

Секция «Лингводидактика: актуальные проблемы обучения иностранным языкам в ВУЗе»

**Кейс-технологии в обучении иностранному языку (на примере кейсов на трудные профессиональные ситуации)**

**Научный руководитель – Юхмина Елена Александровна**

***Шлыкова Дарья Витальевна***

*Студент (магистр)*

Челябинский государственный университет, Челябинск, Россия

*E-mail: shlykova.d@bk.ru*

Данное исследование посвящено изучению нестандартного способа развития коммуникативной компетенции обучающихся посредством кейс-технологий. По определению М.В. Плотникова, «учебный кейс - это средство достижения образовательных целей <...>, описание случая из профессиональной практики - ситуации, в которой специалист принимает решения, действует и сталкивается с последствиями этих действий» [4; 12]. Результатом нашей деятельности стала разработка и апробация практических коммуникативных кейсов. Главная характеристика кейсов - максимально детальное отражение действительности в профессиональной сфере.

Выбор темы комплекса кейсов («Трудные профессиональные ситуации») связан с особенностями поведения людей в условиях стресса: анализ изученной литературы по данному вопросу показал, что в условиях трудных профессиональных ситуаций (малое количество времени, срочность или сложность выполнения задачи) человек мобилизует интеллектуальные ресурсы и работает более активно: «В поведении человека наблюдается общая собранность, повышается бдительность и осторожность <...> ускоряются процессы мышления, улучшается концентрация и повышение внимания, сокращается период ответных реакций. . . » [5; 71]. В настоящем исследовании мы опираемся на классификацию трудных профессиональных ситуаций, предложенной Н.Г. Осуховой. Автор выделяет три типа ситуаций: в отношениях с профессиональной средой, в межличностных отношениях, в отношении к самому себе [3;36]. Для разработки кейсов мы выбрали тип «Я - профессиональная среда», т.к. именно профессиональная среда связана с деловой коммуникацией.

Кейс-технология была апробирована нами на обучающихся 1 курса неязыковой специальности (студенты математического факультета по направлению подготовки 02.03.02 «Фундаментальная информатика и информационные технологии»). Согласно ФГОС 3++ ключевая компетенция дисциплины «Иностранный язык» - *УК-4 (развитие способности осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах))*. Разработанный комплекс кейсов реализует цель, описанную в УК-4.

Рассмотрим практический кейс, отображающий ситуацию, приближенную к реальной, по теме «Teambuilding». Кейс рассчитан на 90 минут. Рекомендуем разделить работу с кейсом в 2 этапа:

- первый этап - знакомство с ситуацией, подготовка к решению кейса,
- второй - решение кейса, выполнение заданий.

**Teambuilding**

**Brief**

You work in the network of sports clubs “Terminator”. Your department sells club cards. Most of your working time takes communication with clients. One of the conditions for successful work in the field of sales is to be ready for communication. A good sales manager is to be patient, reliable and sociable. However, there are disagreements among your co-workers, this interferes

with the effective work of the entire team. You need to solve problems within the team urgently, because you will represent the work of your branch in the head office in Moscow in one month.

### **Group 1**

Your department is engaged in corporate sales, you are working with VIP-clients. One of your employees fulfills his duties on the last date, because of this, the quality of work suffers. You need to establish a workflow, because in addition to an individual plan for closing sales, you have a common plan for all employees.

### **Group 2**

The working day in your department begins with a daily meeting with the head of the department. One of your coworkers is constantly late for this meeting and then asks you to tell him what the boss has said. Explaining details takes a lot of time and distracts you from work. Your colleague is a valuable employee; solve this problem with him, as it interferes with your successful work.

### **Group 3**

A true professional in his field works in your department. However, he is very lazy and constantly throws off his duties on his colleagues. This annoys you because you have your own work to do. Solve the problem with your colleague.

**As a tool for teambuilding, you are invited to create a quest. After creating a quest, you need to exchange quest tasks with other teams and solve them.**

*You will have 1 hour to make a quest and 15 minutes for solving the quest of another group.*

The quest should include tasks for reading, listening and speaking activities.

Кейс «Teambuilding» относится к ситуации первого типа сложности (по терминологии Н. Г. Осуховой), к типу «Я - профессиональная среда» по классификации М. Б. Овчинниковой. Успешным решением кейса считается создание квеста в установленное время, а сплочение коллектива происходит непосредственно во время решения квестов.

\*\*\*

Результатом нашего исследования стала разработка комплекса учебных кейсов по теме «Трудные профессиональные ситуации», которые способствуют развитию коммуникативной компетенции. Выбор темы не случаен, поскольку именно в момент стресса, чрезвычайных ситуаций силы человека мобилизуются, его активность достигает пика. Решение кейс-задач стимулирует развитие всех составляющих коммуникативной компетенции, способствует проработке soft-skills (навыки работы в команде, решение трудных ситуаций внутри коллектива), а также дает возможность «прорепетировать», «проиграть» реальные жизненные ситуации.

## **Источники и литература**

- 1) Бим И.Л. Компетентностный подход к образованию и обучению иностранным языкам // Компетенции в образовании: опыт проектирования: с. науч. тр. / под ред. А.В. Хуторского. М.: Научно – внедренческое предприятие «ИНЭК», 2007. – С.156 – 163.
- 2) Овчинникова М. Б. Типы трудных ситуаций в профессиональной деятельности руководителей – государственных служащих. – Инновационные образовательные технологии. – 2017. – № 1 (49).
- 3) Осухова Н. Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях. М: Академия, 2005. – 288 с.

- 4) Плотников М. В. Технология case-study: учеб.-метод. пособ. / Плотников М.В., Чернявская О.С., Кузнецова Ю.В. – Н.Новгород: НИУ РАНХиГС, 2014. – 270 с.
- 5) Тихонова, Я. Г. Психологические особенности экстремальных ситуаций: учебно-методическое пособие / Я. Г. Тихонова. – 2-е изд. – М.: ФЛИНТА, 2015. – 107 с.