

## **Психологическая структура профессионально важных качеств медицинского работника (врача и медсестры) онкологических центров**

**Научный руководитель – Далгатов Магомед Магомедаминович**

***Адаева Патимат Амирбековна***

*Студент (магистр)*

Дагестанский государственный университет, Махачкала, Россия

*E-mail: ms.Leila04@mail.ru*

В настоящее время состояние физического здоровья человека все больше определяется психологическими факторами, а это значит, что лечение многих заболеваний, в частности онкологии, стабилизация аутодеструктивного поведения невозможны без учета социально-психологических факторов взаимоотношений человека с окружающей средой, что, в свою очередь, требует от медицинского работника умения выстраивать доверительные отношения с пациентом.

В связи с этим изучение фундаментальных аспектов проблемы профессионально важных качеств медицинского работника становится наиболее важным, так как каждый пациент, сталкивающийся со смертельной болезнью, должен иметь возможность получить квалифицированную помощь от медицинского работника, обученного как внимательного слушателя, тщательного наблюдателя, эффективного профессионала и человека с высокой чувствительностью и восприимчивостью в сфере общения.

Принадлежит к профессиям субъект-субъектного типа, деятельность врача и медицинской сестры протекает в условиях повышенных социально-психологических требований и связана с высоким психическим умственным и психоэмоциональным напряжением. Профессиональная деятельность медицинского работника, как правило, часто протекает в условиях стресса, особенностей эмоционального реагирования на различные ситуации профессиональной деятельности, факторов, влияющих на профессиональное и личностное развитие субъекта лечебного процесса, индивидуально - психологических особенностей, присущих врачам разных специальностей, - проблем, которые недостаточно изучены, несмотря на высокую степень востребованности их научно-методических разработок. Таким образом, несмотря на достаточное количество информации по вопросам профессиональных требований к деятельности медицинского работника, мало изученными остаются учет психологических особенностей, проблема развития профессионально важных качеств врача и медицинской сестры в процессе обучения различных аспектов данной профессии.

Данная проблематика послужила основой для выбора цели исследования.

Цель проведенного исследования: изучить особенности психологической структуры профессионально важных качеств медицинских работников (врача и медицинской сестры) онкологических центров; выявить различия в структуре ПВК врача и медицинской сестры на базе онкологических центров. В исследовании приняли участие 100 человек, из них: 50 - врачи и медицинские сестры НКО «Дагестанского центра грудной хирургии» г. Махачкала и 50 - врачи и медицинские сестры «Республиканского онкологического диспансера» г. Махачкала.

Профессионально важные качества (ПВК) по определению многих авторов (В.Д. Шадриков, Э.Ф. Зеер, Ю.В. Котелова и др.), это индивидуальные динамические черты личности, психические и психомоторные характеристики (выраженные уровнем развития соответствующих психических и психомоторных процессов), а также физические качества, отвечающие требованиям человека конкретной профессии и способствующие успешному овладению этой профессией.

Так, А. К. Маркова описывает ПВК как психологические качества, желательные для эффективного выполнения профессиональной деятельности, профессионального общения, профессионального роста, преодоления экстремальных ситуаций, возникающих в процессе трудовой деятельности [1].

Интерес к изучению профессионально важных качеств медицинских работников, непосредственно работающих с онкологически больными людьми, переживающих экзистенциальный кризис, обусловлен экстремальными условиями их профессиональной деятельности, необходимостью оказания психологической поддержки, умения выстраивать доверительные отношения и адекватного эмоционального реагирования, что в комплексе составляет психологическую структуру ПВК. В России, по данным современной литературы, недостаточна развита служба психологической помощи онкологически больным. По этой причине медицинскому работнику, работающему с онкологически больным приходится выполнять роль медицинского психолога, что приводит к истощению психических и эмоциональных ресурсов, а вследствие к эмоциональному выгоранию, что в свою очередь негативно отражается на выполнении профессиональных обязанностей [2].

Современные отечественные концепции профессионализации существенно не затрагивают динамику развития отдельных профессионально важных качеств на протяжении всей трудовой деятельности, в частности медицинского работника (В. А. Бодров, Ю. П. Поваренков, Е.А. Климов).

Таким образом, профессионально важные качества являются характеристикой структуры личности, неотъемлемым компонентом в профессиональной деятельности, определяющей успешность, имеющие особо организованную структуру, и формирующиеся на основе личностных характеристик, специальных способностей и социально значимой мотивации к деятельности.

В целях изучения психологической структуры профессионально важных качеств медицинских работников использованы следующие диагностические методики: многофакторный личностный опросник Р. Кэттелла, форма В и С; методика диагностики уровня эмпатии, В. Бойко; опросник выявления эмоционального выгорания ИМВ, К. Маслача и С. Джексона. Полученные результаты подверглись качественному и количественному анализу и обработке.

Результаты проведенного исследования и их анализ позволяют констатировать:

Во-первых, общее в психологической структуре профессионально важных качеств врача и медицинской сестры онкологических центров;

Во-вторых, различия между вышеуказанными категориями испытуемых в структуре ПВК;

Согласно результатам исследования, было выявлено значительное совпадение в показателях профессионально важных качеств врачей и медицинских сестер онкологических центров. Но, выявлена разница в уровнях значимости эмпатии и эмоционального выгорания: у врачей онкологических центров более выражены эмпатические способности, сопереживание и чувство ответственности. Врачи, обладающие высоким уровнем эмпатии, в меньшей степени подвержены синдрому эмоционального выгорания.

#### **Источники и литература**

1) Обухова Л.Ф. Введение в профессию: психолог. Учебник и Практикум для академического бакалавриата. 2020. 440 с.

2) Баловень судьбы. Как я пережил рак/С.Фёдоров - М.: РИПОЛ классик, 2018. - 352 с., 2018 г.