

Секция «Психологическое консультирование и психотерапия: теоретические, исследовательские и прикладные аспекты»

## Исследование внутриличностной конфликтности у пожилых людей

Научный руководитель – Завгородняя Ирина Владимировна

*Пастушкова Анна Сергеевна*

*Студент (магистр)*

Воронежский государственный университет, Воронеж, Россия

*E-mail: pastushkova92046@yandex.ru*

Высокая внутриличностная конфликтность снижает адаптивность индивида в обществе, при том, что максимально включенные в общество пожилые люди представляют большую ценность для государства. Пожилой возраст является достаточно кризисным периодом, в котором происходит переоценка ценностей, смена социальных статусов и ролей, что может повышать внутриличностную конфликтность [1]. Внутриличностная конфликтность - устойчивая характеристика личности, отражающая частоту возникновения негативных переживаний, вызванных противоречиями структур внутреннего мира. Проживание в учреждениях интернатного типа может создавать дополнительные условия для проявления данной особенности пожилых людей. В учреждениях интернатного типа люди приобретают опыт, отличающийся от опыта проживающих в семьях. При этом в науке на данный момент все же нет единого мнения, оказывают ли условия проживания значимое влияние на психологические особенности пожилого человека, что важно для подбора методов работы с данными группами.

В силу этого было проведено исследование с целью изучения особенностей внутриличностной конфликтности у пожилых людей, проживающих в учреждениях интернатного типа. Участники исследования (214 человек) были разделены на экспериментальную (107 пожилых людей, проживающих в учреждениях интернатного типа Воронежской области) и контрольную (107 человек, проживающие в семьях) группы.

В качестве методики исследования выступила методика по определению уровня внутриличностной конфликтности А. И. Шпилова, позволяющая нам определить уровень внутриличностной конфликтности и выраженность видов внутриличностного конфликта (как часть внутриличностной конфликтности). Обработка полученных данных проводилась с помощью параметрического t-критерия Стьюдента.

По результатам применения методики, сравнивая уровень внутриличностной конфликтности у пожилых людей, проживающих в учреждениях интернатного типа, с пожилыми людьми, проживающими в семьях, можно сказать, что большая часть испытуемых обеих групп обладает низким и средним уровнем внутриличностной конфликтности. У испытуемых внутренние конфликты и переживания возникают лишь изредка в серьезных и очень значимых ситуациях, в целом проявляется личностная устойчивость. Они обладают высокоразвитыми волевыми качествами, решительны, настойчивы. Вероятно, в пожилом возрасте снижается интенсивность внутриличностных конфликтов, их актуальность, при этом некоторые противоречия структур внутреннего мира остаются. Крайне низкий (1,87 % к 4,67 % у семейных) и сверхвысокий (2,87 % к 4,67 %) уровень внутриличностной конфликтности у пожилых людей, проживающих в учреждениях интернатного типа, встречается реже. Это может говорить о том, что у данной группы испытуемых более сходные характеристики внутриличностной конфликтности, в то время как у пожилых людей, проживающих в семьях, диапазон внутриличностной конфликтности более широк, что может быть связано с большим разнообразием условий жизнедеятельности.

У пожилых людей, проживающих в учреждениях интернатного типа, чаще встречается

средний уровень внутриличностной конфликтности (35,5 % к 23,36 % у семейных), и реже - низкий уровень (54,2 % к 61,7 % у семейных). Это может говорить о том, что у испытуемых в учреждении интернатного типа внутриличностная конфликтность более высокого уровня, у них чаще могут возникать внутренние конфликты, что может быть связано с проживанием среди большого количества людей, необходимостью адаптации, а также их личностными характеристиками, приобретенными в течение жизни.

Анализируя выраженность внутриличностных конфликтов у пожилых людей, проживающих в учреждениях интернатного типа, можно сказать, что в сравнении с пожилыми людьми, проживающими в семьях, у них более выражены конфликты нереализованного желания (5,56 и 3,59), неадекватной самооценки (4,69 и 4,55) и моральный (4,09 и 3) конфликт. Пожилые люди в учреждении испытывают негативные переживания, связанные с противоречиями между своими желаниями и долгом, желаниями и действительностью, блокирующей их достижение, притязаниями и возможностями. Это может быть связано с условиями проживания - они ограничены в собственных возможностях и осуществлении желаний, при этом вынуждены приспосабливаться и контактировать с большим количеством людей, не всегда по своим предпочтениям.

У пожилых людей, проживающих в учреждениях интернатного типа, менее выражены в сравнении с пожилыми людьми, проживающими в семьях, мотивационный (5,14 и 5,89), ролевой (3,81 и 4,25), адаптационный (4,04 и 4,49) конфликты. У них не так часто возникают негативные переживания, связанные с противоречиями между различными мотивами, невозможностью реализации ролей, нарушением равновесия. Это может быть связано с тем, что испытуемые, проживающие в учреждении, могут выбирать более приоритетные мотивы и потребности, они уже пережили процесс адаптации к смене условий жизни, им не требуется, как проживающим в семьях, выполнять достаточно большое количество социальных ролей. Мотивационный конфликт рассматривается также как конфликт между бессознательными влечениями и потребностью в безопасности, можно предположить, что испытуемые способны совершать выбор между ними, или у них удовлетворена потребность в безопасности, в силу обеспечения достойных условий жизнедеятельности, ухода. В результате проведенного качественного и количественного анализа можно сделать следующие выводы:

1 Статистически значимых различий в уровне внутриличностной конфликтности у пожилых людей, проживающих в учреждении интернатного типа, и у пожилых людей, проживающих в семьях не выявлено. При этом можно отметить более высокую выраженность низкого и среднего уровня внутриличностной конфликтности в обеих группах, в силу этого можно предположить, что это особенность возраста.

2 Пожилые люди, проживающие в учреждении интернатного типа, проявляют более высокую выраженность конфликта нереализованного желания ( $t = 3,5, p \leq 0,01$ ) и морального конфликта ( $t = 2,4, p \leq 0,05$ ), что может быть связано с условиями повседневного проживания, и, как следствие, ограниченными возможностями удовлетворения желаний, а также оценкой собственного прошлого опыта.

По результатам исследования можно сделать вывод, что работа с пожилыми людьми в учреждениях интернатного типа должна иметь свою специфику, иные методы. Она может быть направлена на осознание ценностей жизни, создание доверительной атмосферы в учреждении, поддержку, принятие себя, собственных возможностей, ограничений, поиск путей реализации своих желаний, ориентирование на возможность получения положительных эмоций в данных условиях.

## Источники и литература

- 1) Краснова О.В. Социальная психология старости. М., 2002.