

## Современные инструменты политической коммуникации

Научный руководитель – Колесникова Наталия Львовна

*Родина Анастасия Романовна*

*Студент (магистр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет мировой политики, Кафедра международной коммуникации, Москва, Россия

*E-mail: anstasia.rodina@yandex.ru*

В настоящее время выделяют три основных способа политической коммуникации: через средства массовой информации (СМИ), неформальные контакты, общественно-политические организации или институты [3]. Новой ценностью становится возможность использования современных механизмов коммуникационного взаимодействия [2].

Так, коммуникативные технологии формируются и развиваются благодаря прогрессу информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), вследствие чего происходит внедрение новых коммуникационных инструментов в практику, в частности, в политическую деятельность органов и институтов государственной власти; они становятся главными инструментами для привлечения широких масс к проблемам и для политической мобилизации [1]. К примеру, возникают новые возможности для проведения политических компаний. Помимо этого, новые ИКТ начинают все больше охватывать весь спектр политического процесса: от политических заявлений на персональных страницах до выборов в президенты.

Хотя СМИ являются одними из важных инструментов политической коммуникации, политические институты, как и политические деятели, должны учитывать развитие web 2.0 технологий, так как на платформе социальных сетей (соцсети) были созданы более современные и лучше адаптированные к существующим условиям стандарты для ведения политики и непосредственной коммуникации с аудиторией. Особую популярность в процессе распространения web 2.0 технологий получили соцсети, блоги и видеохостинги [6]. Всё это можно назвать современными инструментами политической коммуникации.

Политические деятели активно используют персональные страницы в соцсетях как канал передачи важной информации и способ выражения мнения. Они также способствуют формированию «благоприятного политического имиджа» политика [6].

Персональная страница Дональда Трампа, 45-го президента США, в Twitter — яркий пример развития новых технологий и инструментов политической коммуникации. До полной блокировки его twitter-страницы 8 января 2021 г. на аккаунт Д. Трампа было подписано наибольшее количество пользователей согласно выборке мировых лидеров — 88 млн [7], а твиты собирали большое количество лайков, причём самые резонансные из них приходятся на ноябрь 2020 г., как раз тогда, когда в США проходили президентские выборы (самая большая цифра — 1,188,000) [8]. Темы твитов Д. Трампа разнообразны: внутри- и внешнеполитические события (президентство, предвыборная гонка, торговая война с Китаем, отношение к проблеме Ирана и КНДР), критика отдельных политических деятелей (Джо Байден, Барак Обама), социальные конфликты (BlackLivesMatter, расизм), миграционная политика и обсуждение культурных вопросов.

Бывший президент США использовал разные соцсети, но twitter-страница вызывала больший резонанс как среди его электората, так и сторонников демократической партии. Критике оппонентов подвергались слишком экспрессивные, несдержанные, часто несоответствующие действительности высказывания Д. Трампа. Его резкие заявления как важный политический инструмент задавали тон в мировой повестке. При этом, по данным

Morning Consult, 72% опрошенных считают, что твиты Д. Трампа слишком экспрессивны, могут навредить имиджу США и фигуре президента [9]. В частности, твит Трампа от 5 января о фальсификации выборов и грядущем «большом протесте в Вашингтоне» был воспринят как подстрекательство к мятежу и привел к процедуре импичмента. На твит отреагировала широкая общественность: журналисты, знаменитости, политики, но большая часть — рядовые пользователи. Но самая главная реакция последовала от руководства соцсетей (Twitter, Facebook, Instagram), которые определили твиты как «вызывающие увеличение риска насилия» [4] и заблокировали аккаунт Д. Трампа.

Проведенное нами исследование показало, что персональная страница Д. Трампа в Twitter представляет собой эффективный инструмент политической коммуникации на базе новых ИКТ и web 2.0 технологий. Блокировка страницы в Twitter, при всей неоднозначности этого шага, говорит о широких возможностях, значимости и влиянии соцсетей на регулирование поведения — непродуманные действия или провокационные посты в соцсети могут иметь для политика далеко идущие негативные последствия. Из этого следует, что политику нужно учитывать этику общения с аудиторией — на нем лежит большая ответственность за публичные выступления, в том числе и в соцсети. Любое необдуманное использование соцсетей может навредить репутации и имиджу политика, а также привести к социальным конфликтам.

### Источники и литература

- 1) Авзалова Э.И., Зазнаев О.И. Проблема взаимосвязи Интернета и политики в современных отечественных исследованиях // Политическая экспертиза: ПОЛИТЭКС. 2019. № 15(2).
- 2) Володенков С.В. Роль информационно-коммуникационных технологий в современной политике // Антиномии. 2018. №2.
- 3) Силкин В.В. Информационно-коммуникативные управленческие процессы в политическом пространстве общества // Коммуникология. 2017. №6.
- 4) Крупнейшие соцсети заблокировали Дональда Трампа. Нарушили ли они свободу слова? [Электронный ресурс] // BBC News, русская служба, 2021. URL: <https://www.bbc.com/russian/news-55574089> (дата обращения: 31.01.2021).
- 5) Опанасенко Н.В. Политические коммуникации: новые возможности и технологии // Вестник РУДН. Сер.: Политология. 2013. №1.
- 6) Sánchez-Villar J.M. The use of blogs as social media tools of political communication: citizen journalism and public opinion 2.0 [Электронный ресурс] // Communication and Society. 2019. 32 (1). URL: <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/57832/1/37812-105846-1-PB.pdf> (дата обращения: 06.12.2020).
- 7) The 50 most followed world leaders [Электронный ресурс] // Twiplomacy. URL: <https://twiplomacy.com/ranking/the-50-most-followed-world-leaders-on-twitter/> (дата обращения: 31.01.2021).
- 8) Trump Twitter Archive [Электронный ресурс]. URL: <https://www.thetrumparchive.com/> (дата обращения: 06.12.2020).
- 9) When It Comes to Trump's Twitter Use, Here's Where People Draw the Lines [Электронный ресурс] // Morning Consult, 2019. URL: <https://morningconsult.com/2019/10/9/when-it-comes-to-trumps-twitter-use-heres-where-people-draw-the-lines/> (дата обращения: 06.12.2020).