

## Психологический анализ поведения заложников во время теракта

Научный руководитель – Солдатова Галина Владимировна

*Булич Мария Олеговна*

*Студент (специалист)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Кафедра психологии личности, Москва, Россия

*E-mail: masha.bulich@mail.ru*

Проблема захвата заложников остается одной из наиболее актуальных в наше время для большого количества стран. Под захватом заложников принято понимать любой инцидент, в котором люди удерживаются другим лицом или лицами против их воли, обычно силой или принуждением, а также захватчик заложников выдвигает свои требования [5]. В истории нашей страны были крупные инциденты с захватом большого количества людей и детей, например, трагедия в Беслане в 2004 году. В большинстве случаев решение, которое применяется для разрешения ситуации, является силовым, но в наше время все чаще рассматривается вариант проведения переговоров с террористами.

Для того, чтобы переговоры были эффективны важно не только понимать особенности личности террориста, но и учитывать особенности поведения заложников, иметь возможность прогнозирования ситуации [6]. Перед нами стояла цель провести психологический анализ поведения заложников в ситуации террористического акта для понимания того, какие психологические феномены стоят за поведением людей, взятых в заложники.

В литературе описано, что заложники могут испытывать страх, ужас, панику, апатию, а также прибегать к различным видам совладающего поведения [1, 2, 3, 4]. Нам было важно выделить виды поведения заложников во время захвата, а также ответить на вопрос: какие еще явления и особенности мы можем выявить у заложников и как они соотносятся друг с другом.

Для изучения данного вопроса нами были отобраны интервью, посты и записи жертв террористического акта в Беслане и на Дубровке, полученные из открытых источников. Было проанализировано двенадцать статей: пять из них посвящены трагедии на Дубровке, семь в Беслане. При этом десять статей являлись полноценными интервью заложников, одна статья была собрана из фрагментов воспоминаний, также мы включили в материал для исследования интервью зрителя кладбища, который описывает поведение заложников во время захвата. Отметим, что среди полноценных интервью было три детских (до четырнадцати лет), два подростковых и пять взрослых.

В ходе исследования методом обоснованной теории было выделено семь наиболее общих групп феноменов, оказывающих влияние на поведение заложников и отражающих его особенности:

- 1) Психоэмоциональные реакции
- 2) Совладание со стрессом
- 3) Отношение к ситуации
- 4) Взаимодействие с заложниками
- 5) Взаимодействие с захватчиком
- 6) Отношения с внешним миром
- 7) Стокгольмский синдром

Каждая из групп была отдельно описана для раскрытия содержания, структуры и установления взаимосвязей. Также отметим, что в категории «отношение к ситуации» нами были выделены различия между детьми и взрослыми, которые мы отразили в результатах исследования.

В результате анализа полученных результатов был сформирован прототип карты поведения заложников, который отражал выделенные группы феноменов, их структуру и возможные взаимосвязи между ними.

### Источники и литература

- 1) Гончарова О. В. Особенности и стратегии поведения заложников в экстремальных условиях захвата террористическими группами //Азимут научных исследований: педагогика и психология. – 2017. – Т. 6. – №. 1 (18).
- 2) Зверев В. О., Селянин А. С. Эмоциональные состояния жертв террора //Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2008. – №. 2.
- 3) Малкина-Пых И. Г. Психология поведения жертвы: справ. практ. психолога. – 2006.
- 4) Шойгу Ю.С. Психология экстремальных ситуаций. Учебник для вузов / Ю.С. Шойгу. - Санкт-Петербург : Питер, 2019. - 272 с.
- 5) Giebels, E., Noelanders, S. & Vervaeke, G. The Hostage Experience: implications for negotiation strategies // Clinical Psychology and Psychotherapy – 2005 - №12. - с.241–253
- 6) McMains M., Mullins W. C. Crisis negotiations: Managing critical incidents and hostage situations in law enforcement and corrections. – Routledge, 2014.