

Личностные особенности репрезентации трудной профессиональной ситуации

Научный руководитель – Паниюкова Юлия Геннадьевна

Пятун Дарья Эдуардовна

Аспирант

Российский государственный аграрный университет МСХА имени К.А. Тимирязева,
Гуманитарно-педагогический, Педагогика и психологии, Москва, Россия
E-mail: dasha99_90@mail.ru

Актуальность исследования психологических особенностей индивидуально-типологической и личностной репрезентации в профессиональной деятельности сотрудников железной дороги обусловлена необходимостью поиска индивидуальных детерминант, лежащих в основе построения образа мира, в целом, (А. Н. Леонтьев, С. Д. Смирнов), и анализа системы представлений о значимых для субъекта составляющих различных ситуаций, в частности, поскольку репрезентация является одним из когнитивных механизмов, детерминирующих процесс моделирования субъектом стратегии поведения. [n1. n3] Информация об индивидуально опосредованных психологических особенностях репрезентации должна учитываться при разработке программ диагностики и коррекции психологических ресурсов субъекта с целью поиска детерминант, обеспечивающих эффективность профессиональной деятельности и психологическое благополучие субъекта. [n2]

В общепсихологических исследованиях понятие репрезентации или ментальной репрезентации в самом общем виде определяется как процесс и/или результат создания образа/модели ситуации (человека, объекта, процесса, переживания и др.). Общим положением, которое определяется в качестве универсального для всех исследований данного направления, является тезис о необходимости учета индивидуальной вариативности ментальных/репрезентационных моделей, поскольку именно такой вариант репрезентации лежит в основе регуляции деятельности субъекта. Традиционно авторы обращаются к анализу индивидуально-типологических факторов, опосредующих выбор субъектом значимых «элементов» ситуации. Согласно современным тенденциям в анализе индивидуальной вариативности деятельности, исследователи обращаются к поиску интегральных индивидуально-психологических детерминант, опосредующих поведение субъекта. [n2]

Наше исследование посвящено анализу психологических особенностей индивидуально-типологических и личностных репрезентаций в профессиональной деятельности сотрудников ж/д. Согласно статистическим данным, наиболее трудной для сотрудников ж/д является «нештатная ситуация», которая согласно нормативным документам, в частности, «Положению о системе информационного реагирования ОАО «РЖД» на штатные ситуации», определяется как ситуация с отклонением от нормальных (штатных) условий и ситуация, для которой характерна дезадаптация субъекта к определенным аспектам профессиональной деятельности. Нештатная ситуация - это ситуация, где нарушения технологического процесса работы субъектов железной дороги приводят к аварии (крушению, пожару, травмам и гибели). [n4]

Цель исследования - определение индивидуально-типологической и личностной вариативности психологических особенностей репрезентации в профессиональной деятельности сотрудников железной дороги. В качестве гипотезы было сформулировано предположение о существовании различий в формальных и содержательных показателях репрезентации трудной профессиональной ситуации сотрудниками (ТПС) ж/д.

Нами был использован метод полярных групп для получения информации о структурных особенностях репрезентации ТПС сотрудниками ж/д нами был использован метод

полярных групп. По каждому «блоку» (интеллектуальному, эмоциональному, волевому и особенностям личностного потенциала) индивидуально-психологических характеристик были выделены группы с «полярными» показателями, и корреляционный анализ проведен в каждой группе. Было обнаружено, что для респондентов с высокими показателями по выделенным «блокам» индивидуально-типологических и личностных характеристик выявлено преобладание в структуре ментальных моделей компонентов «техника» и «люди», то есть «ресурными» для этих респондентов являются те особенности стрессовой ситуации, которые связаны с работой техники и взаимоотношения с другими участниками ситуации. Необходимо отметить, что репрезентация ТПС респондентами с высокими показателями по общему уровню интеллекта отличается более сложной структурой, и характеризуется как «многомерная».

Для респондентов с низкими показателями по выделенным блокам индивидуально-типологических и личностных характеристик в структуре репрезентации стрессовой ситуации доминирует смысловая единица «эмоции», то есть для описания данной ситуации используются единицы анализа, связанные с переживаниями, напряжениями, настроениями, а компоненты «техника» и «люди» представляют собой не актуальные смысловые единицы репрезентации.

Список литературы

- 1) Леонтьев А. Н. Психология образа // Вестник Московского университета. Сер. 14. Психология, 1979, № 2, с. 3-13.
- 2) Личностный потенциал: структура и диагностика / под ред. Д. А. Леонтьева. - М. : Смысл, 2011. - 680 с.
- 3) Смирнов С.Д. Мир образов и образ мира // Вестник Московского университета. Сер.14: Психология. 1981. №2. С.15-29.
- 4) Положение о системе информационного реагирования ОАО "РЖД" на нештатные ситуации: <https://rly.su/ru/content/положение-о-системе-информационного-реагирования-оао-ржд-на-нештатные-ситуации>