

Особенности поведения в конфликте курсантов гражданской авиации

Научный руководитель – Шипитько Олеся Юрьевна

Майорова Елизавета Витальевна

Студент (специалист)

Южный федеральный университет, Факультет педагогической и практической психологии (ПП), Кафедра организационной и прикладной психологии, Ростов-на-Дону, Россия

E-mail: eliz.mayer@mail.ru

Процессы глобализации мировой экономики оказали влияние на рост авиаперевозок и мобильность населения, а увеличение воздушного трафика и рост авиакомпаний вызвали необходимость в увеличении штата авиаспециалистов [2]. Курсанты, планирующие посвятить свою профессиональную деятельность авиации, должны обладать высокими физическими, интеллектуальными и психологическими компетенциями. В своей работе по авиационной психологии Д.А. Евстигнеев среди важных факторов, способных спровоцировать катастрофу, называет утомление летного и диспетчерского состава, эмоциональную напряженность в полете при управлении воздушным судном, невротические расстройства авиаспециалистов, а так же летные иллюзии и нарушение работы анализаторов [1]. Кроме этого, комфорт летной деятельности могут опосредовать конфликты, которые возникают при любом виде межгрупповых отношений. При затяжном конфликте ресурсы экипажа истощаются, в межличностных отношениях преобладает агрессия и тревожность [3]. В совокупности с факторами, названными Д.А. Евстигнеевым конфликтная ситуация может привести к авиационному событию с жертвами среди гражданского населения. Пилотам необходимо обладать конструктивными моделями выхода из конфликтной ситуации, которые должны быть сформированы еще на этапе обучения будущих специалистов, с целью предупреждения авиационных катастроф и обеспечения безопасности полетов. В этой связи, актуальностью данной работы является исследование совладающего поведения курсантов летных колледжей и вузов в конфликтных ситуациях с целью адаптации их к летной работе.

Совладающее поведение принято понимать, как способ психологической защиты, при котором личность пытается найти решение возникших жизненных трудностей с минимальными потерями для себя.

Уровень субъективного контроля (УСК) позволяет специалистам судить о зрелости таких личностных качеств, как самостоятельность и ответственность индивида и расположении локуса контроля при принятии решений.

Цель исследования: изучить особенности совладающего поведения и уровень субъективного контроля курсантов УИГА.

Гипотеза исследования: существует связь между поведением в конфликте и уровнем локуса контроля будущих авиаспециалистов.

В исследовании приняли участие 40 курсантов УИГА в возрасте от 17 до 23 лет и 4 состоявшихся пилота гражданской авиации в возрасте от 23-27 лет. Для достижения поставленной цели были использованы следующие методики: опросник уровня субъективного контроля (УСК), авторами которой являются Е.Ф. Бажин, Е.А. Голынкина, Л.М. Эткинд, тест-опросник Томаса - Килманна с целью выявления ведущей стратегии поведения в конфликтной ситуации (в адаптации Н.В. Гришиной). В качестве методов исследования были использованы: анализ и интерпретация полученных данных, дескриптивный анализ, U-критерий Манна-Уитни, г-критерий Спирмена.

Результаты исследования.

1. Согласно средним значениям выборки было установлено, что наименее развитой стратегией поведения в конфликте является «избегание» (знач. 4), наиболее выражены такие стратегии поведения, как «сотрудничество» и «компромисс» (знач. 7), стратегия поведения «приспособление» находится на среднем уровне выраженности (знач. 5).

2. Средние значения по тесту УСК показали, что курсанты обладают высоким уровнем субъективного контроля над любыми значимыми ситуациями ($ИО = 7,7$), высоким уровнем субъективного контроля над эмоционально положительными событиями и ситуациями ($Ид = 9,3$), высоким уровнем личной ответственности в организации производственной деятельности ($Ип = 9,2$). Результат невезения приписывается окружающим ($Ин = 3$), а результат формирования круга общения приписывается действиям своих партнёров ($Им = 2$).

3. В результате корреляционного анализа обнаружена значимая отрицательная связь между уровнем образования курсантов и интернальностью в производственных отношениях ($r = -0,303$ при $p \leq 0,05$), т.е. респонденты имеющие высшее образование испытывают больший уровень ответственности по отношению к выполнению своих профессиональных обязанностей по сравнению с респондентами, которые имеют средне специальное образование. При дальнейшем продвижении в учебной структуре у курсантов повышается уровень ответственности за свои карьерные достижения и, наоборот, чем ниже уровень образования, тем меньше ответственность за неудачи в карьерных достижениях, неудачах в учебе. В этом случае курсанты будут приписывать свои неудачи окружающим, возможно, родителям, преподавательскому составу, внешним обстоятельствам.

4. В результате проведения статистического анализа при помощи непараметрического критерия U Манна-Уитни были обнаружены значимые различия между двумя выборками, выделенным по уровню образования (1 группа - высшее образование, 2 группа - среднее профессиональное образование). В первой группе курсантов интернальность в производственных отношениях выше, чем во второй группе. Следовательно, при дальнейшем продолжении обучения в высших учебных заведениях у курсантов формируется необходимый образ системы ценностей в принятии личной ответственности за развитие своей карьеры, достижении профессиональных успехов и выстраивании необходимых связей со своими будущими коллегами.

Результаты исследования позволяют сделать вывод о том, что в целом поведения будущих авиаспециалистов в конфликтных ситуациях носит конструктивный характер, личностная ответственность в достижении успехов в производственной деятельности повышается с уровнем образования курсантов. Данное качество является профессионально важным и оказывает большое значение в предупреждении авиационных событий в будущем. Рекомендации: проведение тренинга с целью гармоничного развития всех стратегий совладающего поведения в конфликте для оптимального выхода из трудной профессиональной ситуации.

Источники и литература

- 1) Евстигнеев Д.А. Авиационная психология: учебник. В 2 т. / Д.А. Евстигнеев. – Т. 1. – Ульяновск: УВАУ ГА (И), 2012. – 280 С.
- 2) Мальцев А.А., Матвеева А.В. Международные пассажирские авиаперевозки: детерминанты взрывного роста // Управленец. 2018. Т. 9. №3. С. 26–31.
- 3) Шипитько О.Ю. К вопросу о человеческом факторе в гражданской авиации: научная статья. - Ростов н/Д. - 2019. - С. 60-64.