

Особенности коммуникативной компетентности студенческой молодёжи

Научный руководитель – Мартиросян Карине Вардановна

Ершенко Ирина Дмитриевна

Студент (бакалавр)

Волгоградский институт управления - филиал Российской Академии народного хозяйства и государственной службы при президенте Российской Федерации, Волгоград, Россия

E-mail: irinae034@gmail.com

Коммуникативная компетентность - это умение общаться, быстро и чётко устанавливать деловые и дружеские контакты с людьми, хорошая осведомлённость в области коммуникаций (общения) и умение воплотить знания на практике [1]. Коммуникативная компетентность является одной из важнейших качественных характеристик личности, так как благодаря ней человек может удовлетворить свои потребности в социальном признании, уважении и самоактуализации [3].

Существуют такие компоненты коммуникативной компетентности как коммуникативные знания, коммуникативные умения и коммуникативные способности [5]. Под коммуникативными знаниями понимаются знания о сущности общения, а именно его виды, фазы, закономерности развития. Это знание о том, какие бывают коммуникативные методы и приёмы, какое действие они оказывают, а также, какие у них возможности и ограничения. Коммуникативные умения - умения, позволяющие правильно и грамотно объяснять свою мысль и адекватно воспринимать коммуникативные действия. И последнее, коммуникативные способности - это индивидуальные психологические особенности личности, которые помогают осуществить эффективное взаимодействие и адекватное взаимопонимание между людьми во время общения или выполнения общей деятельности [2].

Многие современные исследования, как педагогов, так и психологов посвящены проблеме формирования и развития коммуникативной компетентности студентов высшего и среднего специального образования. К этим исследованиям относятся работы Т. А. Ашихмина, Ю. М. Ежова, А. М. Короленко, О. В. Кудашкина, С. С. Савичев, И. И. Харченко и других.

Как считает П. Г. Аргунова, для формирования коммуникативной компетентности у студентов необходим системный подход, который должен происходить на всех этапах непрерывного образования. По мнению П. Г. Аргуновой, для качественного процесса формирования коммуникативных умений и навыков специалиста нужны следующие педагогические условия: повышение мотивации обучения студентов, повышение творческой активности студентов, обогащения содержания образовательного процесса [4].

Особое место в формировании коммуникативных навыков занимает мысленное проигрывание своего поведения в различных ситуациях. Способность человека продумывать свои действия в уме может использоваться для обеспечения «контролируемой спонтанности», которая является важной характеристикой компетентного коммуникативного поведения.

Цель исследования: особенности коммуникативной компетентности студенческой молодёжи.

Теоретический объект исследования: коммуникативная компетентность.

Эмпирический объект исследования: студенты в возрасте от 17 до 23 лет. Всего в исследовании приняли участие 24 человека.

Предмет исследования: особенности коммуникативной компетентности студенческой молодёжи.

Эмпирическое исследование проводилось посредством методики диагностики психологических трудностей общения В. А. Лабунской, методики диагностики оценки самоконтроля в общении М. Снайдера и методики оценки уровня общительности В.Ф. Ряховского.

Результаты исследования:

1. Анализ полученных данных позволил выявить вид детерминации затрудненного общения, в данном случае это субъект-объектная детерминация затруднённого общения относительно другого. То есть, в общении именно другой наделяется характеристиками субъектности, к нему предъявляются претензии в создании затруднённого общения, он наделяется ответственностью, активностью для изменения трудной ситуации. Субъект-объектным деперсонализированным затрудненным общением является та коммуникация, при которой оба или один из партнеров причину трудностей видит только в другом или только в себе.

2. Установлено, что у 62,5% (15 человек) респондентов наблюдается средний уровень коммуникативного контроля, у 33,3% (8 человек) - высокий уровень коммуникативного контроля, и только у 4,2% (1 человек) - низкий уровень коммуникативного контроля.

2. Выявлено, что у 12,5% (3 человека) респондентов преобладает средний уровень общительности, среди респондентов общительными являются 37,5% (9 человек), сильно общительными являются 33,3% (8 человек) респондентов, а у 16,7% (4 человека) наблюдается очень сильный уровень общительности. Люди со средним уровнем общительности чувствуют в незнакомой обстановке себя достаточно уверенно, возникающие трудности их не пугают. Но с незнакомыми людьми они общаются с недоверием, в спорах и диспутах участвуют неохотно. У людей с нормальной коммуникабельностью возникает интерес к собеседники, они охотно его слушают. Также, они достаточно терпеливы в общении, отстаивают свою точку зрения спокойно. Люди, у которых сильный уровень общительности, склонны к любопытству, они любят высказывать своё мнение по разным вопросам, что иногда вызывает раздражение у окружающих. Такие люди любят быть в центре внимания. Также, им недостаёт усидчивости, терпения и решительности, когда они сталкиваются с серьёзными проблемами. Очень сильный уровень общительности присущ людям, которые всегда стараются быть в курсе всех дел, им нравится принимать участие во всех дискуссиях. Также, они стараются братья за любые дела, но не всегда успешно доводят их до конца.

Выводы: у студенческой молодёжи вид детерминации затрудненного общения - субъект-объектную детерминация затруднённого общения относительно другого партнёра в общении. Также, мы определили, что уровень коммуникативного контроля не будет зависеть от уровня общительности. Коммуникативная компетентность - это обобщающее коммуникативное свойство личности, которое объединяет в себе коммуникативные способности, знания, а также умения и навыки, чувственный и социальный опыт в сфере общения.

Литература

1. Александрова, Н. В. Коммуникативная компетентность : эффективность в профессии / Н. В. Александрова, В. А. Тарабанова, Э. Г. Эйдемиллер // Журнал практического психолога. - 1999. - № 7-8.

2. Бодалев, А. А. Психологическое общение / А. А. Бодалев. - М. : Изд-во «Институт практической психологии», 1996. - 256 с.

3. Езова С. А. Коммуникативная компетенция // Научные и технические библиотеки. - 2008. - № 4.

4. Зотова, И. Н. Коммуникативная компетентность как аспект социализации личности студента в условиях информатизации общества / И. Н. Зотова // Актуальные социально-

психологические проблемы развития личности в образовательном пространстве XXI века.
- Кисловодск, 2006. - С. 109.

5. Колмогорова, Л. А. Формирование коммуникативной компетентности личности: учеб.пособ
/ Л. А. Колмогорова. - Барнаул :АлтГПУ, 2015. - 205 с.