

## Уровень и структура эмоционального интеллекта современных педагогов

Научный руководитель – Малёнова Арина Юрьевна

*Деревянченко Валерия Сергеевна*

*Студент (бакалавр)*

Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, Омск, Россия

*E-mail: vderevyanchenko0109@gmail.com*

Эффективность профессиональной деятельности в современном мире зависит не только от имеющихся знаний и навыков в узкоспециализированной области, но и от гибких навыков, которые являются универсальными компетенциями для профессионала любого профиля. Многие авторы включают в структуру гибких навыков эмоциональный интеллект. Эмоциональный интеллект (ЭИ) - это способность человека понимать и рационально использовать эмоциональную информацию о себе и других, подвергать ее интеллектуальной обработке, а также умение адекватно использовать её для решения конкретных практических задач в межличностном взаимодействии и деятельности.

ЭИ выступает важным ресурсом обучения и труда. Благодаря управлению эмоциями и самомотивации студенты могут произвольно вызывать в себе интерес к изучаемому предмету, а также снизить влияние негативных переживаний [1]. Целенаправленные воздействия на ЭИ студентов ведут к увеличению показателей их успешности (объективной, субъективной), усилению мотивированности на получение новых знаний, активности, практико-ориентированности сознания, самостоятельности [4]. Специалисты с высокими показателями по внутриличностному ЭИ более адаптированы к труду внутренне, а со средними показателями по внутриличностному и межличностному компонентам высоко адаптированы по внешним критериям [2]. Высокие показатели ЭИ снижают вероятность использования руководителем попустительского стиля и повышают вероятность ситуационного, способствуя выбору активных и просоциальных способов совладания со стрессом [3]. При этом, ЭИ - многокомпонентный феномен, структура которого имеет специфику у специалистов разного профиля.

Цель данного исследования - установить связь между компонентами ЭИ у педагогов. Выборка: 19 учителей школ г. Омска. Методический комплекс: опросник «Эмоционального интеллекта» (EQ) Н. Холла, диагностика эмпатических способностей и диагностика эмоциональных барьеров в общении В.В. Бойко. Обработка данных: первичные описательные статистики; частотный анализ; критерий  $\chi^2$ -Спирмена.

По результатам исследования интегративный уровень эмоционального интеллекта у педагогов (39,11 б.) низкий, с тенденцией к среднему. В изучаемой группе не встречается высокий уровень ЭИ (0%), более распространен средний уровень ЭИ (63,16%) и менее - низкий (36,84%).

Наименее развиты у педагогов компоненты ЭИ «управление своими эмоциями» (2,63 б.) и «эмоциональная осведомлённость» (7,42 б.): педагоги испытывают трудности в идентификации и анализе собственных эмоций, их эмоциональные реакции бывают неадекватны ситуации. Также на среднем с тенденцией к низкому уровню (8,58 б.) развита самомотивация: для педагогов характерны проблемы с эмоционально-мотивационной сферой и приданием смысла выполняемой ими деятельности. Возможно, низкие показатели связаны с отсутствием времени для рефлексии в области эмоциональной сферы, с эмоциональной перегруженностью и профессиональным выгоранием, характерным для представителей данной профессии.

Наиболее развитыми компонентами являются эмпатия (11,16 б.) и распознавание эмоций других людей (9,32 б.), которые следует отнести к межличностной составляющей. На наш взгляд, это связано со спецификой деятельности специалистов: учителям приходится часто и много взаимодействовать с другими людьми, выстраивать с ними благоприятные отношения, поскольку от этого зависит эффективность их деятельности.

В результате корреляционного анализа была выявлена прямая взаимосвязь эмоциональной осведомленности с идентификацией ( $r=0,664$  при  $p \leq 0,01$ ) и установками, способствующими эмпатии ( $r=0,526$  при  $p \leq 0,05$ ): чем лучше развито умение анализировать эмоции, тем проще педагогу понять состояние ученика и его позицию, встать на его место, и тем сильнее он заинтересован в контакте с учеником и готов выстраивать благоприятные взаимоотношения. Также эмоциональная осведомленность обратно взаимосвязана с негибкостью эмоций ( $r=-0,588$  при  $p \leq 0,01$ ) и доминированием негативных эмоций ( $r=-0,596$  при  $p \leq 0,01$ ): чем хуже педагог понимает собственные эмоции, тем слабее и ригиднее эмоциональная реакция на внешние и внутренние стимулы, тем более ему характерно испытывать неудовлетворенность, чувствовать напряженность и озабоченность.

Такая «помеха» в установлении контакта, как неумение управлять эмоциями, обратно взаимосвязана с эмпатией ( $r=-0,559$  при  $p \leq 0,05$ ) и с распознаванием чужих эмоций ( $r=-0,667$  при  $p \leq 0,01$ ). Можно предположить, что чем выше уровень контроля своих эмоций, умения дозировать проявления неприятных переживаний и отрицательного отношения к другим людям и ситуациям, тем больше у педагога возможностей для того, чтобы уделить внимание состоянию учеников, адекватно их оценить, и тем больше ресурсов для сопереживания ученикам.

Главный результат исследования, требующий рефлексии: эмоциональные способности специалистов развиты на низком с тенденцией к среднему уровню, что недостаточно для современного работника, особенно для педагога. Слабое развитие ЭИ педагогов негативно сказывается не только на их собственном самочувствии, но и самочувствии учеников, а также продуктивности профессиональной деятельности в целом, что требует особого психологического контроля. Одним из направлений для повышения уровня ЭИ и эмпатии педагогов, а также для снижения количества эмоциональных барьеров в общении, выступает организация целенаправленной работы по усилению внутриличностной составляющей ЭИ.

### Источники и литература

- 1) Битюцких Е. В. Эмоциональный интеллект как фактор успешности обучения студентов / Е. В. Битюцких. — Текст: непосредственный // Молодой ученый. 2019. № 27 (265). — С. 142-144.
- 2) Панкова Т.А. Роль эмоционального интеллекта в социально-психологической адаптации молодых специалистов [Электронный ресурс] // Психологические исследования: электрон. науч. журн. 2011. N 4(18). URL: <http://psystudy.ru>. - (дата обращения: 20.02.2021)
- 3) Петровская А.С. Эмоциональный интеллект как детерминанта результативных параметров и процессуальных характеристик управленческой деятельности: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.03 / А.В. Петровская. – Ярославль: ЯрГУ им. П.Г. Демидова, 2007. – 27 с.
- 4) Фурсова Д. В. Эмоциональный интеллект как условие учебной успешности студента-психолога // МНКО. 2013. №5 (42). – С. 87 – 89.