

## Психологические особенности студентов в зависимости от их отношения к дистанционному формату обучения

Научный руководитель – Дикая Людмила Александровна

*Рыжова Виктория Сергеевна*

*Студент (магистр)*

Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики, Кафедра психофизиологии и клинической психологии, Ростов-на-Дону, Россия

*E-mail: vryzhova@sfedu.ru*

В период пандемии COVID-19 проблема адаптации к дистанционному онлайн-обучению особенно актуальна, так как новый формат обладает рядом преимуществ и недостатков, что вызывает интерес для исследования мнения самих студентов [2].

Целью данной работы является изучение психологических и, прежде всего, коммуникативных особенностей студентов в зависимости от их отношения к дистанционному формату обучения в условиях пандемии COVID-19.

Среди очевидных трудностей использования онлайн формата отмечаются риски экзистенциального и этического порядка, например, виртуализация жизни или развитие цифровых зависимостей, риски ухудшения здоровья: операциональные трудности восприятия и даже социально-психологические трудности, вызванные отсутствием непосредственного контакта студентов между собой и с преподавателем, отсутствием реальной поддержки, взаимовыручки, что может вызвать чувство тревоги, одиночества.

В этой ситуации зарекомендовавшие себя ранее как эффективные способы проведения учебных занятий и модели взаимодействия между преподавателями и студентами оказались во многом не выполнимыми. Особые затруднения в условиях полного онлайн взаимодействия вызвало отсутствие возможности устанавливать и поддерживать психологический контакт между преподавателем и студентом невербальными способами общения. Для нахождения путей оптимизации изменившейся ситуации необходим взгляд на нее глазами студентов.

Исследование проводилось среди студентов Южного федерального университета, обладающих высокой мотивированностью к учебной деятельности в количестве 90 человек (63 девушки, 27 юношей; средний возраст 21 год), на тему их отношения к дистанционному обучению. Были использованы такие методы как анкетирование и психологическое тестирование. Статистическая обработка результатов включала описательный анализ и сравнительный анализ и осуществлялась при помощи пакета компьютерных программ «RStudio».

Для выявления коммуникативных характеристик респондентов была разработана анкета «Анкета отношения к проведению онлайн-занятий в дистанционном формате», проведен анализ студенческой ведомостей успеваемости и применен психологический тест «Саморегуляция и успешность межличностного общения» (В.Н. Куницына).

У студентов, которым не нравится проведение занятий дистанционно, достоверно выше показатели партнерского и манипулятивного стилей общения, саморегуляции, владения своими состояниями, а также навыков и умений общения ( $p < 0,05$ ).

Если рассматривать особенности активности в виртуальной социальной сети у респондентов, то студенты, которым нравится дистанционное проведение занятий (65,5%), достоверно чаще посещают свою страницу или форум в социальных сетях и более позитивно относятся к виртуальному общению по сравнению со студентами, которым дистанционный формат занятий не нравится ( $p < 0,05$ ).

Был проведен сравнительный анализ успеваемости студентов за осенний очный семестр 2019 года и весенний 2020 при дистанционном формате по результатам сессий и обнаружены достоверные различия коммуникативных показателей. У студентов, успеваемость которых улучшилась при дистанционном обучении (41%), достоверно лучше выражены навыки общения, экспрессия по сравнению с теми студентами, успеваемость которых не изменилась. У других студентов же, успеваемость которых ухудшилась (30%) по сравнению со студентами, успеваемость которых не изменилась, показатели манипулятивного стиля общения и слабости социальных связей, отчужденности достоверно выше ( $p < 0,05$ ).

Было выявлено, что передача образовательного материала студентам через новый формат обучения мало влияет на качество данного материала, в отличие от уровня усвоения его студентами. Так же в результате исследования показано, что дистанционное обучение нравится студентам, коммуникативные характеристики которых в обычных ситуациях не способствуют эффективному общению - застенчивость, менее выраженные саморегуляция и навыки общения. Однако успеваемость при дистанционном обучении оказалась выше у студентов с развитыми коммуникативными качествами, чем у обучающихся с замкнутыми психологическими характеристиками у одного и того же преподавателя. По полученным данным разработаны новые коммуникативные модели проведения учебных занятий преподавателями вуза.

### Источники и литература

- 1) Богомолова, А.Е. Взаимосвязь личностных характеристик с особенностями активности пользователей социальных сетей Интернета. Автореф. дис. ... канд. пед. наук. Москва, 2015.
- 2) Дикая Л.А., Дикий И.С., Попандопуло О.К. Психологические аспекты взаимодействия преподавателя и студента при дистанционной форме проведения занятий // Актуальные направления развития системы высшего образования: дистанционное образование – проблемы и преимущества : материалы Международной научно-практической конференции (Ростов-на-Дону, 16–17 июня 2020 г.) / отв. ред. С.А. Дюжигов ; Южный федеральный университет, 2020. С. 73–77.
- 3) Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение/ учебник для вузов [Текст]. СПб.; 2001. С. 544