

**Коммуникативные психические состояния в условиях моделируемых ситуаций**

**Научный руководитель – Чернов Альберт Валентинович**

*Разгулов Денис Константинович*

*Студент (магистр)*

Казанский (Приволжский) федеральный университет, Институт психологии и образования, Казань, Россия

*E-mail: razgulov.denis@mail.ru*

Коммуникация - специфическая форма взаимодействия людей в процессе их познавательно-трудовой деятельности [n2]. Слово коммуникация происходит от латинского слова *communis*, что означает «делаю общим, связываю, общаюсь», поэтому наиболее близким к нему по значению является русское слово «общение» [n1]. Коммуникация как процесс взаимодействия подразумевает наличие неких психических состояний, которые возникают в ходе общения. Данные психические состояния предлагается называть коммуникативными состояниями. В настоящее время существует множество классификаций психических состояний. Например, В.А. Ганзен и В.Н. Юрченко [n3] выделяют группы состояний, характеризующие аффективно-волевую сферу, перцепцию и мышление. Каждая группа имеет характеристики, которые отражают наиболее типичные особенности, входящих в неё состояний. Однако в данной классификации не представлены коммуникативные состояния как отдельный класс состояний. К тому же, данный класс состояний не представлен ни в одной из имеющихся классификаций.

Выделение класса коммуникативных психических состояний позволит нам разобраться в особенностях протекания и формирования состояний общения, расширить уже имеющиеся классификации, а так же выявить компоненты и особенности структуры коммуникативных состояний.

На практике особую актуальность рассматриваемые состояния имеют в профессиях типа «человек-человек».

Для выделения класса коммуникативных психических состояний необходимо понять, какие характеристики состояния являются основными показателями принадлежности состояния к группе коммуникативных. Так же необходимо выделить некие группы направленности состояний общения, для того чтобы объединить их по признаку принадлежности к конкретным ситуациям.

Проведение исследования.

В исследовании приняли участие 64 студента психологического факультета. Возраст испытуемых от 17 до 22 лет. В исследовании участвовали студенты мужского и женского пола.

Методы исследования: авторская анкета коммуникативных состояний; методика «рельеф психического состояния» А.О. Прохоров (краткий вариант); методика «Самочувствие Активность Настроение».

Для проведения исследования была разработана анкета. Испытуемым предлагались ситуации, моделирующие процесс стрессовой коммуникации и состояния, наиболее характерные для общения в таких условиях. Эти состояния было необходимо оценить по степени их соответствия процессу общения.

По данной анкете были получены следующие результаты.

Наиболее выраженными являются следующие состояния: тревога, гнев, обида, смущение, застенчивость.

Менее выражены: зависть, вина, стыд, ревность.

На следующем этапе исследования испытуемым было предложено выбрать одно из представленных выше состояний, которое по их мнению является наиболее характерным для стрессовой коммуникации, и пройти методики «Рельеф психического состояния» и «Самочувствие Активность Настроение».

Образные характеристики коммуникативных психических состояний в условиях стрессового взаимодействия. Полученные результаты были обработаны и разделены на 4 шкалы, которые представляют собой структурные компоненты психического состояния. (см. Изображение 1.)

Необходимо заметить, что в данную таблицу не вошли такие состояния как: стыд и зависть. Это связано с тем, что не один из испытуемых не выбрал данные состояния перед прохождением методики.

Ассоциативные характеристики коммуникативных психических состояний в условиях стрессового взаимодействия. (см. Изображение 2)

На завершающем этапе исследования были обобщены полученные результаты и представлены структурные особенности коммуникативных психических состояний в условиях моделируемых ситуаций. (см. Изображение 3; 4.)

Из представленных результатов можно сделать следующий вывод. Для коммуникативных состояний в условиях моделируемых ситуаций характерна выраженность активности психических процессов и поведения. Чуть менее выражены переживания и особенности физиологических реакций. Так же данная группа состояний характеризуется повышенной активностью, средним уровнем настроения и плохим самочувствием.

Таким образом, подводя итоги можно сказать, что полученные в результате исследования характеристики способствуют дальнейшему развитию работы по выделению класса коммуникативных психических состояний. Несомненно, данных признаков недостаточно чтобы на их основе расширять отдельный класс состояний, но в последствии будут выделены дополнительные характеристики, которые позволят классифицировать психические состояния с большей точностью.

### Источники и литература

- 1) Гойхман О. Я. Речевая коммуникация: учебное пособие. М:Изд-во «Инфра-М», 2008. – 286 с.
- 2) Лингвистический энциклопедический словарь. – М.: Советская энциклопедия, 1990. – С. 233.
- 3) Прохоров А. О. Психология состояний: Учебное пособие.– М.: Изд-во «Когито-Центр», 2011.

### Иллюстрации

Образные характеристики психических состояний.

Состояния	Шкала переживаний.	Шкала активности психических процессов.	Шкала активности поведения.	Шкала особенностей Физиологических реакций
Тревога.	6	6,04	6,3	6,05
Гнев.	6,36	5,96	4,85	6,6
Обида.	3,96	7,32	5,75	5,55
Смущение.	7,1	7,12	7,68	6,15
Застенчивость.	7,54	7,46	6,73	6,48

Рис. 1. Образные характеристики коммуникативных психических состояний

Ассоциативные характеристики психических состояний.

Состояния	Самочувствие	Настроение	Активность
Тревога	3,3	4,3	3,4
Застенчивость	4	4,2	4,4
Смущение	4,2	4,2	4,9
Гнев	3,3	4,5	3
Обида	3,3	4,5	3

Рис. 2. Ассоциативные характеристики коммуникативных психических состояний

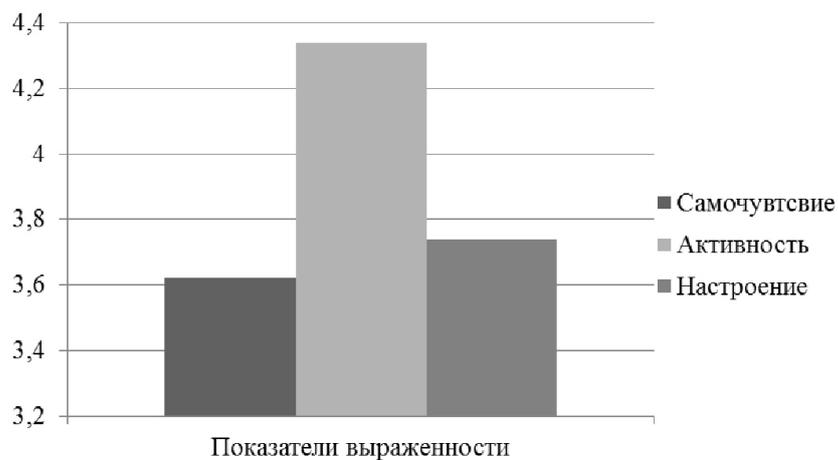


Рис. 1. Специфика коммуникативных психических состояний в условиях моделируемых ситуаций

Рис. 3. Специфика коммуникативных психических состояний в условиях моделируемых ситуаций

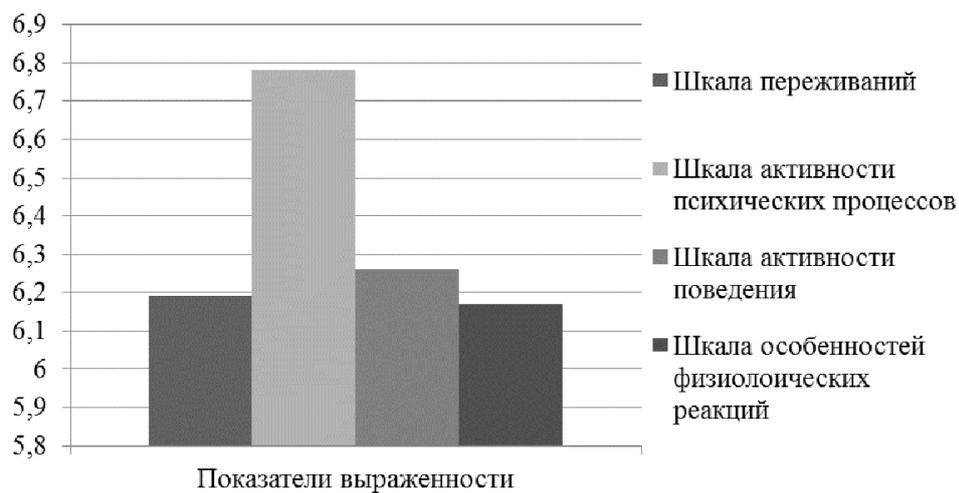


Рис. 2. Специфика коммуникативных психических состояний в условиях моделируемых ситуаций

Рис. 4. Специфика коммуникативных психических состояний в условиях моделируемых ситуаций