

**Изучение показателей эффективной деятельности общественной организации  
в условиях многофакторной неопределенности**

**Научный руководитель – Балыкин Олег Леонидович**

*Плотникова Дарья Владимировна*

*Студент (магистр)*

Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой  
Народной Республики, Донецк, Украина  
*E-mail: darya.plotnikova1812@mail.ru*

*Постановка проблемы.* На современном этапе, в ходе социально-экономических преобразований, приоритетная ориентация государственных стратегических решений основывается на эффективной деятельности организаций. В ходе ранее проведенных исследований было выявлено, что ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ФОНД «ЕДИНЫЙ ДОНБАСС» (Фонд) осуществляет свою деятельность в рамках концепции социального маркетинга, и тесно интегрирована в реализацию социально-гуманитарной политики Донецкой Народной Республики (ДНР), следовательно, возникает необходимость оценки эффективности деятельности организации [1].

В связи с этим, учитывая условия многофакторной неопределенности, и развивающуюся нормативно-законодательную базу в ДНР, актуальна разработка механизмов, алгоритмов и методик расчета, подходов к планированию и классификации показателя эффективности деятельности общественных организаций в особых условиях.

*Целью* работы является изучение показателя эффективности деятельности Фонда в условиях неопределенности по составляющим критериям на основе построения матрицы комплексной эффективности проекта.

Описание основных результатов. Для достижения поставленной цели были решены следующие задачи:

- проведен теоретический анализ методов оценки эффективности деятельности общественных организаций;
- разработана модель оценки показателей эффективности деятельности общественных организаций в условиях неопределенности;
- определены условия, необходимые для повышения показателей эффективности деятельности общественных организаций.

Оказывая материальную помощь наиболее незащищенным слоям населения (инвалидам, пожилым гражданам, ветеранам, семьям с детьми) Фонд является инструментом государственной политики, позволяющим оказать влияние на развитие социально обеспечения и благосостояния людей [2]. Финансирование социальной поддержки населения (в данном случае помощь в решении трудных жизненных ситуаций) является не вынужденным отвлечением финансовых ресурсов из производственного процесса, а социальными инвестициями, которые повышают качество жизни населения. В сложных социальных, политических и экономических условиях, которые на сегодняшний день характерны для развития Донецкой Народной Республики, а также в условиях влияния коронавирусной инфекции, возрастает необходимость изучения показателя эффективности в деятельности общественной организации [3].

В научной литературе разработано множество методов для оценки данных показателя. К ним относятся матричный метод (который используется в теории игр), аналитические методы, экспертный метод, метод аналогии и комплексный метод [4]. Изучив опыт применения данных методов, можно сделать вывод, что использование первых четырех методов

наиболее характерно для бизнес-среды, и предназначено для оценки эффективности деятельности коммерческих организаций. Данные методы позволяют выявить изменения финансовых показателей компании, отражают степень достижения установленных плановых показателей, эффективность участия для стейкхолдеров в проекте.

В свою очередь комплексный метод позволяет рассчитать эффективность деятельности общественной организации, оценив величины выгод и потерь с корректировкой соответствующих им весовых значений. Кроме того, в данном методе набор показателей для оценки не predetermined, а формируется в процессе исследования, что является важным условием для многофакторного и всецелого анализа деятельности организаций на территориях с нестабильной социально-экономической ситуацией. Таким образом, можно сделать вывод, о целесообразности использования именно комплексного метода с целью оценки эффективности деятельности Фонда.

С целью изучения показателя эффективности деятельности Фонда при помощи комплексного метода, нами была разработана классификация показателей эффективности, которая составила основу расчета (рис.1). Данная матрица объединяет в себе основные факторы влияния (Е) (достижение плановых показателей, оценку деятельности организации кураторами, проведение организацией научных исследований) и косвенные факторы внутреннего ( $E_v$ ) и внешнего контура ( $E_{вн}$ ). При исследовании, производится оценка каждого фактора при помощи метода экспертных оценок, при этом устанавливается агрегированный весовой коэффициент ( $k$ ), позволяющий определить степень влияния каждого фактора.

Для группы основных показателей (Е) он составляет 0,033, для факторов  $E_v$  коэффициент агрегирования составляет 0,008, для факторов  $E_{вн}$  он составляет 0,01525. В рамках первичной обработки результатов, при помощи метода экспертных оценок по шкале от 1 до 5 проводится оценка основных и косвенных показателей. Полученные значения суммируются по каждой группе и умножаются на соответствующий коэффициент агрегирования. Отметим, что выбранная форма оценки эффективности деятельности общественной организации позволяет не только расчетным путем определить искомый показатель, но и дает возможность гибко модифицировать модель к изменяющейся среде в условиях многофакторной неопределенности.

*Подведём итоги исследования и сформулируем выводы.* Данное исследование посвящено изучению подходов к оценке эффективности деятельности ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ФОНД «ЕДИНЫЙ ДОНБАСС» с формированием модели оценки показателя эффективности деятельности, в условиях неопределенности. Апробированная методика позволила разработать многофункциональный и гибкий набор факторов, что в дальнейшем будет способствовать формированию комплексного подхода в оценке эффективности деятельности.

### Источники и литература

- 1) Материалы Международного молодежного научного форума «ЛОМОНОСОВ-2020» [Электронный ресурс] / Отв.ред. И.А. Алешковский, А.В. Андриянов, Е.А. Антипов. – Электрон. текстовые дан. (1500 Мб.) – М.: МАКС Пресс, 2020.
- 2) Электронная база данных ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ФОНД «ЕДИНЫЙ ДОНБАСС» по предоставлению материальной помощи заявителям.
- 3) ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ о реализации миссии в 2020 году подготовленные работниками ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ФОНД «ЕДИНЫЙ ДОНБАСС» по направлениям деятельности под редакцией О.Л. Балыкина.

- 4) Управление проектами : учеб. пособие / В. И. Денисенко [и др.] ; под ред. д-ра техн. наук, проф. В. И. Денисенко, д-ра экон. наук, проф. Н. М. Филимоновой ; Владим. гос. ун-т им. А. Г. и Н. Г. Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2015. – 108 с.

### Иллюстрации



Рис. 1. Компоненты комплексного расчета показателя эффективности деятельности общественной организации