

Секция «Психология переговоров и разрешения конфликтов»

**Социально-психологические механизмы разрешения конфликтов,
возникающих в период профессиональной адаптации между представителями
различных поколений**

Научный руководитель – Ионцева Мария Владимировна

Авдеева Анастасия Александровна

Аспирант

Государственный университет управления, Институт управления персоналом,
социальных и бизнес коммуникаций, Москва, Россия

E-mail: anastasiya.avdeeva@yandex.ru

В наши дни стремительно изменяются все процессы, связанные с жизнедеятельностью человечества, трудовые отношения не являются исключением. Любые изменения в обществе, которые происходят непрерывно, в кратчайшие сроки приводят к резонансу, что может являться фактором осложнения составления и оценки прогноза последствий по причине увеличения динамики происходящих в обществе процессов.

Если рассматривать общество как сложную систему, подобную живому организму, постоянно изменяющуюся и совершенствующуюся, особое внимание стоит уделить тому факту, что социальные связи цикличны в историческом процессе и переходят от одного поколения к следующему. [1]

Конфликт является неотъемлемой частью развития общества, как следствие, и человечества в нем. Конфликты широко распространены во всех сферах общества: политической, социальной, духовной, экономической. Человек на протяжении своей жизни также сталкивается с конфликтами в различных областях: духовной, семейной, финансовой, профессиональной.

Отдельного внимания заслуживают конфликты, возникающие в трудовых коллективах, поскольку основное население страны - работоспособное население, представители которого большую часть своего времени проводят на рабочем месте. По результатам исследований, большая часть конфликтов в организациях происходит между представителями различных поколений, наиболее ярко это прослеживается в период адаптации к профессиональной деятельности. [2]

Во время адаптационного периода у нового сотрудника и его коллег происходит процесс формирования определенного мнения, которое в дальнейшем будет сложно изменить.

Следует различать конфликты, которые возникают в процессе адаптации к профессиональной деятельности и кризис адаптации. С кризисом адаптации сталкивается каждый новый сотрудник, результат такого процесса может быть положительным и отрицательным.

При последнем сотрудник на протяжении долгого времени не может пройти процесс адаптации и, как следствие, не задерживается в организации на долгое время, либо чувствует постоянный дискомфорт. При положительном результате кризиса адаптации новый сотрудник преодолевает трудности, с которыми он сталкивается во время адаптационного периода, посредством социально-психологического развития личности в результате новых формаций и умений.

Основным социально-психологическим механизмом разрешения конфликтов, возникающих в период профессиональной адаптации между представителями различных поколений, следует считать модернизацию конфликтной ситуации. Такого рода изменение конфликтной ситуации может принимать различные формы.

Наиболее эффективным изменением конфликтной ситуации, которое позволяет ликвидировать конфликт, является устранение причины конфликта. Основной причиной конфликта между представителями различных поколений во время адаптационного периода следует считать разные взгляды на одни и те же задачи, изменения в мире, специфику организационной культуры.

Большую роль в это время играет политика руководящего состава и отдела кадров, которые заинтересованы в устранении причины конфликта на начальных этапах и проведении соответствующих тематических бесед отдельно с представителями старшего поколения, отдельно - с представителями младшего поколения, а после - совместного общения. Во время таких бесед руководству следует сделать уклон на сильные стороны каждого из поколений, показать, чем они могут быть полезны друг другу в ключе работы над определенными задачами и достижением общих целей организации. Такое развитие событий носит характер вмешательства третьей стороны и прямого диалога сторон. Как правило, имеет положительный эффект. [3]

При рациональном конфликте между поколениями в процессе адаптации, ликвидация основополагающей причины становится его разрешением. Стоит уделять внимание социально-психологическому составляющему такого конфликта: самым важным моментом изменения конфликтной ситуации необходимо считать изменение установок представителей старшего и младшего поколений относительно друг друга.

Механизмом разрешения конфликтов также может выступать изменение требований представителей одного поколения к другому: противоречащие стороны изменяют цели поведения и идут на уступки.

Итак, во-первых, одним из успешных условий предотвращения и устранения конфликтов между представителями старшего и младшего поколения в период профессиональной адаптации становится точный и своевременный анализ его причин, а также оценка возникающих противоречий. [4]

Во-вторых, важным условием является истинная заинтересованность противоречащих сторон в устранении конфликтных ситуаций. Важную роль играет взаимное признание доводов и аргументов представителей каждого из поколений, являющихся участниками конфликта.

В-третьих, необходимым условием выступает совместный поиск путей решения и предотвращения между представителями поколений, взаимопомощь в вопросах, касающихся достижения общих целей, поставленных руководством организации.

Источники и литература

- 1) Андреев В. И. Конфликтология: искусство спора, ведение переговоров и разрешение конфликтов / В.И. Андреев. – Казань, 2017
- 2) Патрахина Т. Н. К вопросу об адаптации персонала: теоретический аспект // Молодой ученый. — 2015. — № 7 (87). — С. 464–466 — URL: <https://moluch.ru/archive/87/16538/> (дата обращения: 17.02.2021).
- 3) Sarah Brown. "Difference Between Gen X And Gen Y." DifferenceBetween.net. April 2, 2019 <http://www.differencebetween.net/miscellaneous/difference-between-gen-x-and-gen-y/> (дата обращения: 20.02.2021)
- 4) Stephanie Neal, Richard Wellins. "Generation X — not millennials — is changing the nature of work." [www.cnbc.com. https://www.cnbc.com/2018/04/11/generation-x-not-millennials-is-changing-the-nature-of-work.html](https://www.cnbc.com/2018/04/11/generation-x-not-millennials-is-changing-the-nature-of-work.html) (дата обращения: 24.02.2021)