имя, семейное положение, место учебы, взгляды на жизнь, кроме того, к личным данным можно отнести и фотографии, которые выкладываются в интернет. Информация об интересах и вкусах пользователя также может оказаться ценной, хотя и находится в открытом доступе. Не стоит забывать, что в целом информация о любом действии в киберпространстве сохраняется, хоть иногда и на непродолжительный срок.

Оставляя вышеперечисленные цифровые следы в интернет-пространстве, люди зачастую не задумываются о возможных последствиях подобных действий. Существуют не только риски, напрямую связанные с мошенничеством, которое нацелено на получение и последующее использование персональной информации для непосредственного извлечения выгоды (такой информацией могут являться: номера и пароли банковских карт, данные паспорта, страховки и так далее), но и те, что относятся к непреднамеренному раскрытию информации самим пользователем.

Существующие исследования концентрируются большей частью на теме информационной безопасности общества и государства в целом, отдельных институтов

и организаций, технических аспектах защиты данных, а также вопросах правового регулирования защиты персональных данных. Тем не менее, нашлись статьи, в которых авторы сконцентрированы именно на анализе поведения пользователей в цифровом пространстве, на них мы опираемся в своей работе. Это прежде всего статьи Г.У Солдатовой, О.И. Олькиной, Е.И. Катаевой, Л.Д. Заборицкой, Н.И. Хохловой [2, 4, 6, 8, 9, 10] об информационной безопасности детей и подростков, в которых проводится анализ их поведения в сети Интернет, а также представлений самих детей и их родителей о правилах безопасного предоставления информации и возможных угрозах, порождаемых передачей информации в киберпространстве. В работах же М. В. Корниловой, Г.Л. Воронина, А.А. Смолькина [1, 5, 7], на которые мы также опираемся, исследуются тенденции в взаимодействии уже старшего поколения с цифровым пространством. Нарушая конфиденциальность личной информации, человек ставит под угрозу свою безопасность, ведь эти данные могут быть использованы в корыстных целях. Хоть и не все операции с персональными данными можно контролировать, возможно имеет смысл провести мероприятия по повышению цифровой грамотности населения для снижения риска возникновения перечисленных выше угроз и смягчения возможных последствий. Также интересен вопрос о степени влияния осведомлённости о возможных угрозах на повседневное поведение пользователей, который был поднят в исследовательской работе Ивченко А.А., Кадиевой Д.Р., Конивцевой А.М., Плясовой А.В., Саркисян Н.Л. «Использование персональных данных в самопрезентации личности (старшего поколения) в социальных сетях» [3]. Методология и результаты этих исследований нам интересны, однако в данной работе мы ограничиваемся изучением молодёжи.

Объектом нашего исследования является безопасность в цифровом пространстве, а предметом — цифровая грамотность пользователей как фактор непосредственно влияющий на уровень безопасности в киберпространстве. Целью нашего исследования является формирование представления о цифровой грамотности пользователей в отношении передачи персональных данных, изучение факторов, влияющих на это, а также изучение формы влияния и последствия влияния цифровой грамотности пользователей сети на безопасность в киберпространстве.

Источники и литература

- 1) Забоклицкая Л.Д. Информационная культура современной молодежи: угрозы и

вызовы виртуального социального пространства // Вестник ПНИПУ. Социально-экономические науки. 2017. №4. [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/informatsionnaya-kultura-sovremennoy-molodezhi-ugrozy-i-vyzovy-virtualnogo-sotsialnogo-prostranstva> (дата обращения:

- 2) Катаева Е. И. Исследование личной информационной безопасности студентов в социальной сети «ВКонтакте» // Развитие общественных наук российскими студентами. 2017. №4. [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-lichnoy-informatsionnoy-bezopasnosti-studentov-v-sotsialnoy-seti-vkontakte> (дата обращения: 18.12.2019).