

Социальные эффекты применения цифровых технологий в государственном управлении

Научный руководитель – Гребенюк Александр Александрович

Черевков Станислав Станиславович

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа современных социальных наук (факультет), Кафедра социологии и менеджмента общественных процессов, Москва, Россия

E-mail: stanislavcherevko@yandex.ru

Цифровизация всех сфер общественной жизни стала мировым трендом. Отчет Всемирного экономического форума, который был опубликован в сентябре 2015 года, выявил 21 поворотный момент, формирующий будущий цифровой гиперподключенный мир. Под поворотным моментом в данном случае понимается точка, в которой конкретный технологический сдвиг принимается основной частью общества. И все эти моменты ожидаются уже в ближайшем десятилетии. Новейшие технологии и цифровые преобразования мира могут кардинально изменить все вокруг, претворяя в жизнь затёртую и избитую фразу: «В этот раз всё будет по-другому». Охват развивающихся технологических изменений способствует социальным, экономическим и культурным преобразованиям таких феноменальных масштабов, которые чрезвычайно сложно поддаются каким-либо прогнозам, даже со стороны ведущих экспертов в той или иной области знаний[4].

С развитием и освоением цифровых технологий связываются возможности достижения ключевых целей социально-экономического развития России. Для их реализации принципиальное значение имеет адекватная цифровизация государственного управления. В России, с одной стороны, реализуется масштабная практическая работа по развитию и освоению в государственном управлении первичных (базовых) цифровых технологий. С другой стороны, вырабатывается повестка дня развития и освоения в государственном управлении отдельных новейших, так называемых прорывных цифровых технологий. Предполагается их применение прежде всего в сфере совершенствования предоставления государственных услуг населению, исполнения государством контрольно-надзорных функций на основе развития и применения систем идентификации и защиты данных, раскрытия информации, формирования «цифровых двойников»[1].

Масштабы происходящих и ожидаемых изменений в государстве и обществе настолько велики, что некоторые исследователи рассматривают цифровизацию как драйвер новых парадигм, концепций и подходов к государственному управлению — «государственному управлению новой эпохи», основанному на цифровизации основных процессов и процедур, «трансформирующего государственного управления», в котором особое внимание уделяется влиянию граждан на принятие государственных решений на основе цифровизации, а также на развитие ценностного подхода к государственному управлению. Данный подход предполагает максимизацию полезности деятельности органов власти для граждан, «бережливое государственное управление», акцентированное на упрощении организационных структур и экономии ресурсов и связанного с ним «государственного управления как платформы», где государство выступает организатором взаимодействия граждан и организаций на основе внедрения единой цифровой экосистемы. С разработкой и внедрением информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) связывают распространение культуры «гибкого управления» (Agile-подходов), предусматривающих итерационный процесс

реализации мероприятий с постоянным использованием механизмов обратной связи и подстройкой действий участников проекта под такую обратную связь, однако перспективы использования этих принципов в государственном управлении, в том числе в России, оцениваются по-разному[2].

Разнообразие формирующихся под воздействием (и с учетом) процессов цифровизации подходов к государственному управлению частично можно признать ответом на наблюдающийся административный кризис государственного управления. Однако в значительной степени это разнообразие также можно объяснить и попытками концептуализации постоянно меняющихся под влиянием развития технологий управленческих практик и прогнозирования ключевых тенденций этих преобразований в краткосрочной и среднесрочной перспективах.

Высокая скорость развития технологий в целом и их активное внедрение в государственное управление в частности, может иметь помимо позитивных социальных эффектов так же и определенные риски. Технологическая трансформация общества способна «роботизировать» человечество, и для многих людей это может непоправимо изменить то, как выглядит в настоящем виде их трудовая деятельность, окружающая среда, семейная жизнь и множество других сфер жизни. Чтобы общество смогло извлекать максимальные блага от внедрения в повседневную жизнь прорывных технологий, ему не следует рассматривать их ни как простые инструменты, которые полностью находятся под полным осознанным контролем человека, ни как внешние силы, неподвластные управлению со стороны человека. Вместо этого обществу необходимо попытаться понять, каким образом человеческие ценности встраиваются в новые технологии и как можно применять технологии для общего блага человечества, защиты прав человека и окружающей среды. Именно поэтому, помимо самой имеющейся практики и перспектив внедрения цифровых технологий в государственное управление необходимо рассмотреть и его социальные эффекты[3].

Источники и литература

- 1) Добролюбова Е.И., Южаков В.Н., Ефремов А.А., Клочкова Е.Н., Талапина Э.В., Старцев Я.Ю. Цифровое будущее государственного управления по результатам. М., 2019.
- 2) Смотрицкая И.И., Черных С.И. Современные тенденции цифровой трансформации государственного управления // Вестник ИЭ РАН. 2018 №. 5. С. 22-36.
- 3) Шваб К. Технологии четвертой промышленной революции. М., 2018.