

Тёмная триада и межличностное доверие субъектов совместной деятельности

Научный руководитель – Забродина Татьяна Игорьевна

Сеничкина Анастасия Александровна

Студент (специалист)

Волгоградский институт управления - филиал Российской Академии народного хозяйства и государственной службы при президенте Российской Федерации, Волгоград, Россия

E-mail: senichkina_98@mail.ru

Доверие в организации определяет особенности взаимодействия сотрудников и, по мнению Ю. В. Веселова и А. А. Липатова представляет собой как уверенность сотрудников компании в надежности самой организации, так и рациональное ожидание сотрудников компании компетентного, доброжелательного поведения коллег [1].

Изучение негативных черт личности, в частности тёмной триады, может обнаружить механизмы влияния на формирование доверия в коллективе, а, следовательно, и на эффективность деятельности компании в целом.

Темная триада включает в себя такие личностные качества как нарциссизм, макиавеллизм и психопатия (неклиническая) [2]. Каждая из этих черт проявляется по-разному и отражает различные стороны личности при взаимодействии с другими людьми, но при этом они обладают и схожими признаками. Данные черты могут быть присущи многим людям, но они у каждого по-разному выражены. Могут ли данные черты личности влиять на межличностное доверие? Ведь то, насколько сотрудники организации доверяют друг другу, влияет на отношения между ними.

В результате низкого доверия в группе может возникать напряженность между её участниками [3]. От этого может зависеть эффективность работы и как следствие эффективность деятельности компании в целом. Когда мы доверяем другим, то наше взаимодействие может быть более продуктивным для совместной деятельности [4].

Актуальность проблемы определила тему исследования: "Тёмная триада и межличностное доверие субъектов совместной деятельности".

Гипотеза исследования: выраженность компонентов темной триады снижает конструктивность и доверие в совместной деятельности.

Эмпирический объект исследования: работники двух организаций - ПАО «СФ» и автостудии «АБ». Выборка составила 60 человек в возрасте от 22 до 64 лет.

В исследовании был применён следующий методический инструментарий:

1. Короткий опросник «Темная триада» (SD3) - Daniel N. Jones и Delroy L. Paulhus (авторы русской адаптации - М.С. Егорова, М.А. Ситникова, О.В. Паршикова).
2. Методика оценки уровня доверия в организации Р.Б. Шо
3. Методика изучения доверия/недоверия личности миру, другим людям, себе А.Б. Купрейченко.
4. «Стили делового общения» В. А. Толочек.

В результате эмпирического исследования были получены следующие результаты:

1. У респондентов из двух организаций наиболее выражен показатель по методике «Темная триада» - «макиавеллизм».

2. В организации ПАО «СФ» у сотрудников преобладает жёсткий стиль совместной деятельности (26%). В автостудии «АБ» у сотрудников преобладает фасилитативный стиль совместной деятельности (33%).

3. И у ПАО «СФ», и у автостудии «АБ» наиболее выражен показатель «средний уровень доверия».

4. У всех респондентов было выявлено преобладание показателя доверия миру.

При сопоставлении результатов с помощью программы SPSS Statistics, установлено, что между показателями тёмной триады и доверия в организации среди всех испытуемых существует отрицательная корреляция (-0,481), что говорит об обратной связи между показателями.

Это свидетельствует о том, что при увеличении показателей тёмной триады уменьшаются показатели доверия в организации.

Таким образом, можно констатировать, что гипотеза нашего исследования о том, что выраженность компонентов темной триады снижает конструктивность и доверие в совместной деятельности подтвердилась.

Источники и литература

- 1) Веселов Ю. В. Доверие в организации: методологические основания исследования в экономике, социологии и менеджменте / Ю. В. Веселов, А. А. Липатов // Российский журнал менеджмента. 2015. Том 13. № 4. С. 85-104.
- 2) Егорова, М. С. Тёмная триада / М. С. Егорова, М. А. Ситникова // Психологические исследования. — 2014. — Т. 7, № 10.
- 3) Зинченко В. П. Психология доверия. Самара: Изд-во СИОКПП, 2001.
- 4) Ильин Е. П. Психология доверия. СПб.: Питер, 2013.