

**Изучение показателей эффективной деятельности общественной организации
в условиях многофакторной неопределенности**

Научный руководитель – Балыкин Олег Леонидович

Плотникова Дарья Владимировна

Студент (магистр)

Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой
Народной Республики, Донецк, Украина
E-mail: darya.plotnikova1812@mail.ru

Постановка проблемы. На современном этапе, в ходе социально-экономических преобразований, приоритетная ориентация государственных стратегических решений основывается на эффективной деятельности организаций. В ходе ранее проведенных исследований было выявлено, что ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ФОНД «ЕДИНЫЙ ДОНБАСС» (Фонд) осуществляет свою деятельность в рамках концепции социального маркетинга, и тесно интегрирована в реализацию социально-гуманитарной политики Донецкой Народной Республики (ДНР), следовательно, возникает необходимость оценки эффективности деятельности организации [1].

В связи с этим, учитывая условия многофакторной неопределенности, и развивающуюся нормативно-законодательную базу в ДНР, актуальна разработка механизмов, алгоритмов и методик расчета, подходов к планированию и классификации показателя эффективности деятельности общественных организаций в особых условиях.

Целью работы является изучение показателя эффективности деятельности Фонда в условиях неопределенности по составляющим критериям на основе построения матрицы комплексной эффективности проекта.

Описание основных результатов. Для достижения поставленной цели были решены следующие задачи:

- проведен теоретический анализ методов оценки эффективности деятельности общественных организаций;
- разработана модель оценки показателей эффективности деятельности общественных организаций в условиях неопределенности;
- определены условия, необходимые для повышения показателей эффективности деятельности общественных организаций.

Оказывая материальную помощь наиболее незащищенным слоям населения (инвалидам, пожилым гражданам, ветеранам, семьям с детьми) Фонд является инструментом государственной политики, позволяющим оказать влияние на развитие социально обеспечения и благосостояния людей [2]. Финансирование социальной поддержки населения (в данном случае помощь в решении трудных жизненных ситуаций) является не вынужденным отвлечением финансовых ресурсов из производственного процесса, а социальными инвестициями, которые повышают качество жизни населения. В сложных социальных, политических и экономических условиях, которые на сегодняшний день характерны для развития Донецкой Народной Республики, а также в условиях влияния коронавирусной инфекции, возрастает необходимость изучения показателя эффективности в деятельности общественной организации [3].

В научной литературе разработано множество методов для оценки данных показателя. К ним относятся матричный метод (который используется в теории игр), аналитические методы, экспертный метод, метод аналогии и комплексный метод [4]. Изучив опыт применения данных методов, можно сделать вывод, что использование первых четырех методов

наиболее характерно для бизнес-среды, и предназначено для оценки эффективности деятельности коммерческих организаций. Данные методы позволяют выявить изменения финансовых показателей компании, отражают степень достижения установленных плановых показателей, эффективность участия для стейкхолдеров в проекте.

В свою очередь комплексный метод позволяет рассчитать эффективность деятельности общественной организации, оценив величины выгод и потерь с корректировкой соответствующих им весовых значений. Кроме того, в данном методе набор показателей для оценки не predetermined, а формируется в процессе исследования, что является важным условием для многофакторного и всецелого анализа деятельности организаций на территориях с нестабильной социально-экономической ситуацией. Таким образом, можно сделать вывод, о целесообразности использования именно комплексного метода с целью оценки эффективности деятельности Фонда.

С целью изучения показателя эффективности деятельности Фонда при помощи комплексного метода, нами была разработана классификация показателей эффективности, которая составила основу расчета (рис.1). Данная матрица объединяет в себе основные факторы влияния (Е) (достижение плановых показателей, оценку деятельности организации кураторами, проведение организацией научных исследований) и косвенные факторы внутреннего (E_v) и внешнего контура ($E_{вн}$). При исследовании, производится оценка каждого фактора при помощи метода экспертных оценок, при этом устанавливается агрегированный весовой коэффициент (k), позволяющий определить степень влияния каждого фактора.

Для группы основных показателей (Е) он составляет 0,033, для факторов E_v коэффициент агрегирования составляет 0,008, для факторов $E_{вн}$ он составляет 0,01525. В рамках первичной обработки результатов, при помощи метода экспертных оценок по шкале от 1 до 5 проводится оценка основных и косвенных показателей. Полученные значения суммируются по каждой группе и умножаются на соответствующий коэффициент агрегирования. Отметим, что выбранная форма оценки эффективности деятельности общественной организации позволяет не только расчетным путем определить искомый показатель, но и дает возможность гибко модифицировать модель к изменяющейся среде в условиях многофакторной неопределенности.

Подведём итоги исследования и сформулируем выводы. Данное исследование посвящено изучению подходов к оценке эффективности деятельности ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ФОНД «ЕДИНЫЙ ДОНБАСС» с формированием модели оценки показателя эффективности деятельности, в условиях неопределенности. Апробированная методика позволила разработать многофункциональный и гибкий набор факторов, что в дальнейшем будет способствовать формированию комплексного подхода в оценке эффективности деятельности.

Источники и литература

- 1) Материалы Международного молодежного научного форума «ЛОМОНОСОВ-2020» [Электронный ресурс] / Отв.ред. И.А. Алешковский, А.В. Андриянов, Е.А. Антипов. – Электрон. текстовые дан. (1500 Мб.) – М.: МАКС Пресс, 2020.
- 2) Электронная база данных ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ФОНД «ЕДИНЫЙ ДОНБАСС» по предоставлению материальной помощи заявителям.
- 3) ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ о реализации миссии в 2020 году подготовленные работниками ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ФОНД «ЕДИНЫЙ ДОНБАСС» по направлениям деятельности под редакцией О.Л. Балыкина.

- 4) Управление проектами : учеб. пособие / В. И. Денисенко [и др.] ; под ред. д-ра техн. наук, проф. В. И. Денисенко, д-ра экон. наук, проф. Н. М. Филимоновой ; Владим. гос. ун-т им. А. Г. и Н. Г. Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2015. – 108 с.

Иллюстрации



Рис. 1. Компоненты комплексного расчета показателя эффективности деятельности общественной организации