

Секция «Лингводидактика: актуальные проблемы обучения иностранным языкам в ВУЗе»

Активное слушание как стратегия педагогической коммуникации

Научный руководитель – Korenev Alexey Александрович

Корнев Алексей Александрович

Кандидат наук

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет иностранных языков и регионоведения, Москва, Россия

E-mail: alexeykorenev@gmail.com

Мастер-класс посвящен развитию умений активного слушания у (будущих) учителей и преподавателей иностранного языка. Карл Роджерс выделял три основных составляющих успешного межличностного общения: безусловное позитивное принятие другого человека, активное эмпатическое слушание и конгруэнтное самовыражение в общении. Пришедшая из психотерапии стратегия коммуникации в настоящее время находит значительное освещение в профессиональной литературе по теории эффективной деловой коммуникации, а также в педагогической научной и научно-популярной литературе.

В психологическом словаре Р.С. Немова под активным слушанием понимается такой вид слушания, при котором «слушающий человек не пассивно воспринимает речь говорящего, но активно воздействует во время слушания на говорящего, чтобы разговаривать с ним, как можно больше услышать от него, получить как можно больше разнообразной информации» [Немов, 2007, с.398]. К приемам активного слушания относятся постановка вопросов, парафраз (выражение сказанного собеседником своими словами), уточнение, обобщение того, что говорит собеседник и повторение движений говорящего. К базовым принципам активного слушания относят выражение внимания к тому, что говорит собеседник при помощи вербальных и невербальных средств, отказ от оценочных суждений, предоставление обратной связи и адекватность ответных реакций.

Представляется, что активное слушание может рассматриваться как специфическое умение аудирования в рамках профессионально-коммуникативной компетенции учителя и преподавателя. Мастер-класс будет направлен на развитие навыков и умений активного слушания у участников, которые позволят им более эффективно осуществлять педагогическое общение в дальнейшем.

Источники и литература

- 1) Немов Р.С. Психологический словарь. М. : Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2007. — 560 с.