

Системы управления бизнес-процессами и преимущества их использования

Научный руководитель – Ильяшенко Оксана Юрьевна

Лукьянченко Екатерина Леонидовна

Студент (магистр)

Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого,
Инженерно-экономический институт, Информационные системы в экономике и
менеджменте, Санкт-Петербург, Россия

E-mail: lukyanchenko@mail.ru

Система управления бизнес-процессами (Business Process Management System или BPMS) позволяет моделировать, проектировать и поддерживать выполнение бизнес-процессов. Эти программные решения призваны помочь предприятиям оптимизировать свои повседневные бизнес-процессы для достижения максимальной эффективности и производительности.

Система управления бизнес-процессами позволяет создавать сложные бизнес-процессы, включая сквозные процессы в различных отделах; контролирует и поддерживает процессы для обеспечения оптимальной эффективности; анализирует существующие процессы, чтобы вносить изменения в процесс по мере роста организации [1].

Основные функции системы управления бизнес-процессами:

- Инструмент визуального построения диаграмм процессов.
- Контроль доступа на основе ролей.
- Единый вход (Single Sign On).
- Интеграция с существующими программными системами.
- Отчеты и аналитика.
- Метрики процесса.

Системы управления бизнес-процессами обычно предназначены для улучшения бизнес-процессов. Ниже приведены некоторые примеры потенциальных преимуществ использования программного обеспечения класса BPMS:

- Снижение затрат.
- Обеспечение соответствия нормативным требованиям.
- Улучшение взаимодействия с клиентами и повышение удовлетворенности клиентов.
- Получение конкурентных преимуществ.
- Повышение гибкости бизнеса.

Однако, выбор подходящего поставщика ПО может оказаться сложной задачей. Выбор поставщика платформы BPMS во многом зависит от текущего состояния зрелости бизнес-процессов, деятельности, которая поддерживает ваши процессы, наличия квалифицированных ресурсов (систем, людей, роботов) и доступа к данным. Такие возможности, как Искусственный Интеллект, также могут сыграть важную роль [2].

Основной тренд на рынке систем управления бизнес-процессами - использование облачных решений. Большинство современных программных продуктов для управления бизнес-процессами - это облачные предложения, но есть еще несколько полностью локальных

предложений, которые привлекают покупателей по определенному набору причин. Преимущества использования облачных BPMS включают устранение затрат на поддержание специализированных технических инфраструктур внутри компании и сокращение отвлекающих факторов от основной деятельности предприятия. Облачные решения предлагают контролируемые масштабируемость и затраты и обеспечивает географическую мобильность [3].

Второй тренд на рынке связан с развивающейся технологией Интернета вещей. Интернет вещей представляет собой серьезную проблему в связи с необходимостью контроля и управления потоком информации, получаемой с большого количества устройств. Новое направление, известное как BPM Everywhere, является многообещающим способом сочетания традиционных методов обработки с дополнительными возможностями для автоматизации работы со всеми независимыми устройствами.

Наконец, в результате цифровой трансформации появились интеллектуальные пакеты управления бизнес-процессами (iBPMS). Они сочетают в себе программное обеспечение для управления бизнес-процессами (BPMS) с дополнительными возможностями, такими как Искусственный Интеллект и Интернет вещей, чтобы помочь компаниям динамически автоматизировать большее количество процессов [4].

Согласно магическому квадранту iBPMS, опубликованному Gartner [5], лидерами рынка являются системы управления бизнес-процессами Pegasystems, Appian и IBM (см. рис. 1). Остальные провайдеры BPMS отнесены к другим областям магического квадранта. Однако, Gartner отмечает, что все программные продукты компаний, попавших в исследование, являются современными и высококачественными.

Системы управления бизнес-процессами - необходимое программное решение для компаний, внедривших процессный подход в свою деятельность. Развитие рынка BPMS связано с трендами и новейшими технологиями, например, Интернетом вещей и Искусственным Интеллектом. Разработчики систем сталкиваются с необходимостью предоставления «интеллектуальных» функций, в том числе аналитики больших данных, собираемых с помощью использования множества устройств.

Источники и литература

- 1) Pliashenko O.Y., Pliashenko V.M. The enterprise IT architecture development based on the BI and ERP systems integration // Proceedings of the 33rd international business information management association conference, 2019. P. 5068-5078.
- 2) Ильяшенко О.Ю., Ильяшенко В.М., Лукьянченко Е.Л. Современное состояние развития облачных технологий // Экономика и предпринимательство, №10, 2020. С. 1219-1223.
- 3) Эседулаев Р.А. Актуальные вопросы внедрения систем класса Business Process Management (BPM) // Современные проблемы и тенденции развития экономики, управления и информатики в XXI веке. Материалы IV ежегодной международной научно-практической конференции. 2014. С. 78-82.
- 4) Delgado, A., Calegari, D. Evaluating non-functional aspects of business process management systems // 2017 XLIII Latin American Computer Conference (CLEI), 2016.
- 5) Gartner Magic Quadrant for Intelligent Business Process Management Suites. URL: <https://www.gartner.com/en/documents/3899484/magic-quadrant-for-intelligent-business-process-manageme> (дата обращения: 08.02.2021).

Иллюстрации



Рис. 1. Магический квадрант Gartner Intelligent Business Process Management Suites (iBPMS)